



راهبرد جامع تسنا

سیستم‌های یکپارچه سازمانی

تسنا؛ جریان پیشران

کاشان، بلوار دانش، شهروند نهم، ساختمان تسنا

telefax: 031 - 91093300

post code: 87149 - 71753

www.tesnaco.ir

info@tesnaco.ir

درباره ما

۰۱

راهبرد مالی

۰۳

- ۰۵ سیستم حسابداری عمومی
- ۰۶ سیستم خزانه داری (دریافت و پرداخت)
- ۰۷ سیستم حسابداری خرید
- ۰۸ سیستم حسابداری فروش
- ۰۹ سیستم برنامه ریزی و بودجه
- ۱۰ سیستم اموال و دارایی ثابت
- ۱۱ سیستم حقوق و دستمزد

۱۳ راهبرد حسابداری مدیریت

- ۱۵ سیستم مدیریت مصارف انرژی
- ۱۶ سیستم بهای تمام شده

۱۷ راهبرد سرمایه انسانی

۱۷

- ۱۹ سیستم پرسنلی
- ۲۰ سیستم احکام
- ۲۱ سیستم طرح طبقه بندی مشاغل
- ۲۲ سیستم حضور و غیاب
- ۲۳ سیستم مدیریت آموزش
- ۲۴ سیستم مکاتبات و دبیرخانه
- ۲۵ سیستم ایمنی و بهداشت حرفه ای
- ۲۶ سیستم حراست و انتظامات
- ۲۷ سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان
- ۲۸ سیستم رستوران
- ۲۹ سیستم پاداش بهره وری و راندمان

راهبرد کالا و خدمات

۳۱

- سیستم کنترل موجودی و سفارشات ۳۳
- سیستم خرید ۳۵
- سیستم قراردادهای ۳۷
- سیستم فروش ۳۸
- سیستم حمل و نقل ۳۹
- سیستم ارتباط با مشتریان (CRM) ۴۰

راهبرد تولید

۴۱

- سیستم برنامه ریزی تولید و کنترل مواد و محصول ۴۳
- سیستم کنترل کیفیت ۴۴
- سیستم تعمیرات و نگهداری ۴۵
- سیستم آرشیو مدارک فنی و مهندسی ۴۹

سیستم پیام رسان

۵۰

هوش تجاری (BI)

۵۱

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده (سهامی خاص)

درباره ما

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده سیلک (سهامی خاص) در سال ۱۳۹۶، با رویکرد ارائه خدمات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون صنعتی و ارائه مشاوره در راستای بهره‌مندی صنایع کشور از مزایای ابزارهای اتوماسیون اداری و صنعتی یکپارچه، تاسیس گردیده است. این شرکت با بکارگیری تجارب و تخصص پرسنل مجرب در صنعت، سعی بر ارائه راهکارهای متنوع در راستای حل مسائل و مشکلات فرآیندی و سیستمی سازمان‌های تولیدی، صنعتی و بازرگانی داشته است.

این شرکت مفتخر به دریافت گواهی نامه صلاحیت ارائه خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین دریافت گواهی تاییدیه فنی نرم افزار راهبرد جامع تسنا، تحت قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای می باشد.

خدمات مشاوره
تخصصی

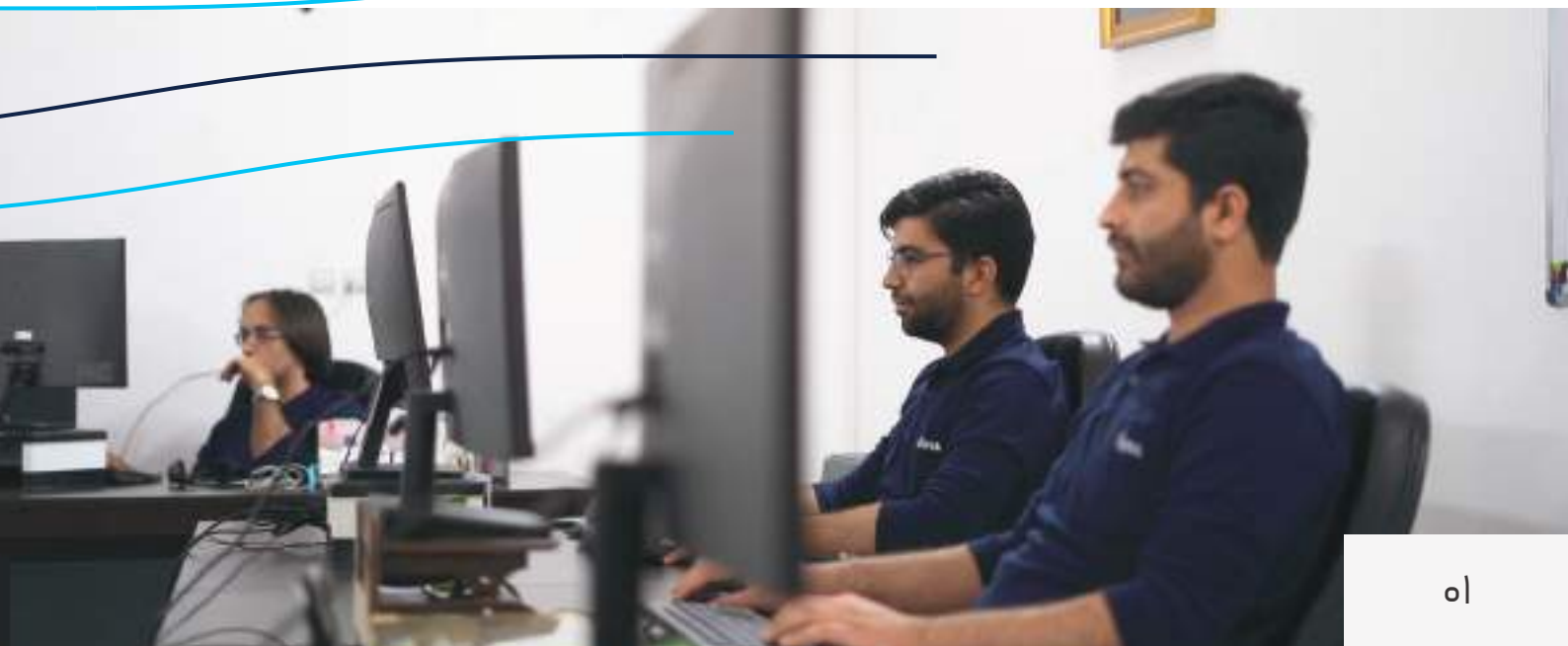
اتوماسیون
صنعتی

سیستم‌های
یکپارچه
سازمانی

شبکه
زیرساخت و
مخابرات



خدمات ما





ارزش‌های سازمانی ما:

۱. تسنا به شدت به تعهدات خود پایبند است و ارائه خدمات/محصولات با کیفیت به مشتری و مشتری مداری را یکی از اصول اولیه کسب و کار خود می‌داند. مشتریان تسنا شرکای استراتژیک آن هستند که با راهکارهای هوشمندانه خود به خلق ارزش برای آن‌ها می‌پردازد.
۲. تسنا سازمانی یادگیرنده است که آموزش مداوم پرسنل برای هماهنگی با تکنولوژی روز جهان را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های خود قرار داده است.
۳. تسنا با مهم دانستن جوان‌گرایی و با به کارگیری متخصصان جوان باور دارد این نسل می‌تواند با استفاده از تخصص نیروهای باتجربه‌تر در سازمان، متخصصانی تحول‌آفرین باشند.
۴. تسنا با تکریم ذینفعان و توجه به سرمایه‌های انسانی در کسب و کارها سعی در بهبود رویکردهای موجود نسبت به آن‌ها دارد.
۵. تسنا با رویکردها و ابزارهای خود شفافیت را بیش از پیش مد نظر قرار می‌دهد.
۶. تسنا با سیستمی کردن فرآیندها، کاهش اتلاف منابع در سازمان‌ها و کاهش هزینه‌ها گام مهمی در جهت حفاظت از محیط زیست بر می‌دارد.



ماموریت ما

ماموریت تسنا ارائه خدمات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های سیستم‌های یکپارچه سازمانی زیرساخت شبکه و مخابرات و همچنین اتوماسیون صنعتی برای صنایع تولیدی، خدماتی و بنگاه‌های اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک می‌باشد. تسنا با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، یکپارچه و سفارشی‌سازی شده بر بهبود و توسعه راه‌حل‌های هوشمندانه جهت برآورده کردن نیازهای نهایی صنایع تمرکز دارد و از طریق به کارگیری نیروی متخصص و کارآزموده با هدف اشتغال‌زایی و تولید دانش بنیان به رونق چرخ اقتصاد کشور کمک می‌کند.



شعار ما

تسنا؛ جریان پیشران



چشم‌انداز ما

تلفیق تجربه و دانش به روز به منظور پویایی سازمان‌ها

راهنمای مالی

سیستم حسابداری عمومی	۰۱
سیستم خزانه داری (دریافت و پرداخت)	۰۲
سیستم حسابداری خرید	۰۳
سیستم حسابداری فروش	۰۴
سیستم برنامه ریزی و کنترل بودجه	۰۵
سیستم اموال و دارایی ثابت	۰۶
سیستم حقوق و دستمزد	۰۷

تراکنش‌های مالی، نمایان می‌کند. راهنمای مالی تسنا امکان مدیریت یکپارچه‌ی اطلاعات در سطوح مختلف سازمان را فراهم ساخته است. راهنمای مالی تسنا در کنار انطباق با استانداردهای حسابداری، با نیاز سازمان‌های مختلف بیشترین انطباق‌پذیری و انعطاف را دارد.

اجرای صحیح فرآیند مدیریت مالی برای هر کسب‌وکاری، مهم و ضروری است. داده‌های مالی پیچیده، برآوردهای بودجه، مدیریت جریان نقدینگی و ... باید به صورت مداوم به روزرسانی شود؛ تا سازمان بتواند تصمیمات تجاری را آگاهانه و حیاتی بگیرد. اطلاعات مالی شفاف می‌تواند به افزایش سود و رشد کسب‌وکار کمک کند. اما تنوع مشاغل و پیچیدگی فعالیت‌های اقتصادی در هر کسب و کار، اهمیت و نقش سیستم‌های مالی را در تصمیم‌گیری‌های آتی مدیران و کنترل

خدمات راهبرد مالی تسنا

- گزارش‌دهی ساده و کم‌هزینه به ذینفعان درونی و بیرونی سازمان
- ارائه‌ی صورت‌های مالی با رویکرد سرعت در گزارش‌دهی و افزایش قابلیت اتکای اطلاعات
- پشتیبانی کامل از حسابداری شعب غیرمستقل
- پشتیبانی از حسابداری مالیاتی و ارائه گزارش‌های قانونی مالیات بر ارزش افزوده
- امکان مدیریت نقدینگی سازمان در هر لحظه از زمان
- پشتیبانی از حسابداری تسهیلات مالی دریافتی همراه با گزارش‌های عملیاتی مورد نیاز
- قابلیت ردیابی دارایی‌های ثابت سازمان‌ها در هر لحظه از زمان
- سرعت بخشیدن به ارائه‌ی اظهارنامه‌های مالیاتی و گزارش‌های خرید و فروش فصلی
- امکان اعمال کنترل‌های داخلی برای وجوه نقد
- فرآیند عملیات اسنادی به صورت خودکار از طریق سایر سامانه‌های یکپارچه سازمانی
- دسترسی راحت و در لحظه به انواع گزارش‌های مالی سازمان به صورت استاندارد و مقایسه‌ای



۱. سیستم حسابداری عمومی

ارتباط است. وظیفه این سیستم ضمن ثبت و نگهداری و مدیریت اسناد حسابداری، ایجاد دفاتر و گزارش‌های متنوع حسابداری، صورت‌های مالی و ارائه گزارش‌های تحلیلی است. این سیستم می‌تواند اسناد حسابداری را از روی سایر سیستم‌ها، به صورت منعطف و خودکار تولید نماید. در این سیستم تعریف الگوهای سند زنی برای هر بخش به صورت کاملاً جامع با امکانات متنوع جای داده شده است.

TESNA
THE HEADWAY
STREAM



سیستم حسابداری عمومی به عنوان هسته‌ی مرکزی راهبرد مالی تسنا وظیفه جمع‌آوری اطلاعات تمامی رویدادها و تراکنش‌های مالی را بر عهده دارد. این سیستم با تمامی ماژول‌ها به صورت مستقیم و غیرمستقیم در

خدمات سیستم حسابداری عمومی

- ◆ تعریف ساختار و طبقه‌بندی حساب‌ها به صورت درختی
- ◆ ثبت اطلاعات سند به صورت یادداشت، موقت، قطعی و بررسی شده
- ◆ گزارش آنالیز اطلاعات حساب‌ها
- ◆ صدور اعلامیه بدهکار / بستانکار برای طرف حساب‌ها
- ◆ شناسایی اسناد ارسالی از سایر سیستم‌ها و جلوگیری از تکرار اطلاعات برای حفظ یکپارچگی
- ◆ صدور اسناد تسعیر ارز، بستن حساب‌ها، تعدیل ماهیت حساب‌ها
- ◆ امکان مشاهده و ردیابی اسناد اتوماتیک در سیستم حسابداری
- ◆ تهیه‌ی سند کل برای دوره‌های زمانی موردانتخاب کاربر جهت سهولت ثبت در دفاتر قانونی
- ◆ گزارش‌های ساده و تحلیلی دفاتر و تراز ریالی و ارزی در قالب گزارش‌های جامع
- ◆ تهیه‌ی گزارش‌های رایج و مقایسه‌ای در سیستم مالی به صورت استاندارد
- ◆ پیوست ضmann فایل و تصویر به اسناد حسابداری

۲. سیستم خزانه داری (دریافت و پرداخت)

راهبرد جامع تسنا با امکانات متعددی که دارد سازمان‌ها را در تصمیم‌گیری‌ها و ارزیابی و شیوه پیش‌برد آنها یاری می‌کند. امکانات راهبرد تسنا در بازه‌های زمانی مختلف، برای ثبت، ردیابی، کنترل و در نهایت گزارش‌گیری آماری و تحلیلی از تراکنش‌ها و وضعیت اطلاعات مربوط به عملیات دریافت و پرداخت مناسب است.

مدیریت موثر وجوه نقد، برای موفقیت و بقای هر سازمانی لازم است. سیستم خزانه‌داری مدیریت دریافت و پرداخت، اسناد دریافتی و پرداختی کوتاه‌مدت و بلندمدت، عادی و تضمینی، عملیات‌ها و اعلامیه‌های بانکی و مدیریت تنخواه را در سازمان بر عهده دارد. تحلیل جریان نقدینگی سازمان و ایجاد اسناد خودکار مالی از دیگر مزایای این سیستم است.

خدمات سیستم خزانه داری (دریافت و پرداخت)

- ◆ پشتیبانی از تمامی فرایندها و چرخه‌های دریافت و پرداخت اقلام نقد و یکپارچگی با ماژول‌های مرتبط با حوزه‌ی خزانه شامل تدارکات، خرید و فروش، دریافت و پرداخت و ...؛
- ◆ صدور قبض دریافت و پرداخت و ثبت کلیه‌ی اسناد پرداختی و دریافتی، پرداخت‌های نقدی و ارجاع به دستور پرداخت همچنین واریزی‌های بانک و ارجاع به فاکتور فروش؛
- ◆ ثبت پرداخت و برداشت اینترنتی، کارمزد بانکی و امثال آن از طریق اعلامیه بانکی، همچنین امکان پیگیری سابقه تراکنش در هر لحظه؛
- ◆ دسترسی به اسناد و امکان تهیه گزارش‌های متنوع مربوط به نقدینگی، اسناد دریافتی و اسناد پرداختی و نمودارهای آماری و تحلیلی؛
- ◆ ثبت کلیه ضمانت‌نامه‌های بانکی به همراه فرایند دریافت و پرداخت، مراحل تمدید، تقلیل، ابطال یا وصول آن‌ها به همراه ارائه‌ی گزارش باقیمانده‌ی اعتبارات اسنادی؛
- ◆ امکان ثبت اطلاعات مالیاتی برای گزارش‌دهی در گزارش خرید و فروش فصلی؛
- ◆ امکان مغایرت‌گیری و تنظیم صورت مغایرت مالی براساس اطلاعات صورت حساب بانکی و مغایرت‌گیری خودکار؛
- ◆ پشتیبانی از کلیه‌ی فرایندهای اجرایی توسط تنخواه گردان؛
- ◆ گزارش گردش و موجودی تنخواه‌ها و هزینه‌های انجام شده توسط آن‌ها؛
- ◆ انجام عملیات وصول و کنترل مانده‌ی قابل وصول؛
- ◆ گزارش تطبیق دریافت و پرداخت و دفتر کل جهت یافتن مغایرت‌ها؛
- ◆ ثبت و نگهداری اطلاعات تسهیلات مالی دریافتی؛
- ◆ مشاهده وضعیت بازپرداخت‌ها و مانده اصل، بهره و جریمه‌ی مبالغ به همراه دریافت گزارش‌های تسهیلات؛

۳. سیستم حسابداری خرید

سیستم حسابداری خرید، امکان قیمت‌گذاری کالاهای خریداری شده را براساس استانداردهای تعریف شده فراهم می‌کند. قیمت‌گذاری کالاهای موجود در انبار، به تفکیک و مطابق با عوامل موثر در هزینه، از ویژگی‌های خاص سیستم حسابداری خرید تسنا است. به کمک این ماژول پس از خرید کالا، فاکتورهای خرید براساس رسیدهای صادره در انبار ثبت می‌گردد.

خدمات سیستم حسابداری خرید

- امکان ثبت فاکتور خرید و فاکتور برگشت از خرید کالا و خدمات؛
- امکان ثبت تمام هزینه‌های تامین کالا (هزینه بازرسی، بیمه، پروفرمای نهایی، ترخیص، حمل، سفارش بازرگانی و گمرک و ...) بصورت مجزا بر روی کالای تامین شده؛
- امکان صدور دستور پرداخت وجه براساس خرید انجام‌شده در سیستم دریافت و پرداخت؛
- امکان ثبت خودکار فاکتورهای خرید براساس اسناد رسید انبار؛
- گزارش‌های تحلیلی در دوره‌های زمانی متفاوت برحسب میزان خرید محصولات و دریافت خدمات؛
- امکان دریافت گزارش‌های متنوع و تحلیلی از انواع مخارج و هزینه در پروژه‌ها؛



۴. سیستم حسابداری فروش

در سیستم حسابداری فروش تسنا، با ثبت سند حسابداری فروش می‌توان به حساب بدهکاران، حساب برگشت از فروش، تخفیف‌ها، مالیات و عوارض ارزش افزوده، سود و درآمد دسترسی داشت. در اختیار داشتن ابزاری قدرتمند به منظور تهیه گزارش‌ها و اطلاعات مشتریان علاوه بر کمک به تصمیم‌گیری‌های به موقع مدیران، باعث تضمین فروش بلند مدت می‌شود. تراکنش‌های مرتبط با فروش کالا و خدمات، برحسب ویژگی آن‌ها در سیستم ثبت می‌شود

و تأثیرات مالی خود را در حسابداری می‌گذارد. سیستم حسابداری فروش تسنا ابزاری بسیار قدرتمند در راستای پوشش این اهداف است.

خدمات سیستم حسابداری فروش

- امکان تعریف و طبقه‌بندی گروه‌های مختلف مشتری بدون محدودیت؛
- امکان تعیین سقف اعتبار مشتری؛
- امکان ثبت اسناد برگشت از فروش؛
- امکان ثبت خودکار فاکتورهای فروش براساس اسناد حواله انبار؛
- امکان انتقال خودکار کلیه عملیات انجام شده به سیستم حسابداری مالی؛
- امکان تهیه و ارائه گزارش مالیات و عوارض بر ارزش افزوده؛
- تهیه انواع گزارش‌های فروش و مقایسه‌ای؛
- تهیه گزارش‌های صورت‌حساب مشتری و ارسال دوره‌ای فاکتورهای خرید برای مشتریان؛
- تهیه گزارش میزان فروش کل محصولات یا خدمات به تفکیک طبقه‌بندی محصول؛
- تهیه گزارش سود ناخالص حاصل از درآمدها و فروش
- تهیه گزارش تحلیلی در دوره‌های زمانی متفاوت برحسب میزان فروش محصولات؛



۵. سیستم برنامه ریزی و کنترل بودجه

شما در لحظه به نحوه تأثیرگذاری رویدادها و تصمیمات بر محاسبه سود در کل عملیات دست پیدا می کنید. به این ترتیب، می توانید اثر تصمیم گیری خود را شاخص سازی کنید و بهبود بخشید؛ هزینه ها را کاهش داده و سود را افزایش دهید. در سازمانی با فرایندهای مدیریت مالی قاطع و پایدار امکان تصمیم گیری آگاهانه و موثر وجود دارد.

راهبرد جامع تسنا دیدی عالی در بخش مالی برای شما فراهم می کند و تصویر بزرگتری از کسب و کارتان به شما نشان می دهد. این نقطه ی شروع برای ایجاد صورت های مالی است که برای ارزیابی سلامت مالی شما ضروری است. راهبرد مالی تسنا با ابزارهایی که بر بودجه بندی، پیش بینی و برنامه ریزی تاکید دارند، بر آینده تمرکز می کند. یکی از بزرگترین مزایای سیستم یکپارچه در حسابداری این است که به شما قدرت کنترل بیشتری در کسب و کارتان می دهد.

خدمات سیستم برنامه ریزی بودجه

- امکان تعریف دوره بودجه براساس بازه زمانی و ثبت چندین پروژه با تعیین منابع تامین اعتبار به ازای هر پروژه؛
- کنترل و مدیریت تخصیص اعتبار به تفکیک حساب ها یا واحدهای سازمانی؛
- امکان تعریف ساختار و رویدادها و عوامل درآمد و هزینه مرتبط با ساختار بودجه، همچنین الگوهای متنوع پیش بینی براساس نیاز سازمان؛
- عدم محدودیت در عنوان و تعداد پارامترها و موجودیت های مورد نیاز برای ثبت عملیات؛
- امکان ثبت پیش بینی هزینه های جاری به صورت مستقیم و یا فراخوانی از بودجه های جاری سال های قبل؛
- تعیین بودجه پذیری حساب ها و مشخص شدن کل به جزء یا جزء به کل؛
- ایجاد نسخه گذاری در بودجه و اعتبارات جهت دسترسی به تغییرات اعمال شده و دسترسی به نسخه های پیشین؛
- کنترل میزان تحقق برنامه ریزی با استفاده از گزارش های مقایسه ای با توجه به متغیر بودن پارامترها؛
- ارائه گزارش های کنترلی و اعلام عارضه های برنامه ریزی به مسئولین ذیربط؛
- امکان ایجاد انواع گزارش های تحلیلی و ترکیبی به کمک ابزارهای هوش تجاری (BI).

۶. سیستم اموال و دارایی ثابت

از وضعیت دارایی‌های ثابت سازمان رامنمکن ساخته است. با ثبت تمامی عملیات اموال در سیستم، همچنین اختصاص کارتابل برای هر پرسنل و امکان جابه‌جایی در سیستم و پیاده‌سازی سطوح و کنترل توالی رده‌های تأییدشده به منظور بهبود کنترل‌های داخلی، امکانات کافی برای صورت‌برداری اموال و رفع مغایرت‌های موجود فراهم می‌شود.

شما می‌توانید اطلاعات دقیق اموال و دارایی‌های ثابت، محاسبه استهلاک، مخارج سرمایه‌ای و مواردی از این قبیل را در یک سیستم به صورت یکجا داشته باشید. همچنین امکان صورت‌برداری اموال، مغایرت‌گیری و رفع مغایرت‌های موجود و ردیابی آخرین وضعیت دارایی ثابت نیز قطعاً برای هر سازمان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. سیستم اموال و دارایی ثابت تسنا با مکانیزه کردن کلیه موارد ذکر شده، صدور گزارش‌های لحظه‌ای

خدمات سیستم اموال و دارایی ثابت

- پشتیبانی از تمامی فرایندهای مرتبط با تحصیل دارایی‌های ثابت؛
- امکان تعیین الگوهای متفاوت ایجاد پلاک دارایی‌ها؛
- امکان انجام محاسبات استهلاک دارایی‌ها؛
- پشتیبانی از فرایند تجدید ارزیابی دارایی‌ها و اعمال اثرات محاسباتی مربوط به آن؛
- پشتیبانی از انواع نقل و انتقالات داخلی و بین شعبه‌ای دارایی‌ها و نگهداری سوابق آن‌ها؛
- عملیات صورت‌برداری از دارایی‌های سازمان و مغایرت‌گیری با دفاتر رسمی توسط اپلیکیشن موبایلی؛
- ثبت مستندات نظیر تصویر دارایی، نقشه دارایی و ... به صورت فایل اسکن‌شده برای هر دارایی؛
- نگهداری ارتباط قطعات مصرفی با دارایی به منظور کنترل مصرف قطعات یدکی؛
- نگهداری سابقه عملیات انجام‌شده توسط هر کاربر؛
- صدور خودکار سند حسابداری استهلاک.

۷. سیستم حقوق و دستمزد

با توجه به خاص و متغیر بودن الزامات محاسبه حقوق و دستمزد همچنین برنامه‌های نظیر نحوه محاسبه کسورات مالیات و حق بیمه سازمان تأمین اجتماعی و محاسباتی دیگر، به‌روزرسانی سوابق اسناد امری اجتناب‌ناپذیر است.

هزینه حقوق و دستمزد کارکنان از عمده‌ترین عامل در بهای تمام شده کالای فروش رفته و هزینه‌های اداری یک سازمان است. بنابراین استفاده از یک بستر حسابداری مناسب و کارآمد برای سازمان، می‌تواند با صرفه‌جویی در وقت و هزینه، سرعت و دقت را برای شما به ارمغان آورد.





خدمات سیستم حقوق و دستمزد

- تعریف نحوه محاسبه اقساط وام، پس انداز و پرداخت نامتناوب در الگوهای حقوق؛
- امکان انجام محاسبات دیون، سنوات در کنار محاسبات عادی و میان دوره؛
- معرفی و اعمال تغییر قوانین در جداول مختلف نظیر بیمه، مالیات و...؛
- تهیه ی فایل های بیمه و مالیات با ظاهر و ساختار مورد نظر سازمان تأمین اجتماعی و سازمان امور مالیاتی؛
- تهیه انواع فایل متنی به منظور واریز مبالغ به حساب بانکی پرسنل با ساختار مورد نظر کلیه بانک ها؛
- پیوست انواع مستندات به پرونده پرسنلی؛
- تعریف انواع وام و امکانات مختلف از قبیل اصلحیه، تسویه، قسط موقت و... اختصاص آن به پرسنل؛
- تعریف انواع مالیات و انتخاب روش محاسبه مالیات براساس مقتضیات روز؛
- محاسبه انواع ذخیره ها نظیر عیدی، سنوات، مرخصی و صدور سند به سیستم مالی؛
- محاسبه انواع مأموریت و نوبت کاری، عیدی و پاداش، مساعده، مقرری ماه اول و...؛
- تهیه گزارش های کنترلی با سطوح مختلف برای آیتم های مورد نظر در زمان های مورد نیاز؛
- نمایش فیش حقوقی هر پرسنل در اپلیکیشن موبایل و ثبت درخواست مساعده توسط هر کاربر؛

راهبرد حسابداری مدیریت

سیستم مدیریت مصارف انرژی

۱

سیستم بهای تمام شده

۲

راهبرد حسابداری مدیریت تسنا، این امکان را فراهم می‌آورد که هر لحظه، گزارش‌هایی از وضعیت کسب‌وکار در هر سطحی که مدنظر است، تهیه کنیم. در نتیجه تجزیه و تحلیل و تصمیم‌گیری‌های مالی، ساده، سریع و موثر انجام خواهد شد. از آنجایی که یکی از مهمترین وظایف مدیریت، تصمیم‌گیری است و تسهیل در امر تصمیم‌گیری از طریق ارائه اطلاعات و گزارش‌ها صورت می‌گیرد، این یکپارچگی نقش مهم و استراتژیکی در تهیه اطلاعات و گزارشات دارند. این ابزار، انعطاف پذیری در تولید اطلاعات منابع سازمان، افزایش یکپارچگی فرایندهای حسابداری و بهبود کیفیت گزارش صورت‌های مالی را تضمین می‌کند. اطلاعات به دست آمده از این راهبرد می‌تواند در جهت اخذ تصمیمات بلندمدت و کوتاه‌مدت یک سازمان استفاده شود و به مدیران کمک می‌کند تا تصمیمات عملیاتی لازم را برای بهبود بازدهی و افزایش کارایی و بهره‌وری بیشتر، اتخاذ نمایند.



خدمات راهبرد حسابداری مدیریت

- مشاهده و کنترل وضعیت و انجام کلیه عملیات خزانه داری؛
- امکان ثبت پیش‌بینی مالی و محاسبه‌ی سود و زیان؛
- گزارشات حجم فروش و مقایسه با بودجه؛
- گزارشات قیمت فروش و مقایسه با بودجه؛
- دریافت گزارشات انواع نسبت‌های مالی؛
- دریافت گزارشات پیشرفته از مانده حساب‌ها براساس آنالیز حساب‌ها و پروژه‌ها؛
- دریافت گزارشات متنوع بر پایه‌ی تجزیه و تحلیل هزینه‌ها به تفکیک مراکز هزینه و درآمد به کمک ابزارهای هوش تجاری (BI).



۱. سیستم مدیریت مصارف انرژی

افزایش توجه به مقوله‌ی صرفه جویی انرژی در دهه‌های اخیر، نیاز به سیستم مدیریت صحیح انرژی را بیش از پیش نمایان کرده است. سیستم مدیریت مصارف انرژی تسنا، به عنوان ابزاری جهت کمک به مدیریت مصرف انرژی قادر است با اندازه‌گیری، تجزیه، تحلیل و گزارش مصارف انرژی، گام بسیار مهمی در راستای صرفه‌جویی در مصارف انرژی بردارد. مدیریت مصارف انرژی، فرایند جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل در مورد مکان، زمان، چگونگی و چرایی مصارف انرژی در یک سازمان است و به کمک آن می‌توان کارایی را افزایش و هزینه‌ها را کاهش داد. این امر خود موجب کاهش هدر رفت انرژی، صرفه‌جویی اقتصادی، رشد صنعت و افزایش بهره‌وری خواهد شد. همچنین می‌توان با مدیریت مصارف انرژی از محیط زیست نیز حفاظت نمود.

• خدمات سیستم مدیریت مصارف انرژی

- کنترل و مانیتورینگ مصرف انرژی جهت تعیین وضعیت موجود؛
- امکان ثبت، و پایش داده‌های قبوض انرژی؛
- امکان ثبت اطلاعات تمامی مصرف‌کننده‌های انرژی سازمان؛
- امکان ثبت تحلیل، دسته‌بندی و مشخص نمودن مصارف بارز انرژی همچنین پایش شاخص‌های انرژی؛
- ارائه گزارش مدیریتی مصارف انرژی بصورت نمودار؛
- دریافت اطلاعات مصارف، به صورت برخط از کنتورهای الکترونیک آب، گاز و برق؛



۲. سیستم بهای تمام شده

یکی از چالش‌های مدیران کسب و کارها شناسایی بهای تمام شده‌ی کالاهای تولید شده یا خدمات ارائه شده است؛ به نحوی که بتواند آن‌ها را در تصمیم‌گیری‌های حیاتی سازمان یاری دهد. رقابت بین شرکت‌های تولیدی باعث می‌شود که مدیران به منظور کاهش هزینه تولید و یا کاهش قیمت تمام شده محصولات گام بردارند. زمینه‌سازی برای تصمیم‌گیری در سازمان، سنجش مسئولیت و کنترل فرایند، نظارت بر انحراف عملکرد تولید، امکان کنترل

فعالیت و هزینه‌ها و نیز مدیریت زمان، هزینه و کیفیت را می‌توان در زمره ضرورت‌های استفاده از سیستم بهای تمام شده در صنایع و سازمان‌های مختلف برشمرد. راهبرد جامع تسنا در مرحله اول به دلیل ذات یکپارچه خود؛ تمامی فرآیندهای محوری کسب و کار سازمان را پوشش می‌دهد؛ سپس می‌تواند فرآیند جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز جهت محاسبات خود را به صورت اتوماتیک انجام داده و عملیات محاسبه بهای تمام شده را تسریع نماید.

خدمات سیستم بهای تمام شده

- یکپارچگی کامل با دیگر ماژول‌ها (سیستم‌های مدیریت شعب، مدیریت مهندسی خرید و انبار، مدیریت فروش، مدیریت بودجه و اعتبارات، مدیریت اموال و دارایی ثابت، مدیریت منابع انسانی، مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) و ...)
- امکان ثبت یا دریافت اطلاعات مورد نیاز جهت تسهیم هزینه‌ی مراکز خدماتی به صورت متمرکز؛
- انجام محاسبه تسهیم هزینه به صورت مستقل از محاسبه مصرف و معادل آحاد تولید؛
- انجام کنترل‌های منطقی مربوط به تسهیم هزینه مراکز خدماتی؛
- فراخوانی اسناد مصرف و تولید از طریق راهبرد کالا و خدمات؛
- کنترل مصرف مواد براساس روش‌های ساخت (BOM) و محاسبه‌ی کالا به تفکیک روش‌های ساخت؛
- تسهیم مصارف بر مبنای مصرف استاندارد برای تولید واقعی؛
- محاسبه ضایعات عادی و غیرعادی و شناسایی انحرافات؛
- گزارش‌گیری اطلاعات مربوط به تسهیم هزینه و مصرف مواد در محصولات؛
- گزارش‌گیری انحرافات معمول در بهای تمام شده شامل انحرافات مواد، دستمزد و سربار؛
- گزارش‌دهی اطلاعات مربوط به تولید کالا و خدمات؛
- محاسبه‌ی بهای تمام شده گروه محصولات و خدمت براساس دوره‌های محاسباتی به روش استاندارد؛
- صدور اسناد حسابداری استاندارد و واقعی به صورت اتوماتیک.

راهنمای سرمایه انسانی

سیستم ایمنی و بهداشت حرفه ای

۰۷

سیستم حراست و انتظامات

۰۸

سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان

۰۹

سیستم رستوران

۱۰

سیستم پاداش بهره‌وری و راندمان

۱۱

سیستم پرسنلی

۰۱

سیستم احکام

۰۲

سیستم طرح طبقه‌بندی مشاغل

۰۳

سیستم حضور و غیاب

۰۴

سیستم آموزش

۰۵

سیستم مکاتبات و دبیرخانه

۰۶

به همین دلیل از سوی مدیران سازمان، توجه ویژه‌ای به توسعه کیفی منابع انسانی می‌شود؛ تا آن را به بی‌بدیل‌ترین سرمایه‌ی سازمان تبدیل کند.

راهنمای سرمایه انسانی تسنا به عنوان یک ابزار، کلیه منابع انسانی سازمان را به صورت یکپارچه و فرآیند محور مدیریت نموده است و امکانات لازم را برای استفاده بهینه‌تر از این منابع ارزشمند فراهم می‌آورد.

در فضای رقابتی امروز، سازمان‌ها باید از انعطاف پذیری و پویایی بالایی در مدیریت سرمایه انسانی خود برخوردار باشند تا بتوانند در کم‌ترین زمان ممکن نیازهای جدید سازمان را برآورده نمایند. واحدهای مختلف درون یک سازمان باید به طور یکپارچه و سازگار با یکدیگر به فعالیت‌های صنعتی و خدماتی مرتبط با سرمایه انسانی خود بپردازند تا سازمان را به موفقیت برسانند. امروزه استفاده بهینه از منابع سازمانی به خصوص افزایش مستمر بهره‌وری و اثربخشی سرمایه انسانی از مؤلفه‌های اساسی و تأثیرگذار در فرآیند رشد و توسعه سازمان و بنگاه‌های اقتصادی است.

خدمات راهبرد سرمایه انسانی تسنا

- امکان دریافت، گزارشات و تحلیل اطلاعات کارکنان در ارتباط با فعالیت‌های سازمانی و ذخیره سازی نقش هر یک از پرسنل در چارت سازمانی؛
- هم‌سوسازی و بهینه‌سازی نیازهای سازمانی براساس تخصیص و ارجاع کار؛
- وجود سیستم اتوماسیون اداری جهت ایجاد ارتباط سیستمی بین کلیه واحدهای سازمانی؛
- تسهیل راهبری و مدیریت دوره‌های آموزشی براساس نیازهای مختلف و فرد به فرد پرسنل؛
- شناسایی شکاف مهارت با وظایف محول شده، جهت برنامه‌ریزی ارتقاء دانش کارکنان؛
- پردازش سریع و شناسایی کارکنان مشمول ارتقا و ترفیع و تسهیل در اجرای فرآیند مربوط به آن؛
- پشتیبانی از فرآیند کارگزینی موثر و آسان، ارائه خدمات کارآمد به متقاضیان و ارائه دانش مورد نیاز برای تصمیم‌گیری‌های بهینه استخدام؛
- ارائه یک تصویر جامع از صلاحیت کارکنان جهت پر کردن جایگاه‌های شغلی سازمان شما؛
- امکان ارائه گزارش‌های پیشرفته و جامع مدیریتی براساس داشبوردها؛
- امکان ارائه گزارش‌ها متنوع براساس شاخص‌های ثبت شده؛
- پاسخ‌گویی به الزامات قانونی و انعطاف‌پذیری بالا در پیکربندی؛
- تعریف و اعمال سیاست‌های کنترل تردد کارکنان؛
- اجرای مناسب سیاست‌های مصوب سرمایه انسانی و افزایش رضایت کارکنان؛
- پوشش‌دهی تنوع و پیچیدگی‌های نظام‌های جبران خدمات؛
- مشاهده و گزارش‌گیری از ورود تغییرات جبران خدمات در طی زمان؛



۱. سیستم پرسنلی

سیستم‌ها باید بتوانند با نظارت بر فرآیندهای کارگزینی و خروجی‌های سازمان، کیفیت سرمایه انسانی را تضمین کنند. این سیستم با جمع‌آوری و حفظ اطلاعات کارکنان و انجام مسائل مربوط به پرونده پرسنلی موجب بهبود بخشیدن به فرآیند نظارت و کنترل توسط مدیران خواهد شد.

در سیستم پرسنلی امکان نگهداری کلیه اطلاعات کارکنان براساس فرآیندهای جذب، صدور انواع حکم، قرارداد و... پوشش داده می‌شود. ساختار منعطف سیستم پرسنلی بستر مناسبی را برای پیاده سازی انواع روش‌ها جهت مدیریت سرمایه انسانی در سازمان‌های دولتی و خصوصی، فراهم می‌کند. قابلیت انعطاف و انطباق کامل با قوانین مختلف خدمات کشوری؛ قانون کار و سازمان تامین اجتماعی و ... مزیت ویژه این ماژول است.



خدمات سیستم پرسنلی

- ثبت و نگهداری کلیه اطلاعات سازمان در حوزه چارت سازمانی، مشاغل و پست‌ها؛
- ثبت و نگهداری کلیه اطلاعات نیروی انسانی در حوزه سوابق، تحصیلات، آموزش‌ها و وابستگان؛
- تعریف فرمول‌های مربوط به قوانین صدور احکام برای کلیه نظام‌های پرداخت خصوصی و دولتی؛
- صدور انواع احکام حقوق به صورت دستی و اتوماتیک برای کلیه نظام‌های پرداخت خصوصی و دولتی؛
- ترفیع گروه، رتبه، طبقه و پایه شغلی پرسنل برای کلیه نظام‌های پرداخت خصوصی و دولتی؛
- دریافت کارکرد ماهانه پرسنل شامل اضافه کاری، غیبت، مرخصی و...؛
- تعریف انواع ارزشیابی‌های سازمانی و نیروی انسانی و اعمال در ترفیعات مربوطه.

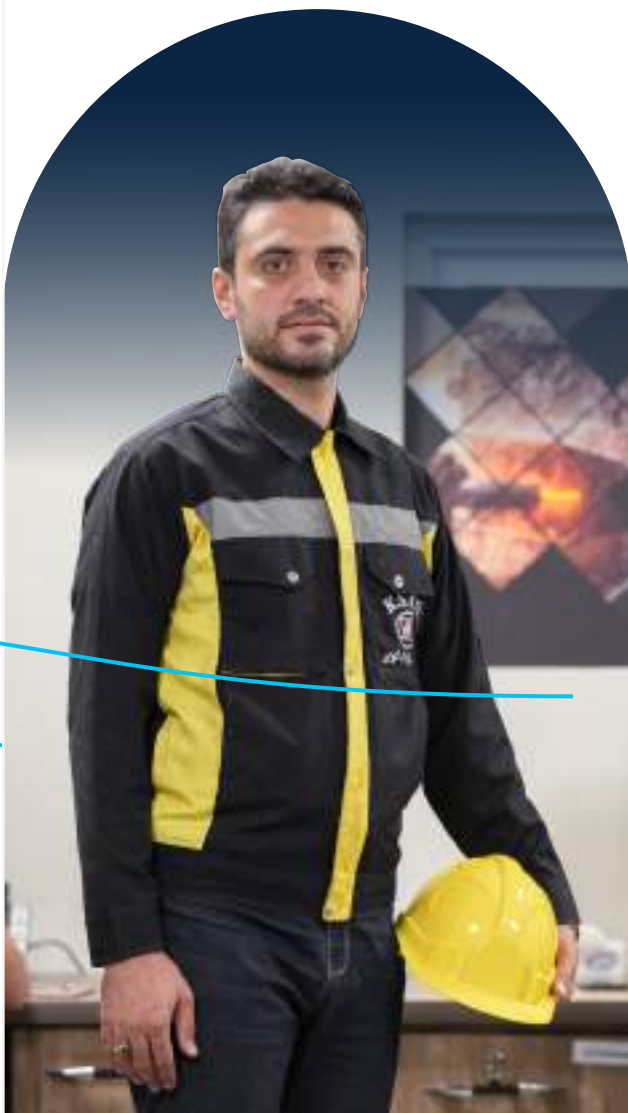
۲. سیستم احکام

در فضای مدیریت سرمایه انسانی، سیستم احکام ضمن توانایی و انعطاف پذیری بر پایه‌ی داده‌های موجود، به شکل خودکار عوامل حکم کارگزینی و صدور احکام اصلاحی را محاسبه می‌کند. همچنین، در انجام محاسبات سوابق و تاریخچه‌ی اطلاعات را در نظر می‌گیرد. تعریف عوامل حکمی به شکل دلخواه و امکان اعمال تغییرات آن به شکل ساده و موثر، هم چنین امکان نگهداری اطلاعات جامع کارکنان، مهم‌ترین الزامات توسعه‌ی سیستم احکام در واحد کارگزینی هر سازمان است. سیستم احکام تنها با انجام این عملیات مدیران و کارکنان منابع انسانی را در پاسخ به

خدمات سیستم احکام

- امکان تعریف تقویم‌های کاری مختلف و تخصیص افراد به تقویم‌ها؛
- امکان تعریف شیفت‌های کاری مختلف و تخصیص افراد به هر شیفت؛
- امکان ثبت اطلاعات پرسنلی شامل اطلاعات شخصی، تحصیلی، سوابق کاری، آموزشی و مهارت‌ها و امکان تغییر در طول سال؛
- امکان ایجاد چارت سازمانی، پست سازمانی نقش و تخصیص پرسنل به پست‌ها و نقش‌های سازمانی.

نیازمندی‌هایشان یاری می‌دهد. مدیریت چارت سازمانی یکی از ابزارهای اصلی این زیر سیستم برای اجرای احکام و کارکردهای مدیریت منابع انسانی در راهبرد سرمایه انسانی است که نقش مهمی در یکپارچه‌سازی تمامی ماژول‌های سیستم یکپارچه، بازی می‌کند. این سیستم مدلی جامع و پویا از ساختار سازمان را برای استفاده در فرایندهای سازمانی سایر سیستم‌ها را فراهم می‌کند.



۳. سیستم طرح طبقه‌بندی مشاغل

در هر سازمان، کارکنان و مدیران برای تعیین حقوق، مزایا و ارزش‌گذاری بر کار، دغدغه‌ی خود را دارند. اغلب مدیران تمایل دارند که حداکثر بهره‌وری را از منابع موجود به دست آورند؛ در نتیجه باید با اتخاذ شیوه‌های گوناگون و در نظر‌گیری تمام عوامل استاندارد قابل قبول و مطمئنی برای پرداخت‌ها تدوین کنند.

بر این اساس، ماثول طرح طبقه‌بندی مشاغل تسنا می‌تواند مشاغل را به گونه‌ای طراحی، تجزیه، تحلیل، طبقه‌بندی و ارزشیابی کند که موجب تقویت و عزت نفس کارکنان گردد.

ارزشیابی شغل، یک فرایند نظام‌یافته است که شرایط طراحی و اجرای روند بهبود منابع انسانی و نظام حق الزحمه منصفانه را فراهم می‌کند. درواقع، ارزشیابی شغل با ارزیابی نظام ارزشی سروکار دارد که اهمیت مسئولیت‌ها و وظایف یک شغل را نشان می‌دهند. این سیستم کمک می‌کند، سیستم جبران خدماتی ایجاد شود که با آن می‌توان اهمیت مشاغل را به میزان پرداخت‌ها ارتباط داد؛ همچنین به بهبود سایر زیرسیستم‌های منابع انسانی و اثربخشی فعالیت‌های شغلی کمک کرد.

خدمات سیستم طرح طبقه‌بندی مشاغل

- تعریف عناصر موثر در مزد، رتبه، گروه، حق جذب بازار کار، حق مسئولیت (شامل سوابق خارجی، دوره‌های آموزشی، تحصیلات و سوابق داخلی با امکان محاسبه آنلاین، در لحظه و نشان دادن وضعیت پرسنل در اینکه به عنوان مثال چه مدتی به اعطای گروه یا رتبه فرد باقی مانده است)؛
- تعریف عناصر حقوق و مزایا بر اساس قوانین داخلی هر شرکت (قابلیت ویرایش آیتم‌های حقوقی)؛
- فرمول‌نویسی پویا و منعطف با امکان استفاده از تمامی پارامترها و اطلاعات در فرمول‌نویسی عوامل؛
- محاسبه حقوق بر اساس داده‌های ورودی و فرمول‌های مصوب و امکان صدور احکام به صورت اتوماتیک؛
- امکان ثبت اطلاعات پست‌های سازمانی (درختی) و جدولی؛
- امکان درج، ویرایش، چاپ و نمایش گزارش شرح وظایف مشاغل؛
- امکان چاپ و نمایش گزارش آماری پست‌های سازمانی به تفکیک بخش شغلی؛
- امکان چاپ و نمایش گزارش مغایرت رشته شغلی پرسنل با پست سازمانی.

۴. سیستم حضور و غیاب

در این سیستم، پرسنل انواع درخواست، از قبیل درخواست مرخصی و مأموریت را از طریق کارتابل ارسال می‌کنند؛ بنابراین در این سیستم افراد در ورود داده‌های خود نقش دارند. سیستم حضور و غیاب اطلاعات مربوط به این گستره‌ی وسیع را با وجود بخش‌ها و کاربران گوناگون به شکل یکپارچه و طبقه‌بندی شده و با رویکرد حذف کاغذ در فرآیندهای مرتبط در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

سیستم حضور و غیاب به عنوان نرم‌افزار کنترل و مدیریت تردد کارکنان در سازمان استفاده می‌شود. این سیستم با ثبت اطلاعات کارکردها و تهیه گزارشات ساعات حضور و غیاب در محاسبه حقوق کارکنان نقش ایفا می‌کند. خروجی اطلاعات این سیستم نیز به طور مکانیزه به سیستم حسابداری حقوق و دستمزد ارسال می‌گردد.

خدمات سیستم حضور و غیاب

- کنترل ورود و خروج اشخاص و پرسنل سازمان براساس سیاست‌های سازمان در عین پراکندگی جغرافیایی به صورت متمرکز؛
- تعریف انواع رویدادها، مشاهده آنلاین تردد کارکنان و وضعیت کنترل‌های مدنظر؛
- انعطاف پذیری بالا و سهولت اعمال تغییرات در محاسبات کارکرد؛
- تعریف شیفت‌ها و تقویم‌های کاری و محاسبه انواع کارکردها؛
- انجام تغییرات در روش محاسبه عوامل با حفظ تاریخچه تغییرات مربوط به آن؛
- جمع‌آوری اطلاعات پرسنل و کنترل کلیه اضافات، کسورات و ... جهت محاسبات حقوق و دستمزد؛
- کاهش زمان دسترسی به اطلاعات و امکان تهیه گزارشات متنوع آماری کارکردها، مغایرت‌ها، مرخصی‌ها، مانده مرخصی‌ها، مأموریت‌ها؛
- حذف کاغذ در ثبت درخواست‌های مرخصی، اضافه کار و غیره و تاییدات سرپرستان و مدیران بصورت الکترونیک و اعمال در کارکرد ماهیانه پرسنل از طریق کارتابل اختصاصی پرسنل و اپلیکیشن موبایلی.

۵. سیستم مدیریت آموزش

سیستم مدیریت آموزش روشی موثر در بهبود مدیریت برنامه‌های آموزشی شرکت است که باعث صرفه‌جویی در زمان و اطلاع‌رسانی سریع می‌شود. توسعه علمی کارکنان، کسب‌وکار را قادر می‌سازد تا نیازهای فعلی و آینده‌ی خود را با استفاده از مهارت‌ها، دانش و توانمندی‌های پرسنل به یکدیگر مرتبط سازند.

برنامه‌ریزی آموزشی جهت حفظ و بهره‌وری سرمایه‌های انسانی یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های هر سازمان است. مازول مدیریت آموزش یکی از سیستم‌های قدرتمند راهبرد تسنا است که امکان مدیریت بهینه و برنامه‌ریزی دوره‌ها و کلاس‌های آموزشی را به خوبی فراهم می‌آورد. این مازول، قابلیت گزارش‌گیری و همچنین ارزیابی در زمینه نتایج برنامه‌های آموزشی را دارد؛

خدمات سیستم مدیریت آموزش

- امکان ثبت نیازسنجی دوره‌ای و موردی آموزش (آموزش شغلی، فردی و سازمانی) جهت برنامه‌ریزی آموزشی؛
- امکان ثبت درخواست دوره‌های آموزش همچنین پیشنهاد تأمین‌کننده آموزشی توسط مدیران؛
- امکان نظارت بر پروسه آموزش و کارایی و اثربخشی آن با متدهای مختلف مورد نظر سازمان؛
- تعریف استاندارد آموزشی مشاغل، تعیین شاخص‌ها و اندازه‌گیری اثربخشی در سطح دوره‌ها و کارکنان شرکت کننده در دوره‌های آموزشی؛
- تهیه گزارش‌های آموزش و سرانه‌های مرتبط با گروه‌بندی‌های دلخواه؛
- دسته‌بندی اطلاعات و سوابق آموزشی و تهیه شناسنامه آموزشی کارکنان؛
- ثبت نتایج شرکت‌کنندگان در دوره همچنین ثبت نتایج اثربخشی دوره‌های برگزار شده طبق نظر سازمان؛
- ارزیابی دوره، شرکت‌کنندگان، مدرسان و مرکز آموزش با پارامترهای مورد نظر سازمان توسط ذینفعان؛
- تحلیل نتایج اثربخشی به صورت نامحدود و طبق نظر سازمان؛
- برگزاری پیش‌آزمون و پس‌آزمون در هر دوره.

۶. سیستم مکاتبات و دبیرخانه

فرآیندهای مرتبط با مکاتبات اداری و دبیرخانه بخش عمده‌ای از فعالیت‌های روزانه در سازمان‌ها و شرکت‌ها را دربرمی‌گیرد. استقرار نرم افزار تسنا در بسیاری از سازمان‌ها با ایجاد تحول چشم‌گیر در سرعت عملکرد سازمانی و کاهش هزینه‌ها همراه بوده است. سیستم اتوماسیون مکاتبات اداری تحت وب، ضمن ساماندهی فرآیندهای سازمانی، امکان انجام مکاتبات اداری

به صورت الکترونیک از هر نقطه جغرافیایی با سرعت بالا، سهولت کاربری را در محیطی امن برای شما فراهم می‌کند. اصلی‌ترین بخش این سامانه مربوط به عملیات ثبت نامه، ارجاع کارتابل پرسنلی و بایگانی نامه‌ها است. در این بخش عملیات‌های مختلفی از قبیل ورود اطلاعات و برای این کار از ابزارهای ورودی و خروجی متعددی بر پایه احکام پرسنلی جهت ایجاد حدود دسترسی و انجام مکاتبات بر اساس چارت سازمانی استفاده می‌گردد.

خدمات سیستم مکاتبات و دبیرخانه

- تشخیص هوشمند روابط مجاز مکاتباتی بر اساس سیستم احکام و چارت سازمانی؛
- تعریف دسترسی مجاز یا قطع دسترسی مجاز برای ارجاع مکاتبات بین سمت‌ها، واحدها و گروه‌های تعریف شده؛
- تعریف سطوح امنیتی برای مکاتبات اداری (عادی و محرمانه)؛
- رفع تاخیر در گردش مکاتبات سازمان‌هایی با شعب متعدد و پیاده‌سازی دبیرخانه‌ها به صورت متمرکز و غیرمتمرکز؛
- ثبت اندیکاتور، توزیع و پیگیری چرخه‌ی نامه‌های دریافتی تا تهیه پیش نویس، گردش، امضاء، ثبت و چاپ نامه‌های ارسالی؛
- سهولت ردیابی مکاتبات و دسترسی آسان به تاریخچه مرسولات (دسترسی سریع به تاریخچه و امکان پیگیری مکاتبات)؛
- امکان تعریف الگوهای متنوع؛
- روش‌های متنوع جهت پیگیری نامه‌ها (از طریق کارتابل پیگیری، مهلت اقدام، گزارش‌ها و جستجو)؛
- امکان ثبت درخواست مکاتبه‌ی برون سازمانی برای کارکنان؛
- ثبت کلیه مکاتبات برون سازمانی ارسالی و دریافتی در بخش دبیرخانه.

۷. سیستم ایمنی و بهداشت حرفه ای

مدیریت اطلاعات ایمنی و بهداشت مربوط به کارکنان هر سازمان، یکی از موارد مهم در هر شرکت است. زیرا علاوه بر وظایف انسانی و اجتماعی شرکت ها در مراقبت از سلامت کارکنان خود، کارکنان هر سازمان مهم ترین سرمایه های آن سازمان محسوب می گردند. توجه به مسائل ایمنی کارکنان، توجه به مسئولیت اجتماعی و حفظ سرمایه اصلی سازمان به صورت همزمان تلقی می گردد. ماژول ایمنی و بهداشت حرفه ای با توجه به ویژگی های خود می تواند یاری گر واحد مربوطه برای افزایش بهره وری سازمان به سهم خود باشد.

خدمات سیستم ایمنی و بهداشت حرفه ای

- تعریف انواع حوادث و گروه بندی و نمایش نمودار علل وقوع حوادث؛
- تشکیل پرونده پزشکی کارکنان؛
- برنامه ریزی تحویل وسایل حفاظت فردی کارکنان؛
- یادآوری زمان سررسید تحویل وسایل حفاظت فردی کارکنان؛
- ثبت سوابق تحویل وسایل حفاظت فردی کارکنان؛
- ثبت گزارش انواع حوادث و امکان ردیابی اقدامات اصلاحی ثبت شده حوادث رخ داده؛
- تهیه انواع گزارش های اطلاعات ثبت شده درباره ایمنی و بهداشت؛
- اطلاع رسانی موارد ایمنی به صورت پیامکی
- به پرسنل سازمان براساس گزارش های بازرسان ایمنی.



۸. سیستم حراست و انتظامات

سیستم حراست و انتظامات ابزاری برای مدیریت ورود و خروج افراد یا کالا از سازمان طراحی شده تا بتوان موضوع ورود و خروج را به طور کامل و دقیق مدیریت نمود. این ابزار جهت کنترل و تسهیل در امور ثبت شماره و مشخصات خودرو، راننده، بارنامه به همراه بررسی مطابقت کالا و اموال ورودی و یا خروجی با فرم‌های تایید ورود و یا مجوز خروج از شرکت است.

سیستم حراست و انتظامات این امکان را فراهم می‌سازد تا نظارت کامل مدیران و سرپرستان واحد حراست در حوزه‌های مختلف سازمان از جمله ورود و خروج پرسنل تردد پیمانکاران و کنترل تردد و مراجعات ارباب رجوع سازمان به همراه نظارت بر عملیات نگهبانی با گزارش‌های متنوع و مانیتورینگ آنلاین به صورت یکپارچه در حوزه‌های اشاره شده در اختیار سازمان قرار دهد.

خدمات سیستم حراست و انتظامات

ثبت تردد خودروها؛

ثبت و کنترل تردد پیمانکاران بر اساس مجوزهای صادره از سوی واحد بازرگانی و قرار دادها؛

ثبت و کنترل تردد و حمل ابزارها و وسایل پیمانکاران

ثبت تردد مهمان‌ها؛

ثبت وقایع روزانه؛

انواع گزارش‌های سیستمی جهت بررسی رویدادهای روزانه در هر بخش.



۹. سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان

این سیستم از طریق یکپارچگی با دیگر سیستم های راهبرد سرمایه انسانی تسنا همچنین ساختار منعطف خود قابلیت های متنوعی در پوشش انواع متدهای مرسوم در حوزه سنجش عملکرد کارکنان ارائه می دهد. این سیستم زیرساخت های لازم برای پیاده سازی و توسعه ی نظام شایسته سالاری و هم چنین نظام پرداخت پاداش بهره وری و راندمان رابه صورت بهینه برای سازمان شما فراهم می سازد.

سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان امکانات مدیریت عملکرد کارکنان و عوامل کارکردی پرسنل را فراهم می کند. مدیران نیز با شناخت ناشی از ارزیابی عملکرد بهتر می توانند در مورد نقاط ضعف و قوت، کارایی و اثربخشی افراد تصمیم گیری و برنامه ریزی نمایند. با کمک این سیستم سازمان ها عملکرد کارکنان را بر اساس استانداردهای ازپیش تعیین شده ارزیابی می کند.



خدمات سیستم ارزیابی عملکرد کارکنان

- قابلیت تعریف حوزه های کاری مختلف؛
- قابلیت امکان تعریف محورهای ارزیابی و تعیین ضریب وزنی آنها؛
- قابلیت تعریف شاخص های ارزیابی مربوط و تعیین وزن آنها؛
- قابلیت تعریف فعالیت های منجر به تعیین شاخص و تعیین امتیاز واحد و حداکثر امتیاز؛
- قابلیت امکان تعریف فرمول محاسبه شاخص؛
- قابلیت تعریف دوره های ارزیابی و نمونه های مورد ارزیابی؛
- قابلیت محاسبه کلیه نمونه ها در دوره ارزیابی مشخص؛
- ارزیابی عملکرد یک واحد سازمانی از سوی سایر اجزاء سازمان؛
- استفاده از بانک سوالات ارزیابی آماده جهت تسهیل در تنظیم پرسشنامه های ارزیابی؛
- قابلیت تولید گزارش ها متنوع توسط مدیران و کارشناسان ارزیابی.

۱۰. سیستم رستوران

در این صورت هماهنگی مناسب بین واحد رستوران و دیگر واحدهای سازمان امکان پذیر می گردد. راهبرد تسنا بهترین پشتیبانی را برای مدیریت خدمات مربوط به رستوران در سازمان به شما ارائه می دهد.

ماژول رستوران یک ماژول کاربردی در سازمان ها است که برای مدیریت تغذیه کارکنان مورد استفاده قرار می گیرد. با استفاده از این ماژول سازمان می تواند به مدیریت تعداد کارمندان استفاده کننده از خدمات مذکور، تعداد، تنوع سفارش ها و درخواست ها بپردازد.

خدمات سیستم رستوران

- امکان تنظیم برنامه غذایی به صورت هفتگی، ماهیانه و سالیانه؛
- امکان تعریف سه نوع غذای مختلف در هر وعده غذایی جهت انتخاب توسط پرسنل سازمان؛
- اعلام حضور افراد در رستوران توسط اثر انگشت یا چهره و نمایش غذای منتخب شخص جهت سرو توسط رستوران؛
- دریافت گزارشات متنوع در خصوص نحوه ی پخت و تهیه غذا جهت سرو؛
- ارائه گزارشات متنوع از میزان پخت و سرو غذا به صورت روزانه، ماهیانه و سالیانه.

۱۱. سیستم پاداش بهره‌وری و راندمان

سیستم پاداش بهره‌وری و راندمان، روشی نظام‌مند برای جبران عملکرد بالاتر از حد مورد انتظار کارکنان است که با ارائه مزایا اجرا می‌شود. وجود و توسعه یک سیستم پرداختی منصفانه و رقابتی از مهم‌ترین بخش‌های جذب و نگاه‌داشت سرمایه انسانی برای هر سازمان به حساب می‌آید. ثبت محاسبه‌ی راندمان پرسنل بر اساس پارامترهای مختلف از قبیل نمرات ارزیابی و عملکرد ماهیانه پرسنل، سابقه کار، میزان حضور، میزان تولید و... فرآیندی وقت‌گیر و پیچیده است،

در حالی که شرکت‌ها نیاز دارند این پروسه در زمان مناسب و کوتاه انجام شود. به دلیل وجود محاسبات بسیار، اشکال و اشتباه‌های انسانی در این فرآیند دیده می‌شود که منجر به ایجاد تعارضات سازمانی می‌گردد؛ بنابراین فرآیند ارزیابی و محاسبه باید از دقت عمل کافی برخوردار باشد تا از مشکلات و مسائل جانبی دوری گردد.





خدمات سیستم پاداش بهره‌وری و راندمان

- تعریف دوره‌های مختلف محاسبه به همراه جداول پایه و ضرایب؛
- تعریف شاخص‌های مورد نظر مدیر و ارزیابی مستقل از سیستم به عنوان عامل ورودی؛
- تعریف عوامل عملکردی کارمند به تفکیک نقش‌های پرسنل؛
- محاسبه تعریف ضرایب پاداش‌ها؛
- تعریف ضرایب کیفیت محصولات؛
- ثبت میزان تولید؛
- گزارش تجمیعی پاداش بهره‌وری؛
- گزارش توزیع پاداش مدیران؛
- یکپارچگی با حوزه‌ی منابع انسانی و امکان استفاده از نتایج محاسبه در عوامل ماثول حقوق و دستمزد.

راهبرد کالا و خدمات

۱. سیستم کنترل موجودی و سفارشات

۲. سیستم خرید

۳. سیستم قراردادها

۴. سیستم فروش

۵. سیستم حمل و نقل

۶. سیستم ارتباط با مشتریان (CRM)

استفاده از سیستم راهبرد کالا و خدمات تسنا ارتباط میان فرایندهای مختلف را با انعطاف پذیری برای سازمان مهیا می‌سازد. همچنین مدیران قابلیت مشاهده بی‌درنگ گزارش‌ها و عملکرد مبتنی بر هوشمندی تجاری (BI) را به دست می‌آورند.

در نتیجه می‌توانند در تحلیل‌ها و پیش‌بینی‌ها دقیق‌تر عمل کنند و تصمیمات آگاهانه‌تری اتخاذ نمایند.

راهبرد کالا و خدمات به کسب‌وکارها اجازه می‌دهد زنجیره تامین را از مرکز درخواست، توزیع تا حوزه فروش و مشتری مدیریت کنند. این سیستم با فراهم کردن بستری مناسب برای مدیران، آنها را قادر می‌سازد که کنترل کلیه فعالیت‌ها، استفاده و بهره‌وری نیروی کار و مدیریت دارایی را به حداکثر برسانند.

این ابزارهای مدیریتی، می‌توانند فرآیند بهبود در سازمان شما را به صورت مستمر با ارائه انواع گزارشات مدیریتی و کنترلی برخط تضمین نمایند.

ویژگی‌های راهبرد کالا و خدمات

- اطلاع به موقع از نیاز به تجهیزات و کالا یا خدمات واحدها و بخش‌های مختلف سازمان؛
- کنترل و نظارت بر موجودی انبار و پیش‌بینی‌های لازم جهت اقدام به خرید کالا؛
- تحقیق و شناسایی تأمین‌کنندگان جدید و نیز ارزیابی (کمی و کیفی) مستمر آن؛
- اتخاذ سازوکارهایی برای کاهش هزینه‌های تأمین کالاها و خدمات، اعم از قیمت اصلی و هزینه‌های جانبی با هدف کاهش بهای تمام شده محصولات تولیدی و خدمات قابل ارائه به مشتریان؛
- نظارت بر عملیات خرید و تدارکات به هنگام و موفقیت‌آمیز (در راستای استمرار تولید بدون وقفه محصولات)؛
- نظارت و کنترل بر اطلاعات محوری و فرآیند گردش کار از جمله مقادیر، مراحل و پرداخت به تأمین‌کنندگان؛
- تحویل به موقع و با مقدار مورد نظر کالا به درخواست‌کنندگان؛
- جلوگیری از کمبود کالا و ایجاد اختلال در پروسه‌ی تولید؛
- جلوگیری از دوباره‌کاری در ثبت اسناد و تقویت کنترل‌های داخلی؛
- ردیابی آسان هزینه‌ها در واحد مالی با استناد به داده‌های جمع‌آوری شده در این راهبرد؛
- قابلیت ردیابی درخواست کالا یا خدمات تا لحظه تحویل کالا یا انجام خدمات در واحدهای مختلف درگیر در فرآیند؛
- امکان انجام تحلیل زمانی فرایندهای انجام کار و تشخیص گلوگاه‌ها و بررسی عملکرد پرسنل براساس سوابق رفتاری موجود در سیستم.



۱. سیستم کنترل موجودی و سفارشات

با وجود امکان ردیابی سریالی مواد و قطعات، می‌توانید هر آیت‌م را به آسانی شناسایی کنید، آزمایش‌های کنترل کیفیت انجام دهید، تاریخ انقضا را بررسی کنید و به راحتی وضعیت مواد و قطعات را در کنترل خود داشته باشید. این ویژگی سیستم، امکان مدیریت موجودی را با حداقل سازی سطح موجودی، بهبود تکمیل سفارش و کاهش زمان چرخه سفارش فراهم می‌سازد. فرآیندها در این سیستم به صورت مکانیزه و با رویکرد حذف کاغذ طراحی و پیاده سازی شده است.

هدف از سیستم کنترل موجودی با رویکرد برنامه‌ریزی، به کارگیری بهینه منابع مورد نیاز برای یک سازمان تولیدکننده و جلوگیری از رسوب سرمایه به صورت مواد و قطعات در انبارها است. این سیستم تمام فرایندهای مربوط به مدیریت موجودی انبار را به صورت کاملاً سیستمی پوشش می‌دهد. فرایندهای مدیریت موجودی کالا شامل تشخیص نیازمندی‌های انبار، هدف‌گذاری، راهکارهای مدیریت کسری قطعات، رهگیری مواد و میزان مصرف هر قطعه، تشخیص موجودی بهینه انبار و گزارش وضعیت موجودی انبارهاست.





خدمات سیستم کنترل موجودی و سفارشات

- ◆ امکان ایجاد اسناد انبار، منطبق با رویه‌های موجود در هر صنعت و خاص نیاز کاربران؛
- ◆ قابلیت کدگذاری خودکار کالا؛
- ◆ امکان استفاده از بارکد در انجام عملیات جاری انبار؛
- ◆ یکپارچگی فرایندی با حوزه‌های مالی، فروش، مدیریت تولید، تدارکات، لجستیک، بارکد، بازرسی و توزین؛
- ◆ کنترل اقلام به نقطه سفارش رسیده و امکان تامین اقلام در فرآیندهای خرید؛
- ◆ محاسبه دوره مصرف کالا و تنظیم نقطه شارژ و میزان کمینه موجودی لازم در انبار؛
- ◆ امکان ثبت درخواست کالا توسط پرسنل و ردیابی فرآیند آن تا زمان تحویل کالا؛
- ◆ امکان صدور درخواست خرید کالا و خدمات بر اساس نقطه سفارش و حداقل موجودی انبار به صورت اتوماتیک؛
- ◆ امکان محاسبه مقدار سفارش در راه (موجودی در راه) و ملاحظه در زمان صدور درخواست خرید اتوماتیک؛
- ◆ امکان ارائه گزارش‌های متنوع مرور، کاردکس، کنترل و آنالیز اطلاعات از موجودی تعدادی اسناد انبار؛
- ◆ امکان ارائه گزارش‌ها کنترلی مغایرت حسابداری با انبار، سفارش‌گذاری و کالاهای راکد؛
- ◆ امکان دریافت گزارش‌های تحلیلی موجودی کالا، گزارش‌ها مشروح و جمع‌بندی شده انبار؛
- ◆ امکان انبارگردانی به صورت مکانیزه و صدور اسناد مقداری و ریالی اصلاحی به صورت اتوماتیک؛
- ◆ کنترل اقلام منقضی شده و نزدیک به پایان تاریخ انقضا و خروج اقلام به صورت FIFO بر اساس تاریخ انقضا؛
- ◆ امکان ثبت فرآیند تحویل اقلام در انبار به صورت کاملاً الکترونیک (بر اساس اثر انگشت / رمز دوم پرسنل) و حذف عملیات کاغذی؛
- ◆ ثبت تخصیص کالا و بلوکه کردن موجودی برای مصارف خاص به خصوص در سازمان‌های پروژه محور؛
- ◆ امکان تعیین بازرسی جهت بازرسی کالای خریداری شده و تایید یا عدم تایید الکترونیک کالا؛
- ◆ گزارش صورت خلاصه استعلام و سوابق خرید؛
- ◆ اطلاع رسانی به درخواست کنندگان کالا از طریق sms جهت مراجعه به انبار به منظور بازرسی یا تحویل کالا.

۲. سیستم خرید

زمان تامین کالا و خدمات، ثبت فاکتورهای خرید کالا و خدمات، مدیریت درخواستها و سفارش گذاری بر روی آن، همچنین دسته بندی تامین کنندگان در بازارهای مختلف و شناسایی بهتر و سریع تر تامین کنندگان و تدوین بانک اطلاعاتی تامین کنندگان همراه با ارزیابی توان ارائه به موقع تامین کالا و خدمات توسط ایشان را به صورت سیستمی و به سادگی امکان پذیر ساخته است. امروزه اهمیت رصد نحوه و کیفیت فعالیت تامین کنندگان، سازمانها را وادار می کند تا فرایندی شفاف برای ارزیابی و کنترل دائمی آنها طراحی نمایند. این سیستم ابزاری را برای فرایند ارزیابی صلاحیت اولیه و عملکرد تامین کنندگان در اختیار کاربر می گذارد.

در هر سازمانی واحد خرید، مسئول اصلی تهیه و تأمین تجهیزات، کالاها و خدمات است. هدف اصلی این واحد، تهیه به موقع کالا، تجهیزات و خدمات برای بخشها و واحدها مختلف و رفع نیاز آنها به منظور دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده سازمان است. با توجه به طیف گسترده ی تأمین کنندگان، شیوه های مختلف تأمین کالاها و خدمات، نوسان قیمت ها و... فرایند تأمین آنها را تا آنجایی پیچیده و وظایف مدیریت خرید و تدارکات را دشوار کرده است؛ که مباحثی مانند خرید و تدارکات به هنگام و به موقع (JIT) در این حوزه، بدون کنترل سیستمی را غیر ممکن ساخته است.

این سیستم بستر لازم جهت تطبیق مدل چرخه عملیاتی تامین را مطابق رویه های مصوب کمیسیونها کاملاً فراهم ساخته است.



خدمات سیستم خرید

- کنترل و مانیتورینگ کلیه فعالیت‌ها و فرایندهای وابسته به حوزه تأمین (مانند حوزه‌های انبارداری، خرید، قراردادها، حسابداری خرید و...)
- ایجاد بانک جامع اطلاعاتی از کلیه تأمین‌کنندگان (شامل تولیدکنندگان، نمایندگان، فروشندگان، واسطه‌ها و...)
- ایجاد سابقه‌ای جامع از کلیه خریدهای داخلی و خارجی انجام‌شده از تأمین‌کنندگان
- کنترل و مانیتورینگ عملکرد کلیه تأمین‌کنندگان
- ارزیابی تأمین‌کنندگان (فروشندگان، پیمانکاران و...) و ثبت نتایج ارزیابی تأمین‌کنندگان از طریق شاخص‌های مورد نظر کاربران
- ایجاد لیست سیاه تأمین‌کنندگان، جهت کنترل و جلوگیری از سفارش به آنها
- تعریف روش تسهیم هزینه‌های یک خرید به اقلام خریداری‌شده
- آنالیز هزینه‌های سفارشات و محاسبه قیمت تمام‌شده خرید به تفکیک هر قلم خرید
- تهیه استعلام خرید از تأمین‌کنندگان و ثبت اطلاعات پیشنهاد قیمت فروشندگان
- ثبت نتایج کمیسیون خرید در فرایند تأمین کالا و خدمات
- ارائه گزارش‌ها متنوع از آنالیز هزینه‌های تخصیص داده شده در مراحل مختلف یک خرید و حمل کالا
- ارائه گزارش آنالیز محاسبه قیمت تمام‌شده خرید کالا و خدمات
- تجمیع ردیف‌های سندارسالی به مالی و صدور سند اتوماتیک
- امکان ثبت هزینه‌های سفارشات داخلی و خارجی پیش از ثبت رسید موقت انبار
- امکان کنترل عملیات رسید انبار در زمان ثبت فاکتور خرید و صدور دستور پرداخت به سیستم خزانه

۳. سیستم قرار دادها

سیستم قراردادها وظیفه کنترل مفاد و فرایند انعقاد قراردادهای سازمان را به عهده دارد. این سیستم قراردادهای مرتبط با واحدهایی مانند تأمین، تدارکات (خرید، مناقصه، مزایده)، حسابداری امور قرارداد، مهندسی خرید و فروش و انبار را به صورت کاملاً یکپارچه و سیستمی به چرخش در می‌آورد. به طوری که در نهایت بتوانید بهای کالا و خدمات مربوط را به مدیران ارشد منعکس کنید.

در واقع افراد متفاوتی که به نوعی درگیر قرارداد هستند از جمله مسئولین کمیسیون، مسئول قراردادهای مناقصه‌ها، مدیر امور قراردادهای و ... قادر خواهند بود به سیستم مدیریت قراردادهای وارد و اطلاعات مورد نیاز خود را دریافت نمایند. گزارش‌ها مربوط به قراردادهای هم چنین اعلام نظر و گفت‌وگو بر روی هر قرارداد برای شما نمایش داده می‌شود تا علاوه بر امکان افزایش بهره‌وری سازمانی بتوانید بر اساس این اطلاعات مدیریت و برنامه ریزی کارآمدتری داشته باشید. ایجاد و ثبت فرآیند و نحوه عقد قرارداد به صورت کامل براساس این چرخه انجام می‌پذیرد.

خدمات سیستم قراردادهای

- قابلیت گروه‌بندی خدمات نظیر پیمانکاری، مشاوره، خرید، اجاره و فروش؛
- امکان تعریف انواع ضمانت‌نامه و نرخ ضمانت‌نامه نظیر مشاوره، پیش‌پرداخت، پیش‌دریافت، حسن انجام کار، شرکت در مناقصه، دوره تضمین و ...؛
- تعریف فاز و زمان‌بندی مراحل پرداخت و تعیین نوع خاتمه قرارداد پیمانکاران؛
- امکان تعیین ضرایب کسورات قانونی و مالیات و عوارض بر ارزش افزوده برای هر قرارداد؛
- قابلیت ثبت و مدیریت قراردادهای همراه درج تضامین قرارداد؛
- امکان اضافه کردن سند الحاقی برای قراردادهای تعریف شده؛
- ارائه گزارش تجمیعی و تفکیکی انواع صورت وضعیت و پرداخت‌ها به ازای سال مالی، کارفرما و پیمانکار.

۴. سیستم فروش

ماژول فروش به صورت فرآیندی با مدیریت سفارشات کار خود را آغاز می‌کند. سفارشات می‌توانند از روی قراردادهای مدیریت فرصت‌های فروش (بازاریابی و توسعه بازار) یا براساس پیش بینی فروش انجام شوند. فعالیت در این حوزه با تعدد رقبای، فرآیندهای متنوع فروش، پراکندگی جغرافیایی مشتریان، هزینه‌های بالای بازاریابی و توزیع و لزوم نظارت بر عملکرد کارکنان مواجه است.

راهبرد جامع تسنا به علت قابلیت انعطاف در حوزه فروش و درآمد موجب می‌شود؛ علیرغم تنوع فراوان و تغییراتی که به علت شرایط متغیر بازار روی می‌دهد راهکارهای متناسب را برای کسب و کارها فراهم نماید. این سیستم می‌تواند بهره‌وری را افزایش دهد و از طریق خودکارسازی مدیریت و پایش چشم‌انداز تعاملات با سازمان، نتایج بهتری را برای تیم فروش سازمان رقم بزند. گزارش‌های متنوع فروش در کنار اطلاعات شما از بازار و رقبای کمک می‌کند تا دقیق‌تر و سریع‌تر سیاست‌گذاری کنید. ابزارها و گزارش‌های تحلیلی خاص با در اختیار قرار دادن گزارشات متنوع به نیازهای اطلاعاتی مدیران پاسخ می‌دهد.

خدمات سیستم فروش

- ❖ قیمت‌گذاری محصولات براساس پارامترهای متنوع مانند اجزای ساختار فروش، گروه مشتریان و...؛
- ❖ تعریف و اعمال انواع کسورات و اضافات مانند مالیات، عوارض، تخفیفات و...؛
- ❖ مدیریت عملیات فروش و برگشت از فروش؛
- ❖ یکپارچه بودن فرآیند درخواست خرید از سوی مشتری تا صدور پیش فاکتور، مجوز حمل و بارگیری، به‌طور کامل الکترونیک و بدون نیاز به کاغذ؛
- ❖ یکپارچه بودن اطلاعات با بخش مالی و قابلیت پیگیری تا تسویه حساب مشتریان؛
- ❖ گزارش‌های تحلیلی و جامع فروش شامل تمامی مراحل از درخواست مشتری تا صدور بارنامه حمل جهت مقصد؛
- ❖ محاسبه زمان صدور مجوز حمل تا بارگیری محصول؛
- ❖ مشاهده سوابق کامل کلیه فرایندهای فروش؛
- ❖ امکان صدور درخواست تولید به صورت سیستمی؛
- ❖ امکان ثبت ضمانت‌نامه‌ها و اعتبارات اسنادی جهت مشتریان خارجی؛
- ❖ وجود بخش گردش ارزهای غیرریالی در سیستم و رهگیری آنها به تفکیک پیش فاکتور؛
- ❖ ارتباط با سامانه مخابراتی voip جهت مشاهده سوابق مشتریان بر روی سیستم به صورت اتوماتیک در زمان تماس مشتری بر اساس شماره تماس.

۵. سیستم حمل و نقل

یکی از معضلات عدیده شرکت‌های بزرگ تجاری و تولیدی، عدم وجود سیستم حمل و نقل منطبق بر رفتارها و رویدادهای داخل سازمان و با برنامه‌ریزی دقیق و یکپارچه است. این معضل، باعث بروز مشکلات زیادی اعم از افزایش هزینه‌ها، نارضایتی مشتریان، خطای بارگیری، اتلاف وقت زیاد و ... می‌گردد. لذا در این راستا سیستم یکپارچه حمل و نقل، به منظور رفع مشکلات مذکور و ایجاد یک سیستم متمرکز و انعطاف‌پذیر برای مدیریت حمل و نقل ایجاد گردیده است. این ابزار در راستای مکانیزه‌سازی فرآیند بارگیری بنابر ارتباط مستقیم با سیستم فروش و صدور مجوز حمل محصولات، طراحی شده است.



خدمات سیستم حمل و نقل

- یکپارچه بودن فرآیند اولویت بندی، نوبت دهی، صدور حواله بارگیری و برنامه بعد از صدور مجوز حمل؛
- ارتباط آنلاین با سیستم فروش و رصد تمامی مراحل؛
- امکان اتصال به سیستم توزین به صورت مکانیزه؛
- وجود سیستم نوبت‌دهی جهت سهولت انجام کار و کاهش ازدحام و مشکلات پیشرو؛
- ارتباط مستقیم با سیستم حمل و نقل جامع وزارت راه و شهرداری؛
- گزارشات تحلیلی و پویا شامل تمامی مراحل باربری و بارگیری؛
- بخش حسابداری مجزا جهت رانندگان به همراه گزارش‌ها اجمالی؛
- صدور مجوز حمل و خروج محصول از انبار بر پایه حواله فروش؛
- امکان بهره‌گیری از گزارش‌ها برخط برای بخش فروش و مشتریان از طریق سیستم CRM.

۶. سیستم ارتباط با مشتریان (CRM)



سیستم ارتباط با مشتریان، ابزاری هوشمند برای پشتیبانی و مدیریت فرایندهای ارتباط و تعامل با مشتری در بخش‌های بازاریابی و تبلیغات، فروش و خدمات پس از فروش در راستای ایجاد رضایتمندی مشتریان می‌باشد. پیگیری تعاملات مشتریان، به کاربران این امکان را می‌دهد تا با بررسی تاریخچه و اطلاعات هر مخاطب، روند فروش و تعامل با او را بهبود ببخشند. یکی دیگر از اهداف این سیستم، مدیریت اثربخش حوزه شکایات مشتریان است. اطلاعات مشتریان، شامل همه‌ی اطلاعات مشتریان بالقوه، بالفعل و اطلاعات دیگر مرتبط با آن‌ها مانند اطلاعات پیش فاکتورها و محصولات خریداری شده، حمل شده، فاکتور شده و پرداخت شده است.

خدمات سیستم ارتباط با مشتریان (CRM)

- امکان ایجاد اصلاح و پیگیری ادعای مشتریان؛
- امکان ایجاد بانک اطلاعاتی متمرکز و منسجم از مشتریان؛
- امکان ثبت خود اظهاری مشتریان شامل ثبت درخواست پیش فاکتور و دریافت مدارک؛
- امکان مشاهده و پیگیری مراحل پیشرفت سفارش مشتری؛
- امکان ثبت اطلاعات نظر سنجی از طرف مشتریان و ایجاد گزارشات مورد نیاز سازمان؛
- امکان ثبت درخواست مشتری جهت صدور پیش فاکتور سفارش؛
- امکان مشاهده اطلاعات راننده و وضعیت حمل بار بر اساس سفارش مشتری؛
- مشاهده مانده حساب خود توسط مشتری از محل سیستم‌های مالی به صورت برخط؛
- مشاهده وضعیت سفارشات مشتری (مانده، حمل شده، در حال حمل یا در حال تولید)؛
- امکان ثبت و پیگیری بارنامه‌ها، قبض‌ها، کوتاژهای صادر شده در جریان ترخیص کالا.

راهبرد تولید

۰۱ سیستم برنامه ریزی تولید و کنترل مواد و محصول

۰۲ سیستم کنترل کیفیت

۰۳ سیستم نگهداری و تعمیرات

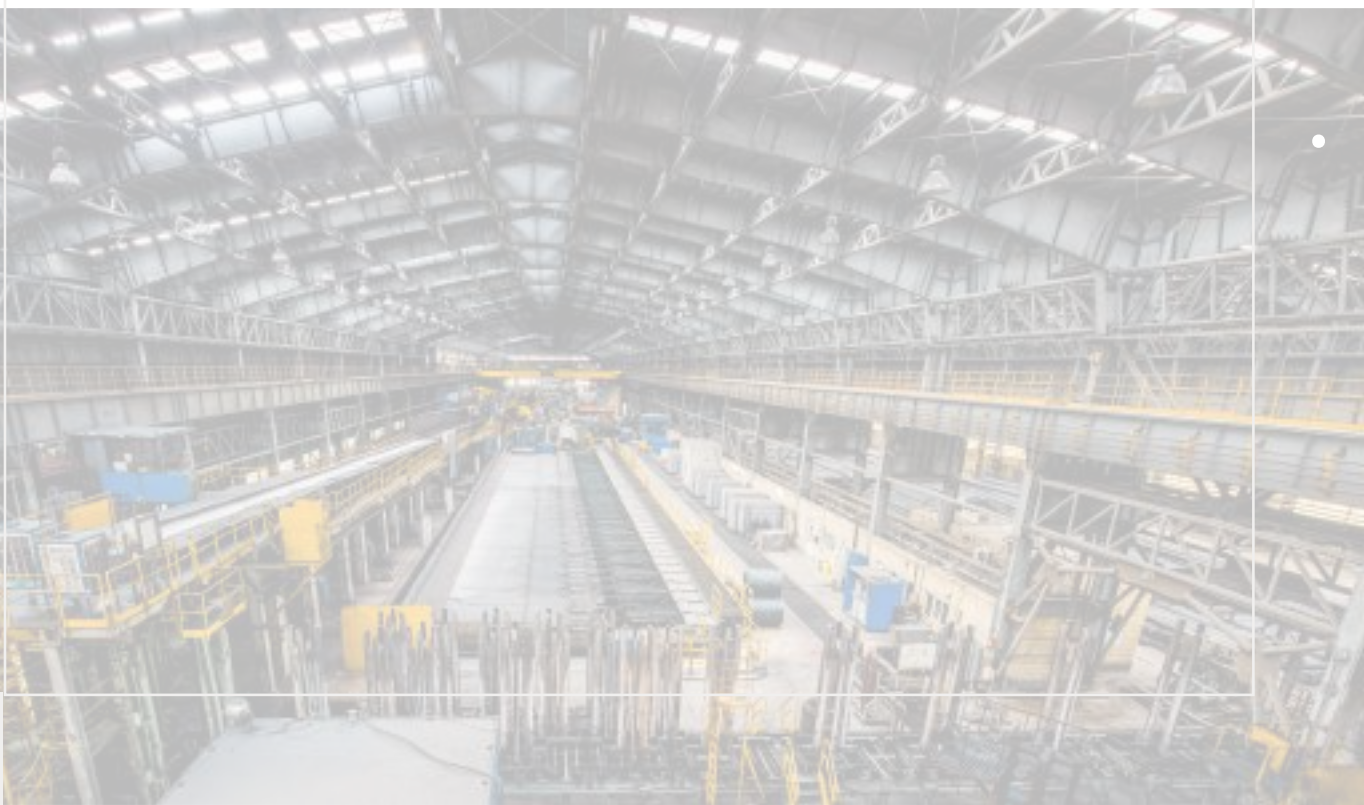
۰۴ سیستم آرشیو و مدارک فنی و مهندسی



مدیریت و تامین به موقع مواد اولیه و کنترل خطوط تولید، استفاده بهینه از ظرفیت‌ها و منابع تولیدی و در نهایت ارائه محصولات با کیفیت و تحویل به موقع سفارشات مشتریان یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های شرکت‌های تولیدی می‌باشد. به همین منظور سازمان‌ها باید سازوکار مناسبی برای مدیریت داده‌های عملیاتی در سطوح مختلف برنامه‌ریزی و کنترل داشته باشند تا با کمترین اتلاف منابع مالی و زمانی، بیشترین بازدهی حاصل گردد. راهبرد تولید تسنا امکان مدیریت شفاف، دقیق و چابک تولید را از لحظه‌ی ثبت سفارش تا ارسال محصول تولید شده به انبار را در اختیار مدیران سازمان‌ها قرار می‌دهد.

این راهبرد عملیاتی نظیر تعریف و مدیریت کلیه تست‌های کنترل کیفیت؛ تعریف و مدیریت فرایندهای مرتبط با خود را در حوزه‌های خرید، تولید و انبارها؛ ثبت و تعریف کلیه عیوب کیفی و علل آنها جهت استفاده در تحلیل‌های کیفی را پوشش می‌دهد. این راهبرد با طراحی سیستم کنترل کیفیت و بازرسی، نیاز سازمان‌ها به اطمینان از کیفیت مواد، در تمامی مراحل زنجیره‌ی تامین و تولید را پاسخ می‌دهد تا مدیران بتوانند با اجرای روش‌های یکپارچه و از قبل برنامه‌ریزی‌شده، مشتریان را از کیفیت و خدمات قابل اتکاء، مطمئن سازند.

این راهبرد علاوه بر مدیریت اطلاعات ماشین‌آلات و تجهیزات موجود در یک سازمان، با برنامه‌ریزی و مدیریت تعمیرات اضطراری (EM)، تعمیرات و سرویس‌های پیشگیرانه (PM) و تعمیرات بر اساس شرایط و وضعیت (CBM) موجب افزایش عمر مفید تجهیزات، ماشین‌آلات و افزایش راندمان تولید، کاهش هزینه ناشی از خرابی‌ها و بالا رفتن قابلیت اطمینان تجهیزات می‌گردد.



۱. سیستم برنامه‌ریزی تولید و کنترل مواد و محصول

ساده‌سازی فرایندهای به ظاهر پیچیده، روش مدیریت فضای تولید شما را دگرگون می‌سازد. سیستم برنامه‌ریزی تولید و کنترل مواد و محصول در راستای تولید ناب، با قابلیت رؤیت پارامترها و شرایط تولید، برای طیف گسترده‌ای از فرایندهای تولیدی از جمله ساخت برای انبار، تنظیم، مهندسی و ساخت مطابق با سفارش مشتری، تولید به موقع (JIT) و کنترل مواد، طراحی شده است. در بخش برنامه‌ریزی تولید، شما علاوه بر قابلیت دسترسی سریع به داده‌ها و اطلاعات مربوط به چرخه تولید به گزارش‌ها مربوط به مدیریت تولید، مدیریت ظرفیت ماشین‌آلات و...، دسترسی در لحظه (Real Time) و آنلاین نیز خواهید داشت.

خدمات سیستم برنامه‌ریزی تولید و کنترل مواد و محصول

- ◆ تعریف مراکز کاری و خطوط تولید؛ تخصیص پرسنل، ظرفیت، تجهیزات و شیف‌ت مخصوص هر مرکز کاری؛
- ◆ تعریف BOM مرجع و استفاده در سایر BOM ها؛
- ◆ تعریف فرایند تولیدات (Routing) شامل عملیات تولیدی، زمان‌های استاندارد و ویژگی‌های هر عملیات؛
- ◆ کنترل و ردیابی گردش کار از ارسال مواد اولیه به خطوط تا تحویل کالای نهایی به انبار؛
- ◆ ثبت ویژگی‌ها و پارامترهای مهم هر عملیات تولید بر روی محصول؛
- ◆ ثبت دلایل ضایعات مواد در خطوط تولیدی؛
- ◆ ثبت کالاهای ضایعات محصولی و فرایندی و ارسال آن‌ها به انبارهای ضایعاتی همچنین ثبت کالای درجه پایین تولید شده در ثبت عملکرد؛
- ◆ گزارش جامع مرور تولید؛
- ◆ گزارش‌های داشبوردی و تحلیلی متنوع جهت پیش‌برد فرایندها و تصمیم‌گیری بهتر؛
- ◆ صدور برنامه تولید بر اساس موجودی انبار با محوریت سفارش فروش یا سفارش انباری.

۲. سیستم کنترل کیفیت

رعایت استانداردهای مورد نیاز برای افزایش کیفیت کالا جهت عرضه به بازار فروش و رفع نیاز مشتری، امری اجتناب ناپذیر و اولین گام برای برتری نسبت به رقبا در هر نهاد تولیدی است. با توجه به اهمیت این موضوع برای ارتقاء و بهبود کیفیت محصولات، بهره‌مندی از ابزاری قدرتمند همچون سیستم مدیریت کیفیت در کنار درک نیاز مشتری، یکی از مقوله‌های با اهمیت در ارتباط با واحدهای تولیدی و بازار فروش است.

پایش و اندازه‌گیری ویژگی‌های محصولات هر سازمانی از ابتدای ورود مواد و قطعات ورودی تا زمان خروج محصول از سازمان، امری ضروری است و تمامی سازمان‌ها این فرایند را جزء برنامه‌های اصلی خود قرار می‌دهند.

خدمات سیستم کنترل کیفیت

- تعریف ویژگی‌های مختلف کیفی محصولات؛
- تعریف ساختار و واحدهای کنترل کیفیت به همراه ظرفیت موجود، پرسنل و تجهیزات آزمایشگاهی؛
- تعریف طرح آزمایش و گروه آزمایش بر اساس استانداردهای مختلف برای محصولات و مواد اولیه و توالی آن‌ها؛
- ساماندهی فرایند کنترل کیفیت اقلام و مواد ورودی و محصول خروجی؛
- پوشش فرایند بازرسی حین و انتهای فرایند و تعریف ویژگی‌های کیفی پارامتریک برای موضوعات مختلف؛
- صدور گواهینامه کیفی محصول بر اساس نتایج آزمایشات؛
- تعریف رویه‌های نمونه‌گیری در حین تولید و ثبت نتایج به تفکیک نمونه‌ها؛
- ثبت و ردیابی و گزارش‌گیری آزمایشات به تفکیک واحد محصول؛
- پوشش فرایند صدور گواهی نامه فنی به صورت الکترونیک و ارائه به مشتری از طریق CRM؛
- امکان مشاهده انواع گزارشات کیفی به تفکیک محصول و شیف‌کاری در محدوده زمانی.

۳. سیستم تعمیرات و نگهداری

سیستم نگهداری و تعمیرات تسنا می‌تواند نقش مهمی را در کاهش هزینه، سرعت انجام تعمیرات و نگهداری ماشین‌آلات، تجهیزات و در نهایت بررسی و تجزیه و تحلیل اطلاعات در سازمان‌ها ایفا کند.

این مازول علاوه بر مدیریت اطلاعات ماشین‌آلات و تجهیزات موجود در یک سازمان، با برنامه ریزی و مدیریت تعمیرات اضطراری (EM)، تعمیرات و سرویس‌های پیشگیرانه (PM) و تعمیرات بر اساس شرایط و وضعیت (CBM) موجب افزایش عمر مفید تجهیزات، ماشین‌آلات و افزایش راندمان تولید، کاهش هزینه ناشی از خرابی‌ها و بالا رفتن قابلیت اطمینان تجهیزات می‌شود.

بخش عمده‌ای از هزینه‌های هر سازمان، هزینه‌های مربوط به نگهداری و تعمیرات ماشین‌آلات و تجهیزات است. به کارگیری سیستم نگهداری و تعمیرات در سازمان‌ها ضمن کاهش هزینه‌های تعمیراتی نقش به سزایی در کاهش بهای تمام شده محصولات ایفا می‌کند. اما این تأثیرات تنها محدود به هزینه نیست؛ و در کاهش حجم ضایعات، افزایش سرعت ارائه محصول در زنجیره تامین، افزایش کیفیت محصول و در نهایت افزایش توان رقابتی سازمان مؤثر خواهد بود.



سیستم‌های نگهداری و تعمیرات در صورتی که به خوبی طراحی شده باشند، اغلب محلی برای ثبت و ذخیره‌سازی انبوهی از اطلاعات تجهیزات کارخانه شما هستند. این اطلاعات در صورتی که به خوبی تجزیه و تحلیل و بازایی شوند می‌توانند در تصمیم‌گیری به مدیران کمک زیادی کنند. با کمک این ابزار می‌توانید کلیه روتین‌ها، گردش سرویس‌ها و حجم فعالیت‌های روزانه‌ی واحد نگهداری و تعمیرات، به همراه مدیریت نیروی انسانی شامل سوابق کار، تخصیص نیرو و محاسبه نیروی مورد نیاز به تفکیک تخصص را مشاهده نمایید.

همچنین امکان ارائه گزارش بیشترین خرابی، بیشترین ریشه‌های خرابی، پراکندگی انواع خرابی‌ها، قطعات مصرفی و ... به همراه گزارشات نموداری به شما کمک می‌کنند تا همواره شاخص‌های کلیدی عملکرد همچون OEE و MTTR و MTBF و ... را در واحدهای تولیدی تحت کنترل داشته باشید.





خدمات سیستم تعمیرات و نگهداری

- معرفی و تعریف ماشین آلات بر اساس کدینگ دلخواه و نامحدود؛
- گروه‌بندی ماشین آلات به دو صورت گروه اصلی و گروه های کنترلی؛
- تعریف مشخصه‌های فنی موردنیاز با توجه به هر گروه از ماشین آلات به طور نامحدود؛
- تعریف مستندات فنی (متن، تصویر، نقشه و ...) و ایجاد یک آرشیو فنی اطلاعات برای هر ماشین به تفکیک؛
- تعریف و اختصاص قطعات یدکی به تفکیک هر ماشین و تجهیز؛
- نمایش درختواره‌ای اطلاعات، تعریف استانداردها و روتین‌های سرویس‌های پیشگیرانه به تفکیک زمانی و کارکرد (ساعت، میزان تولید، کارکرد، ضربه، مسافت، ...)
- طبقه‌بندی نوع بازدید و تعمیرات بر اساس فعالیت؛
- تعیین نیروی انسانی، ابزار یا قطعات بر اساس فعالیت؛
- کنترل موجودی قطعات مصرفی یا مازاد موجودی انبار؛
- ثبت نوع فعالیت و زمان مصرفی آن‌ها هنگام تعمیر.

- ◆ صدور درخواست‌های بازدید و تعمیر بر اساس استانداردهای مشخص شده و برنامه ریزی انجام شده بر اساس شرایط انتخاب شده؛
- ◆ برنامه ریزی مجدد بر اساس آخرین تاریخ ثبت عملکرد؛
- ◆ ثبت عملکرد و فعالیت‌های انجام شده توسط تیم‌های تعمیرات؛
- ◆ ثبت زمان انجام فعالیت به تفکیک ساعت شروع و خاتمه؛
- ◆ تأیید انجام عملیات؛
- ◆ ثبت درخواست‌های تعمیر موردی؛
- ◆ ثبت قطعات و مقدار مصرفی هنگام عملیات؛
- ◆ ثبت برنامه کار تیم‌های تعمیر و تکنسین‌ها (طی دوره مشخص)؛
- ◆ برنامه تعمیر ماشین‌آلات به تفکیک شرایط انتخابی (طی دوره مشخص)؛
- ◆ ثبت درخواست قطعات لازم جهت تعمیرات دوره‌ای (طی دوره مشخص)؛
- ◆ فرم‌های درخواست تعمیرات و ثبت عملکرد به صورت سیستمی؛
- ◆ امکان گزارش‌گیری مقایسه خرابی‌ها در سال‌های مختلف، ماه‌های سال، واحدهای مختلف، نوع خرابی، نوع تعمیر؛
- ◆ مقایسه عملکرد تیم‌های تعمیراتی با یکدیگر؛
- ◆ تهیه خروجی‌های متنوع و گزارش‌های تحلیلی و آماری تعمیرات و نگهداری بر اساس شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)؛
- ◆ قابلیت تهیه انواع نمودار میله‌ای، خطی و ...؛
- ◆ قابلیت اتصال به سیستم‌های سطح دو صنعتی (L2) جهت دریافت اطلاعات توقفات خط تولید به صورت اتوماتیک؛
- ◆ ثبت علت توقفات، زمان و نوع توقف، واحد‌های موثر در توقف و واحد‌های رفع‌کننده آن.



۴. سیستم آرشیو مدارک فنی و مهندسی

در روش های نگهداری اسناد به صورت کاغذی هزینه چاپ سرسام آور می شود و کارمندان براساس اطلاعات ناقص و قدیمی تصمیم می گیرند. به کمک این سیستم شما قادر خواهید بود گونه های مختلف مدارک فنی و مهندسی را بر اساس چرخه فرایندی به گردش درآورید و سیر تکامل مدارک به همراه نسخه گذاری را انجام دهید. با استفاده از این نرم افزار سرعت دسترسی به آرشیو اسناد و مدارک و جست و جوی سریع بین حجم زیادی از اسناد را به دست خواهید آورد.

حجم تولید اسناد ناشی از فعالیت های کسب و کار در سازمان ها در حال افزایش است. سیستم آرشیو مدارک فنی و مهندسی، ابزاری است که به شما کمک می کند تا نظارت بر نگهداری و تولید مدارک و مستندات سازمان خود را راحت تر انجام دهید. ضمن اینکه نگهداری فایل های فیزیکی هم نیاز به فضایی امن را در سازمان می طلبد و گذشت زمان نیز باعث قدیمی شدن و از بین رفتن مدارک خواهد شد. همچنین سطوح دسترسی به اسناد، در این سیستم به صورت مدیریت شده خواهد بود؛

خدمات سیستم آرشیو مدارک فنی و مهندسی

- امکان تعریف انواع مدارک فنی و مهندسی، طرح تحقیقاتی، محصول و ...؛
- امکان آرشیو کلیه اسناد فیزیکی به صورت الکترونیکی؛
- قابلیت مشاهده گردش یک مدرک و دستورات روی آن در حین گردش؛
- امکان مشاهده سوابق تغییرات بر روس اسناد بر حسب زمان و علل تغییر و جزء تغییرات؛
- قابلیت تعریف کاربران متعدد با سطح دسترسی ها و فعالیت های مختلف به سیستم آرشیو سازمان؛
- امکان مشاهده گزارش ها و داشبوردهای مدیریتی و نمودارهای تحلیلی از عملکرد کاربران سیستم.

سیستم پیام رسان



اطلاع‌رسانی به موقع و سریع در عصر اطلاعات و ارتباطات نقش بسیار مهمی را در چابکی هر سازمان ایفا می‌کند. از این رو سیستم ارسال پیام کوتاه تسنا می‌تواند با امکانات بروز، امکان گسترش ارتباط با ذی‌نفعان و اطلاع‌رسانی لحظه به لحظه از رویدادها در فرایندهای سازمانی را بسته به نیاز سازمان بر عهده بگیرد. سیستم ارسال پیام کوتاه به شما کمک می‌کند تا بتوانید تبلیغات خود را مدیریت کنید. همچنین به دلیل ارتباط و یکپارچگی این سیستم با دیگر ماژول‌های تسنا، می‌توانید اطلاع‌رسانی‌های لازم در مورد تحولات و تغییرات درون سازمانی را در اسرع وقت از طریق پیامک به پرسنل مربوطه در سازمان اطلاع‌رسانی کنید. این سامانه امکان ارسال پاسخ‌های خودکار بر اساس اطلاعات موجود در سامانه یکپارچه را برای سوالات از پیش تعیین شده، برای ذی‌نفعان سازمان شما را فراهم خواهد نمود.

خدمات سیستم پیام رسان

- اتصال به فرایندهای سازمانی و اطلاع‌رسانی از تحولات در زنجیره فرایند به پرسنل مربوطه؛
- امکان ارسال پیام‌های گروهی به پرسنل بر اساس سمت و واحد سازمانی؛
- امکان ایجاد سوالات از پیش تعریف شده در سامانه و پاسخ به آنها بر اساس آخرین اطلاعات ثبت شده در سایر سامانه‌های یکپارچه سازمانی (معمولاً از این روش جهت بررسی اصالت محصول در سازمان‌های تولیدی، توسط مشتریان مورد استفاده قرار می‌گیرد).

هوش تجاری (BI)

با انتخاب سیستم یکپارچه مبتنی بر پردازش ابری، می‌توانید در هر کجا و در هر زمان به ابزارهای مختلف و گزارش‌ها مورد نظر خود دسترسی داشته باشید. با بهره‌مندی از این ابزارها و گزارشات تحلیلی، می‌توانید به عمق داده‌ها نفوذ کرد، شاخص‌های مورد نظرتان را از ابعاد گوناگون تجزیه و تحلیل کنید و برای گرفتن تصمیمی کارآمد دیدی جامع و عمیق به دست آورید.

دارایی‌های اطلاعاتی، رکن اصلی و اساسی در برنامه‌ریزی، تحلیل شرایط و تصمیم‌گیری‌ها است. با وجود سرعت و حجم گردش اطلاعات، قابلیت مشاهده گزارشات متنوع به شما کمک می‌کند تا پیش‌بینی‌ها و تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر داده در مورد تمامی امور شرکت خود را انجام دهید. تجزیه و تحلیل، دسترسی بی‌درنگ به داده‌ها و گزارشات را می‌طلبد. مدیران ارشد و عملیاتی سازمان‌ها نیاز دارند، با پایش شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) به شکل لحظه‌ای از عملکرد واقعی سازمان یا فرآیند تحت مدیریت‌شان مطلع شوند، به سرعت بتوانند علت نوسانات منفی و مثبت عملکردی را دریابند و تصمیمات به موقع اتخاذ نمایند.





خدمات هوش تجاری

- ◆ امکان طراحی و به کارگیری انبار داده؛
- ◆ امکان دسترسی در هر مکان و هر زمان به گزارشات و داشبوردها با محیط کاربری تحت وب از منابع داده مختلف به صورت همزمان؛
- ◆ امکان محاسبه و مقایسه روند شاخص‌های سازمانی؛
- ◆ امکان ساخت گزارشات آماری و تحلیلی و نمایش آن در داشبوردهای مدیریتی بر روی موبایل؛
- ◆ امکان تنظیم حقوق دسترسی و مدیریت کاربران؛
- ◆ امکان ثبت اطلاعات تکمیلی شاخص‌های ارزیابی عملکرد و استفاده از آن در گزارش‌های مقایسه‌ای با عملکرد واقعی؛
- ◆ امکان ایجاد گزارشات با فرمت‌بندی و الگوهای متنوع و ارائه آن در قالب فرمت‌های مختلف خروجی؛
- ◆ امکان نمایش شاخص‌های عملکردی مرتبط با مناطق جغرافیایی بر روی نقشه در داشبوردهای مدیریتی.



راهبرد جامع تسنا

شبکه، زیرساخت و مخابرات

تسنا؛ جریان پیشران

کاشان، بلوار دانش، شهروند نهم، ساختمان تسنا

telefax: 031 - 91093300

post code: 87149 - 71753

www.tesnaco.ir

info@tesnaco.ir

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده (سهامی خاص)

درباره ما

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده سیلک (سهامی خاص) در سال ۱۳۹۶، با رویکرد ارائه خدمات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون صنعتی و ارائه مشاوره در راستای بهره‌مندی صنایع کشور از مزایای ابزارهای اتوماسیون اداری و صنعتی یکپارچه، تاسیس گردیده است. این شرکت با بکارگیری تجارب و تخصص پرسنل مجرب در صنعت، سعی بر ارائه راهکارهای متنوع در راستای حل مسائل و مشکلات فرآیندی و سیستمی سازمان‌های تولیدی، صنعتی و بازرگانی داشته است.

این شرکت مفتخر به دریافت گواهی نامه صلاحیت ارائه خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین دریافت گواهی تاییدیه فنی نرم افزار راهبرد جامع تسنا، تحت قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای می باشد.

خدمات مشاوره
تخصصی

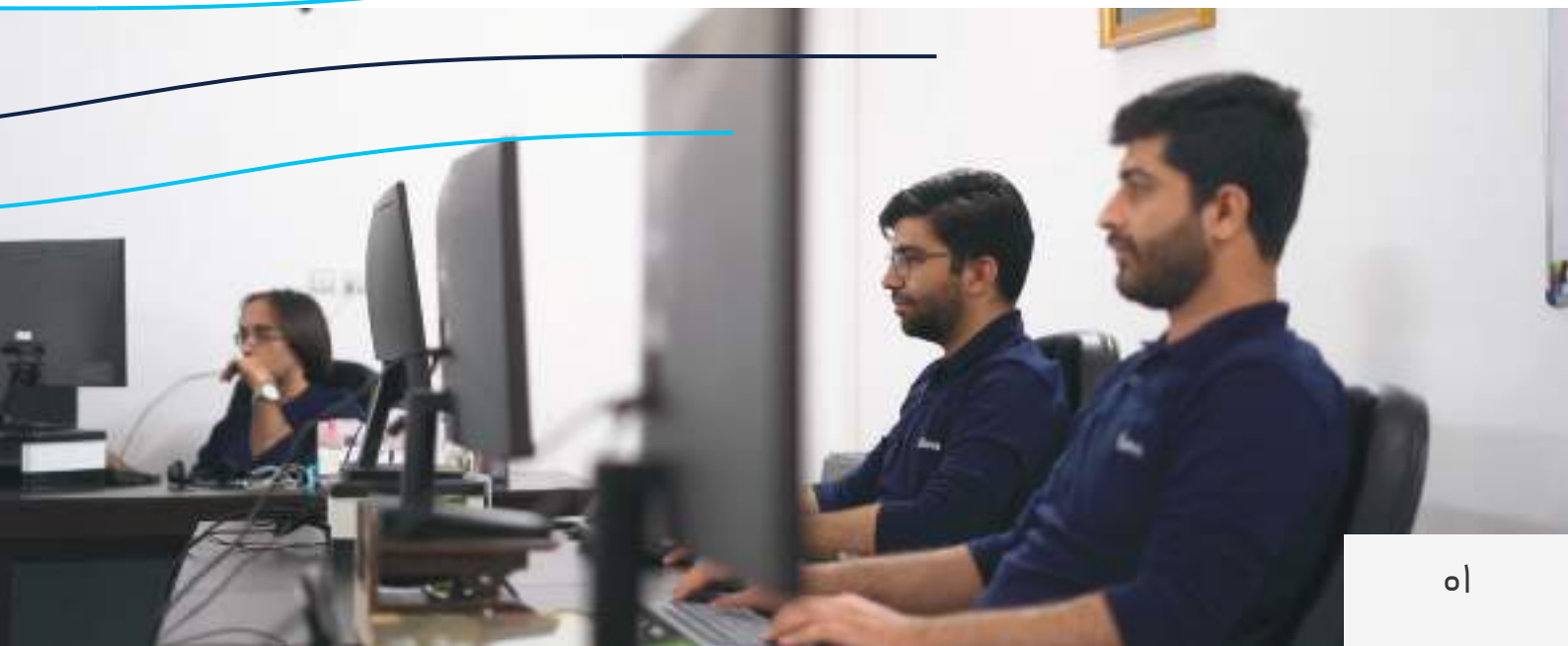
اتوماسیون
صنعتی

سیستم‌های
یکپارچه
سازمانی

شبکه
زیرساخت و
مخابرات



خدمات ما





ارزش‌های سازمانی ما:

۱. تسنا به شدت به تعهدات خود پایبند است و ارائه خدمات/محصولات با کیفیت به مشتری و مشتری مداری را یکی از اصول اولیه کسب و کار خود می‌داند. مشتریان تسنا شرکای استراتژیک آن هستند که با راهکارهای هوشمندانه خود به خلق ارزش برای آن‌ها می‌پردازد.
۲. تسنا سازمانی یادگیرنده است که آموزش مداوم پرسنل برای هماهنگی با تکنولوژی روز جهان را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های خود قرار داده است.
۳. تسنا با مهم دانستن جوان‌گرایی و با به کارگیری متخصصان جوان باور دارد این نسل می‌تواند با استفاده از تخصص نیروهای باتجربه‌تر در سازمان، متخصصانی تحول‌آفرین باشند.
۴. تسنا با تکریم ذینفعان و توجه به سرمایه‌های انسانی در کسب و کارها سعی در بهبود رویکردهای موجود نسبت به آن‌ها دارد.
۵. تسنا با رویکردها و ابزارهای خود شفافیت را بیش از پیش مد نظر قرار می‌دهد.
۶. تسنا با سیستمی کردن فرآیندها، کاهش اتلاف منابع در سازمان‌ها و کاهش هزینه‌ها گام مهمی در جهت حفاظت از محیط زیست بر می‌دارد.



ماموریت ما

ماموریت تسنا ارائه خدمات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های سیستم‌های یکپارچه سازمانی زیرساخت شبکه و مخابرات و همچنین اتوماسیون صنعتی برای صنایع تولیدی، خدماتی و بنگاه‌های اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک می‌باشد. تسنا با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، یکپارچه و سفارشی‌سازی شده بر بهبود و توسعه راه‌حل‌های هوشمندانه جهت برآورده کردن نیازهای نهایی صنایع تمرکز دارد و از طریق به کارگیری نیروی متخصص و کارآزموده با هدف اشتغال‌زایی و تولید دانش بنیان به رونق چرخ اقتصاد کشور کمک می‌کند.



شعار ما

تسنا؛ جریان پیشران



چشم‌انداز ما

تلفیق تجربه و دانش به روز به منظور پویایی سازمان‌ها

شبکه و زیرساخت

- ۱ مجازی سازی (Virtualization)
- ۲ انواع سرویس دهنده شبکه (Server)
- ۳ سرویس های شبکه
- ۴ آنتی ویروس و ضد باجگیر
- ۵ شبکه های انتقال داده
- ۶ مدیریت و نظارت بر شبکه و زیرساخت و عملیات پشتیبان گیری از اطلاعات
- ۷ مراکز مخابراتی مبتنی بر شبکه های اطلاعاتی (VOIP)
- ۸ سیستم های نظارت تصویری و دوربین های مدار بسته (CCTV)
- ۹ سیستم پیام رسان سازمانی و خصوصی (Private Messenger)
- ۱۰ سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر (ویدئو کنفرانس)
- ۱۱ مراکز داده و اتاق سرور (Server Room)
- ۱۲ دیواره آتش (Firewall)

وظیفه‌ی اصلی دپارتمان شبکه و زیرساخت در سازمان‌ها، ایجاد، نگهداری و پشتیبانی از زیرساخت‌های ارتباطی و اطلاعاتی و مراکز داده در بالاترین سطح از پایداری است. از آنجایی که استفاده از تکنولوژی‌های حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات از ضروریات اصلی هر کسب و کار در دنیای امروز است، وجود زیرساخت‌های ارتباطی پایدار و قابل اطمینان در هر سازمان بسیار مهم و حیاتی بوده و بهره‌برداری مناسب از آن تأثیر به‌سزایی بر کسب و کار خواهد داشت.

مجموعه‌ی تسنا با توجه به تجارب خود در حوزه‌ی امنیت شبکه و زیرساخت، توانسته است کیفیت خدمات سازمان‌ها را افزایش و هزینه‌ها را به‌طور چشم‌گیری کاهش داده و چابکی را در فرایندهای سازمان ایجاد نماید.

این شرکت با استفاده از فناوری‌ها، استانداردها و دانش روز مرتبط با امنیت فضای مجازی، همچنین ارائه‌ی خدمات مشاوره در زمینه‌ی راه‌اندازی شبکه و زیرساخت و بهبود ساختار آن در صنایع مختلف، توانسته است رضایتمندی را در میان مشتریان خود ایجاد نماید.

فناوری و زیرساخت به‌روز به‌کار رفته در خدمات و راهکارهای تسنا این امکان را به مشتریان می‌دهد که ضمن بهره‌مندی از بستری یکپارچه، برخط، امن، توسعه‌پذیر و منعطف، از پاسخ‌گویی سریع به تقاضاهای سازمان خود، آسوده‌خاطر باشند.



۱. مجازی سازی (Virtualization)

انعطاف پذیری بالا و صرفه جویی اقتصادی، مهم ترین مزیت مجازی سازی برای یک سازمان محسوب می شود.

مجازی سازی سرویس دهنده های شبکه، ناکارآمدی، پراکندگی و پیچیدگی مراکز نگهداری داده ی سنتی، به منظور اجرای چندین سیستم عامل بر روی یک سرویس دهنده ی شبکه ی فیزیکی را برطرف کرده است. همچنین این ماشین های مجازی هر کدام به بخشی از منابع محاسباتی سرویس دهنده ی فیزیکی چون پردازنده (CPU)، حافظه (Ram) و رسانه های ذخیره سازی (Storages) دسترسی دارند.

در دنیای امروز، مجازی سازی یکی از کاربردی ترین راهکارها به منظور طراحی و پیاده سازی زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری مراکز داده است. هدف اصلی این تکنولوژی صرفه جویی در منابع فیزیکی هاست ها و بهره وری بیشتر از منابع سخت افزاری بر روی سرورهای موجود است.

فناوری مجازی سازی به معنی استفاده از سیستم های نرم افزاری به جای سخت افزارهای مختلف و ایجاد سیستم های مستقل از سخت افزار به منظور بهره وری بیشتر از منابع سخت افزاری و صرفه جویی در هزینه هاست.



مزایای استفاده از این تکنولوژی رامی توان به صورت زیر بیان نمود

- ◆ امنیت بالا در سرورها با توجه به ایزوله بودن ماشین های مجازی؛
- ◆ خودکارسازی وظایف سرویس دهنده های شبکه و کاهش بازکاری مدیران شبکه؛
- ◆ کاهش شدید تجهیزات شبکه و صرفه جویی در تهیه ی سخت افزار؛
- ◆ استفاده ی بهینه از فضا در محیط های محدود مراکز نگهداری سرور و جبران کمبود فضا برای نگهداری سخت افزارهای جدید؛
- ◆ استفاده از حداکثر توان و ظرفیت سرویس دهنده ی شبکه موجود به همراه قابلیت انعطاف پذیری بالا برای مدیریت منابع سخت افزاری موجود؛
- ◆ اطمینان کامل در تهیه ی نسخه ی پشتیبان (Backup) و بازیابی (Restore) داده ها بر روی سرویس دهنده ی شبکه؛
- ◆ افزایش بازدهی و بهره وری هرچه بیشتر از سخت افزار و کاهش هزینه ها؛
- ◆ کاهش مصرف و صرفه جویی شدید انرژی برق در مراکز نگهداری داده؛
- ◆ مستقل شدن سیستم عامل ها از سخت افزار و قابلیت افزایش منابع به کار گرفته شده در هر ماشین به صورت زنده (Live)؛
- ◆ کاهش هزینه ی نگهداری و مدیریت سرویس دهنده های شبکه و افزایش پایداری زیرساخت ها.

خدمات قابل ارائه در حوزه ی مجازی سازی

- ◆ طراحی و اجرای زیرساخت مجازی مبتنی بر VMware ESX؛
- ◆ پیاده سازی، پیکربندی، بهینه سازی و اجرای سرویس های HA، VCenter، VDI، Server Virtualization و FT مبتنی بر VMware؛
- ◆ ارائه ی راهکارهای HA Storage؛
- ◆ نگهداری از زیرساخت های مجازی و به روز رسانی و پشتیبانی آن ها؛
- ◆ خودکارسازی فرآیندهای Backuping و Restoning زیرساخت مجازی مبتنی بر VMware؛
- ◆ بهبود و بهینه سازی زیرساخت مجازی موجود در سازمان ها؛
- ◆ مستند سازی بصری زیرساخت های مجازی جهت نظارت مدیران شبکه و وضعیت عملکرد زیرساخت ها.

۲. انواع سرویس دهنده شبکه (Server)



یک سرویس دهنده شبکه با پیکربندی مناسب می‌تواند بهترین عملکرد را با منابع محدود سخت‌افزاری خود، برای بستر کسب‌وکار شما ارائه دهد. این مزیت به شما این امکان را می‌دهد که تجارت بهتری داشته باشید و اعتماد مشتریان خود را از لحاظ پایداری و در دسترس بودن همیشگی اطلاعات، جلب کنید.

یک سرویس دهنده شبکه‌ی قابل اعتماد، به کسب‌وکارها این فرصت را می‌دهد تا عملیاتی مانند به اشتراک‌گذاری اسناد و اطلاعات را ساده نمایند و کارمندان و همکاران را قادر می‌سازد تا روی کار اصلی خود فارغ از دغدغه‌ی دسترسی سریع به اطلاعات و یا از دست رفتن آن، تمرکز بیشتری داشته باشند.

خدمات قابل ارائه در حوزه سرویس دهنده شبکه

- ◆ نصب و راه‌اندازی انواع سرویس دهنده‌ی شبکه با برندهای HP، DELL، SUPERMICRO؛
- ◆ گارانتی تمامی سرویس‌های ارائه شده برای دوره‌های زمانی مشخص؛
- ◆ ارتقاء سخت‌افزاری سرویس دهنده‌ی شبکه‌ی موجود به منظور استفاده از امکانات در دسترس؛
- ◆ نصب و راه‌اندازی انواع نرم‌افزارها به منظور راه‌اندازی سرویس دهنده‌ی شبکه و انجام تمام تنظیمات مورد نیاز؛
- ◆ پشتیبانی و نگهداری از تجهیزات راه‌اندازی شده.

۳. سرویس‌های شبکه

در دنیای امروز پشتیبانی و راهبری صحیح سرویس‌های شبکه (Network Services) نقش به‌سزایی در کاهش هزینه‌ها و افزایش رضایت مندی صاحبان کسب‌وکار و کاربران دارد. سیستم‌های رایانه‌ای و سیستم‌های محاسباتی به فرآیندها کمک می‌کند که کارهای خود را با بهره‌وری و امنیت بالاتری انجام دهند. زمانی که این ابزارها به یکدیگر متصل می‌شوند و تشکیل یک شبکه بر اساس سرویس‌های پایدار را می‌دهند، ظرفیت‌های عملیاتی آن‌ها افزایش خواهد یافت.

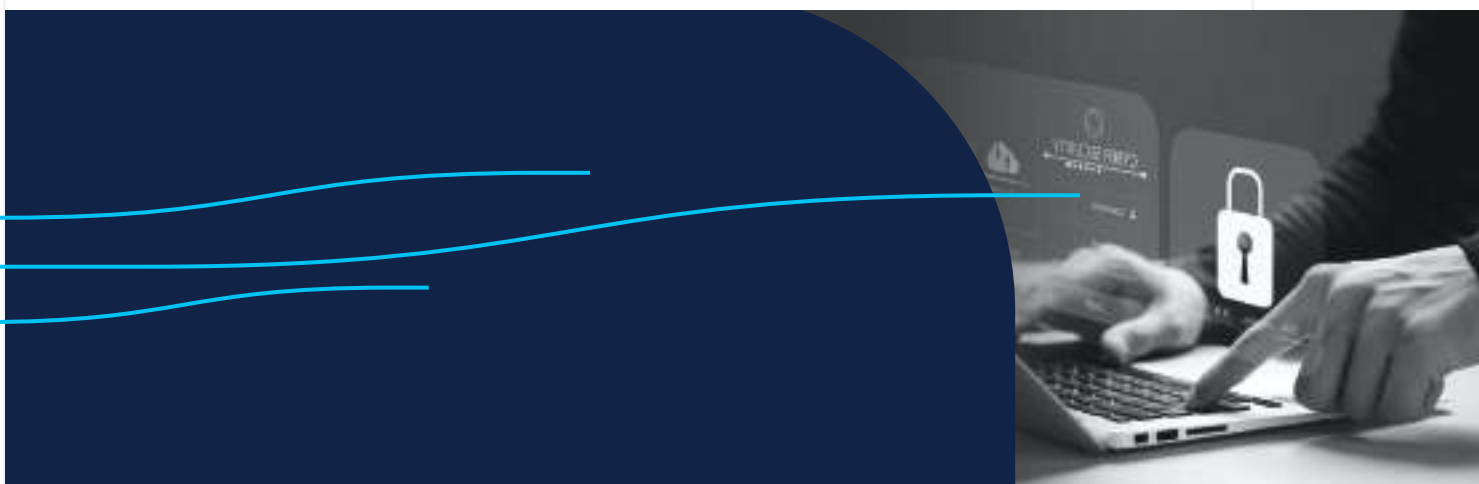
خدمات حوزه سرویس‌های شبکه

- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سرویس Microsoft Active Directory و رفع مشکلات پیچیده‌ی به وجود آمده و عیب‌یابی و رفع آن؛
- طراحی و پیاده‌سازی انواع سرویس‌های زیرساخت شبکه (DHCP, DNS, NTP, WSUS, Application)؛
- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از زیرساخت پایگاه داده با قابلیت افزونگی و فعالیت به صورت Active-Active؛
- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سرویس‌های محافظت، پشتیبان‌گیری و بازیابی داده‌ها
- پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سیستم‌عامل سرویس‌دهنده‌های شبکه (Servers) در مراکز داده شامل Linux و Microsoft؛
- طراحی، پیاده‌سازی، پیکربندی و پشتیبانی از سرویس اشتراک فایل بر روی زیرساخت فضای ابری (Cloud) به منظور در دسترس قرار دادن اطلاعات در داخل و خارج از سازمان با معماری افزونه و پشتیبانی از مقیاس‌های بزرگ و کوچک.

۴. آنتی‌ویروس و ضد باج‌گیر

نصب آنتی‌ویروس و ضد باج‌گیر از آلوده شدن داده‌ها و اطلاعات و در نهایت نابودی آن جلوگیری می‌کند. چند کاربره بودن، توسعه پذیری، سازگاری با سیستم‌عامل‌های نصب شده از نکات بسیار مهم و کلیدی یک انتخاب خوب و موثر در این حوزه است. ما در حین ارائه این خدمات اطمینان حاصل خواهیم کرد که امنیت دارایی‌های اطلاعاتی شما در بالاترین سطح ممکن قرار گرفته باشد.

امروزه سازمان‌ها به موازات توسعه کسب‌وکار خود، شبکه‌های کامپیوتری خود را گسترش داده و هر روزه خدمات بیشتری را از طریق اینترنت و اینترنت به مشتریان و شرکای کسب و کاری خود ارائه می‌دهند. از این رو تامین امنیت فضای نگهداری اطلاعات در دوره‌ای که تمامی فعالیت‌ها در فضای سایبری صورت می‌گیرد، به یکی از مهم‌ترین شاخصه‌های توسعه فناوری اطلاعات تبدیل شده است.



مزایای استفاده از سرویس‌های آنتی‌ویروس و ضد باج‌گیر

- ◆ تشخیص سریع‌تر تهدیدات واقعی از طریق خودکارسازی فرایندهای یکپارچه‌سازی، نرمال‌سازی و اولویت‌بندی رویدادها که از طریق حسگرهای امنیتی و غیر امنیتی در نقاط مختلف شبکه سازمان دریافت می‌شود؛
- ◆ مجهز شدن کارشناسان امنیت سازمان جهت دفع بلادرنگ حملاتی که به کسب‌وکار سازمان آسیب می‌رساند؛
- ◆ اطمینان از محافظت کامل با تکیه بر یک سیستم واحد به طوری که تمامی تهدیدات مربوط به شبکه، سرورها، سیستم‌های عامل و برنامه‌های کاربردی در هر لحظه قابل شناسایی باشد؛
- ◆ افزایش کارایی از طریق مدیریت کلیه تجهیزات امنیتی با استفاده از یک سیستم یکپارچه.

خدمات حوزه نصب و راه اندازی انواع آنتی ویروس و ضد باجگیر

- نصب و راه اندازی آنتی ویروس و بسته های امنیتی به روز برای سیستم های مختلف Windows, Mac, Linux؛
- نصب و راه اندازی آنتی ویروس برای ماشین های فیزیکی و مجازی؛
- شناسایی و حفاظت در مقابل بدافزارها و سایت های مخرب؛
- امکان کنترل دسترسی کاربران به درگاه های ورودی رایانه مانند USB و CD/DVD Drive توسط مدیران شبکه ؛
- کنترل نوع نرم افزارهای مجاز همچنین کنترل دسترسی به نرم افزار در رایانه های فعال در شبکه توسط مدیران شبکه؛
- به روزرسانی متمرکز نسخ و پایگاه داده ی آنتی ویروس و ضد باجگیر بر روی تمامی رایانه های تحت شبکه به صورت خودکار.



۵. شبکه‌های انتقال داده

بدیهی است در صورت عدم پیاده‌سازی مناسب زیرساخت، مدیران شبکه در زمان نگهداری و بهره‌برداری با مشکلات فراوانی مواجه خواهند شد. در نتیجه هزینه‌های زیادی به منظور نگهداری و تطبیق امکانات موجود با خواسته‌ها و نیازهای کاربران ایجاد خواهد شد.

در بسیاری از سازمان‌ها دیده می‌شود که زیرساخت شبکه با کندی سرعت یا قطعی موقت روبرو می‌شود. در این زمان بیشتر کارشناسان به کنترل تجهیزات اصلی شبکه مانند سویچ و کارت‌های شبکه‌ی تنظیمات نرم‌افزاری سیستم‌ها می‌پردازند، که این مسئله، خود موجب توقف یا تاخیر در ارائه خدمات و اجرای فرایندهای سازمانی می‌شود.



این شرکت در راستای پیاده سازی زیرساخت شبکه ی پایدار و بهره ور برای سازمان ها، اقدام به ارائه ی خدمات زیر در حوزه ی مشاوره، مهندسی، نصب و راه اندازی انواع شبکه های انتقال داده نظیر فیبر نوری (Fiber Optic)، کابل مسی (Twisted Pair Cable) و شبکه های بی سیم راه دور (Wireless Link) نموده است.

خدمات قابل ارائه در حوزه شبکه های انتقال داده

- ◆ راه اندازی ساختار شبکه ای مبتنی بر Network Virtualization؛
- ◆ طراحی زیرساخت سوئیچینگ (switching) و لایه بندی شبکه های LAN؛
- ◆ طراحی ساختارهای High Availability و Redundancy در شبکه های Data Center، LAN؛
- ◆ طراحی زیرساخت مسیریابی شبکه (Routing) در سطح WAN، LAN؛
- ◆ طراحی ساختارهای کنترل و بهینه سازی سرویس های شبکه (Quality of Services)؛
- ◆ نصب، راه اندازی و تنظیمات تجهیزات سوئیچینگ سیسکو و مازول های وابسته؛
- ◆ بررسی و شناخت وضعیت موجود و تحلیل نیازهای جاری و آتی سازمان در زمینه های زیرساخت و شبکه های رایانه ای بر پایه انواع تکنولوژی موجود در بازار؛
- ◆ پشتیبانی، نگهداری و راهبری شبکه های رایانه ای و تجهیزات آن؛
- ◆ مشاوره، تهیه و ارائه طرح های بهبود و ارتقاء در زمینه شبکه های رایانه ای و ارتباطی راه نزدیک و راه دور؛
- ◆ ایجاد لینک های ارتباطی بی سیم پر قدرت و پایدار با پهنای باند بالا در مسافت های طولانی به همراه خدمات نگهداری و پشتیبانی جهت انتقال داده، تصویر، اینترنت و تلفن؛
- ◆ ایجاد شبکه های بی سیم به صورت چتر Wi-Fi در محوطه های شرکت ها، سازمان ها، سالن های کنفرانس، انبارهای بزرگ و ... بدون قطع ارتباط کاربران در حین حرکت در فضای عملیاتی؛
- ◆ بررسی و عیب یابی مشکلات شبکه های بی سیم و مشاوره و ارائه تجهیزات مناسب به منظور بهبود و ارتقاء کیفیت ارتباطات، افزایش پهنای باند و افزایش بُرد؛
- ◆ تامین تجهیزات، نصب و راه اندازی انواع شبکه های رایانه ای و ارتباطات راه دور.

۶. مدیریت و نظارت بر شبکه و زیرساخت و عملیات پشتیبان‌گیری از اطلاعات

مواردی مانند خرابی سخت‌افزاری سرویس دهنده‌های شبکه، خرابی هارد دیسک، خرابی منابع تغذیه تجهیزات شبکه از این‌گونه مشکلات است. از همین رو، پشتیبانی شبکه امری بسیار مهم و حیاتی است. این توانمندی بر پایه پروتکل‌هایی چون SNMP، WMI، NetFlow قابل طراحی و پیاده‌سازی است.

مهم‌ترین نکته در این بخش وجود اطلاعات پشتیبان از منابع اطلاعاتی شرکت است. این شرکت به عنوان مجری فرایندهای راه‌اندازی و پشتیبانی شبکه، امکان نصب و راه‌اندازی و نگهداری انواع نرم‌افزارهای پشتیبان‌گیری از فضای داده‌ای سازمان را دارد.

امروزه به دلیل استفاده روز افزون سازمان‌ها از تجهیزات و سیستم‌های متعدد در بستر شبکه و زیرساخت‌های رایانه‌ای، استفاده از ابزارهایی برای پایش و نظارت بر عملکرد آن‌ها، امری اجتناب ناپذیر است. این خدمات و تجهیزات هر روز در بسترهای جدیدتری ارائه می‌شوند که می‌تواند سریع‌تر، چابک‌تر و کارآمدتر عمل نمایند.

مشخصاً پیش‌گیری از بروز مشکلات در زیرساخت شبکه از درجه اهمیت بالاتری نسبت به رفع عیب ایجاد شده برخوردار است و بر رضایت‌مندی کاربران شبکه اثر مستقیم دارد. اما به دلایل مختلف امکان بروز مشکل در شبکه وجود خواهد داشت.



خدمات قابل ارائه در حوزه مدیریت و نظارت بر شبکه و زیرساخت

- ◆ شناخت و ارزیابی وضع موجود در واحد فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان؛
- ◆ طراحی و استقرار فرآیندهای مدیریت نگهداری، تعمیرات و نظارت بر عملیات شبکه با استفاده از نرم افزارهای Orion SolarWinds، ManageEngine OpManager، Nagios، PRTG، VMware vRealize Operations Manager؛
- ◆ تحلیل ترافیک شبکه و تعیین سیاست های جمع آوری رویدادها، ارسال هشدارها به مدیر سیستم به صورت اتوماتیک؛
- ◆ راه اندازی مکانیزم جمع آوری سوابق اطلاعاتی از عملکرد شبکه و زیرساخت (Logs) در سطح سیستم سرویس دهنده های شبکه و سایر تجهیزات مربوطه و بررسی متناوب اطلاعات جمع آوری شده و به روزرسانی تنظیمات؛
- ◆ ایجاد تمرکز در مدیریت رویدادها و کاهش هزینه؛
- ◆ طراحی ساختار مرکز مانیتورینگ و مدیریت شبکه (NOC)؛
- ◆ مانیتورینگ تخصصی سرویس ها و تجهیزات شبکه و تحلیل داده های جمع آوری شده از عملکرد تجهیزات زیرساختی (Logs).

خدمات قابل ارائه در حوزه پشتیبان گیری از اطلاعات

- پشتیبان گیری سریع از اطلاعات سیستم با ابزارهای قدرتمندی همچون Symantec Backup Exec، Veeam Backup، Acronis Solutions؛
- سرعت بالا در پشتیبان گیری و با قابلیت پشتیبان گیری مستقل از ایمیل ها، فایل ها، فولدرها، پارتیشن ها و بازایی سریع اطلاعات (Backup Scheduling & Restoring)؛
- قابلیت زمان بندی پیشرفته ی عمل پشتیبان گیری؛
- ایجاد یک پارتیشن امن و مطمئن برای داده های استحصال شده از فرایند پشتیبان گیری.

۷. مراکز مخابراتی مبتنی بر شبکه‌های اطلاعاتی (VOIP)

امروزه ارتباطات تلفنی از طریق شبکه‌ی اینترنت اهمیت ویژه‌ای پیدا کرده است؛ زیرا هزینه‌های تمام شده از این طریق برای خدمات‌دهنده و مشتری، فارغ از موقعیت جغرافیایی به شدت کاهش یافته و دسترس‌پذیری افراد با کمترین هزینه به شدت افزایش می‌یابد. به همین دلیل بسیاری از سازمان‌ها برای ارتباطات درون‌سازمانی خود از این تکنولوژی استفاده می‌کنند.

فناوری (Voice Over Internet Protocol) VOIP تکنولوژی انتقال مکالمات تلفنی بر بستر شبکه مبتنی بر (Internet Protocol) IP است. این تکنولوژی جایگزینی مناسب برای شبکه‌های مخابراتی قدیمی، مانند انواع سانترال‌های پاناسونیک و سایر سامانه‌های مخابراتی قدیمی در داخل شرکت‌ها و سازمان‌هاست.



TESNA
THE HEADWAY
STREAM



خدمات قابل ارائه در حوزه مراکز مخابراتی مبتنی بر شبکه های اطلاعاتی

- ◆ نصب و راه اندازی ایمیل سرور با استفاده از خدمات VOIP؛
- ◆ نصب و راه اندازی صندوق صوتی؛
- ◆ نصب و راه اندازی مرکز تماس؛
- ◆ نصب و راه اندازی کنفرانس صوتی؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم رزرواسیون؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم نظرسنجی؛
- ◆ نصب و راه اندازی پنل گرافیکی اپراتور؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم فکس نرم افزاری؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم گزارش گیری با استفاده از خدمات VOIP؛
- ◆ نصب و راه اندازی سیستم تماس از طریق موبایل یا رایانه شخصی برای برقراری ارتباط تلفنی بدون استفاده از گوشی های سخت افزاری VOIP در هر موقعیت جغرافیایی در بستر اینترنت.

۸. سیستم‌های نظارت تصویری و دوربین‌های مدار بسته (CCTV)

امروزه در مراکز صنعتی و اداری برای نظارت بر محیط‌های عملیاتی و معابر، از سیستم‌های تلویزیونی مدار بسته (CCTV) استفاده می‌شود. این مراکز با گستردگی خاص خود در سازمان‌ها و نهادها موجب می‌شوند تا تمهیدات خاصی در به وجود آمدن امنیت و حفاظت ایجاد شود. امروزه با پیشرفت توانمندی‌های پردازشی سیستم‌های سخت‌افزاری آن، قابلیت پردازش اتوماتیک تصاویر نیز به سرویس‌های آن افزوده شده و موجب ایجاد دقت و کیفیت بیشتر در فرایندهای تولیدی و حفاظتی شده است.

خدمات قابل ارائه در حوزه سیستم‌های نظارت تصویری و دوربین‌های مدار بسته

- طراحی، نصب و راه‌اندازی سیستم‌های حفاظتی مدار بسته و هوشمند تحت شبکه؛
- نصب و راه‌اندازی سیستم نگهداری تصاویر دوربین‌های مدار بسته بر روی رسانه‌های ذخیره‌سازی اطلاعات با قابلیت توسعه پذیری (SAN Storage) برای طولانی مدت؛
- مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی انواع اتاق‌های مانیتورینگ متمرکز و توزیع شده؛
- پیاده‌سازی الگوریتم‌های پردازش تصویر برای تشخیص رویدادهای خاص مانند تشخیص حریق، تشخیص پلاک، پردازش چهره، پردازش تصاویر مربوط به محصولات و تشخیص عیوب محصول.

۹. سیستم پیام‌رسان سازمانی و خصوصی (Private Messenger)

استفاده از پیام‌رسان‌های عمومی برای اهداف سازمانی می‌تواند ناخواسته به تشویق پرسنل به گسترش تعاملات غیرکاری آن‌ها در زمان کاری نیز بیانجامد.

پیام‌رسان‌های عمومی نسبت به ساختار سازمان به ویژه سلسله‌مراتب سازمانی بی‌تفاوت‌اند. از این رو این شرکت به توسعه‌ی پیام‌رسان خصوصی و سازمانی پرداخته و سازمان‌ها را قادر می‌سازد تا با راه‌اندازی این سیستم، نسبت به حفظ امنیت اطلاعات خود اقدام نموده و علاوه بر رعایت شئون سازمانی پایداری و دسترس‌پذیری را افزایش دهند.

ارتباطات درون‌سازمانی نقش مهمی را در هماهنگی گروه‌های کاری و تحقق اهداف سازمان‌ها ایفا می‌کند. تعاملات سازمانی که بر روی پیام‌رسان‌های عمومی انجام می‌شوند، از جمله اسناد تبادل شده که بخشی از دارایی‌های یک سازمان محسوب می‌شوند، به سادگی ممکن است در اختیار دیگران قرارگرفته و یا مورد سوءاستفاده واقع شود.

خدمات قابل ارائه در حوزه سیستم پیام‌رسان سازمانی و خصوصی

- ◆ امکان راه‌اندازی سیستم پیام‌رسان به صورت سفارشی بر حسب نیاز سازمان؛
- ◆ امکان راه‌اندازی به صورت درون‌سازمانی و یا برون‌سازمانی، از طریق نصب بر روی سرویس‌دهنده شبکه خصوصی/سازمانی؛
- ◆ ارتباطات درون‌گروهی، کارمندان، ارتباط بین‌فروشنده‌ها و مشتریان و ...؛
- ◆ ارائه نسخه‌های سازگار با سیستم‌عامل‌های مختلف Android، IOS، Desktop، Web؛
- ◆ امکان تبادل پیام‌های متن، تصویر، صوت و ویدئو؛
- ◆ امکان ایجاد گروه و کانال‌های گفت‌وگو به صورت مدیریت شده؛
- ◆ امکان استفاده در بستر شبکه داخلی و شبکه اینترنت؛
- ◆ امکان تعیین سطوح دسترسی مختلف برای کاربران نرم‌افزار؛
- ◆ مدیریت کامل نحوه ارسال و کنترل پیام‌ها؛
- ◆ امکان ارسال پیام به صورت تبلیغات یا اطلاع‌رسانی برای همه اعضا؛
- ◆ امکان کنترل مرکزی بر روی تمام عملیات انجام شده در نرم‌افزار از طریق پنل مدیریت تحت وب.

۱۰. سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر (ویدئو کنفرانس)

برگزاری جلسات بدون حضور فیزیکی افراد، کلاس‌های آموزشی و وبینارها به راحتی امکان پذیر شود. از جمله خدمات شرکت تسنا، نصب و راه اندازی سیستم ویدئو کنفرانس خصوصی جهت استفاده در سازمان ها می باشد.

پیشرفت در حوزه ی تکنولوژی دستگاه‌های الکترونیکی مانند تلفن همراه، تبلت و رایانه های کوچک و قابل حمل، همچنین افزایش سرعت ارتباطات مخابراتی و گسترش شبکه جهانی اینترنت باعث شده است تا مفهوم جدیدی از فعالیت‌های کاری شکل گیرد و

TESNA
THE HEADWAY
STREAM





مزایای استفاده از سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر:

- به اشتراک گذاری زنده‌ی صفحه‌ی دسکتاپ رایانه برای مشاهده بقیه‌ی حاضرین جلسه؛
- به اشتراک گذاری زنده‌ی یک برنامه رایانه‌ای به منظور آموزش؛
- ارسال و به اشتراک گذاری فایل بین حاضرین در جلسه؛
- ضبط، نگهداری و بازپخش فیلم کنفرانس‌های برگزار شده؛
- امکان اشتراک گذاری تصویر دریافتی از دوربین‌های دیجیتال و صدای محیط جلسات؛
- امکان فعال‌سازی تخته سیاه برای موارد آموزشی؛
- مدیریت کنفرانس‌ها روی بستر اینترنت و یا شبکه داخلی سازمان؛
- عدم محدودیت جغرافیایی برای شرکت در جلسات با در اختیار داشتن بستر اینترنت؛
- امکان برگزاری نظرسنجی حین برگزاری جلسات.

خدمات قابل ارائه در حوزه‌ی سیستم جلسات راه دور مبتنی بر صدا و تصویر:

- نصب، راه اندازی، خصوصی سازی و آموزش سیستم ویدئو کنفرانس برای سازمان‌ها، شرکت‌ها و نهادها؛
- پشتیبانی از سیستم ویدئو کنفرانس در زمان برگزاری جلسات.

۱۱. مراکز داده و اتاق سرور (Server Room)

نگهداری از داده‌های حجیم سازمان، تامین امنیت انباره داده‌ها، وابستگی فزاینده‌ی سازمان‌ها و کسب و کارها به سرویس‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات، ضرورت یکپارچگی سرویس‌ها و پیاده‌سازی اصل حاکمیت فناوری اطلاعات بر سازمان‌ها، همه و همه محرک‌هایی قوی برای ایجاد مراکز داده است که وظیفه نگهداری دارایی‌های اطلاعاتی سازمان را برعهده دارد.

ما شرایطی را فراهم می‌آوریم تا مشتریان بتوانند کسب و کار خود را بر پایه نگهداری دارایی‌های اطلاعاتی خود به صورت اصولی و با حداقل هزینه و حداکثر بهره‌وری بنا نمایند. خدمات ما به مشتریان در این حوزه به صورت ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز بدون وقفه در جریان است.

مراکز داده، با فراهم کردن بستر امن و زیرساخت‌های مناسب، خدمات و سرویس‌های تحت شبکه را با سرعت و سطح دسترسی بالا ارائه می‌نماید. عدم راه‌اندازی اتاق سرور و مراکز

خدمات قابل ارائه در حوزه نصب و راه‌اندازی مراکز داده و اتاق سرور:

- بازدید و مشاوره، ارائه‌ی پروپوزال و شرح عملیات نصب و راه‌اندازی مراکز داده و اتاق سرور؛
- عایق‌بندی و ایزوله‌سازی دما و صدا در مراکز داده و اتاق سرور؛
- مهندسی و اجرای سقف و کف کاذب آنتی استاتیک و ضد حریق مخصوص مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای کابل‌کشی استاندارد (کابل مسی، فیبر نوری) مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای ساختار رک و چیدمان اتاق سرور و مراکز داده؛
- طراحی، مهندسی و اجرای سیستم سرمایشی و تهویه مطبوع مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای سیستم اعلام و اطفای حریق برای مراکز داده و اتاق سرور؛
- طراحی، مهندسی و اجرای سیستم‌های برق اضطراری برای مراکز داده و اتاق سرور؛
- اجرای سیستم‌های امنیتی کنترل تردد و دسترسی به مراکز نگهداری داده و اتاق سرور؛

۱۲. دیواره آتش (Firewall)

دیواره‌ی آتش یکی از مؤثرترین و مهم‌ترین ابزارهای ایجاد امنیت و جلوگیری از نفوذ در شبکه‌های رایانه‌ای است و قادر است تا حد مناسبی از دسترسی غیر مجاز دنیای بیرون به منابع اطلاعاتی سازمان جلوگیری کند. دیواره‌ی آتش یک سیستم یا ترکیبی از چند ابزار سخت‌افزاری و نرم‌افزاری است که محدودیت‌هایی را بین شبکه داخلی و شبکه‌های خارج از سازمان مانند اینترنت و اینترنت‌ان اعمال می‌کند.

با توجه به عبور تمام ترافیک شبکه از محیط دیواره‌ی آتش، منطقه‌ی مناسبی برای ثبت و رصد فعالیت‌های در حال انجام در بستر شبکه نیز فراهم می‌شود. به عنوان تنها نقطه‌ی دسترسی، دیواره‌ی آتش می‌تواند نسبت به ثبت اتفاقاتی که بین شبکه داخلی و اینترنت رخ می‌دهد اقدام نموده و گزارشات مناسبی را به دست آورد. با دسته‌بندی این اطلاعات می‌توان به نتایج خوبی در ارتباط با چگونگی استفاده از بستر شبکه، تهاجم‌های در حال شکل‌گیری، مزاحمان و متخلفان داخلی و خارجی دست یافت.

خدمات قابل ارائه در حوزه نصب و راه‌اندازی دیوار آتش:

- نصب، راه‌اندازی و تنظیم انواع دیواره‌های آتش سخت‌افزاری و نرم‌افزاری؛
- پیاده‌سازی داشبورد مدیریت گزارشات و مانیتورینگ دیواره‌ی آتش؛
- آموزش بررسی گزارشات و تشخیص انواع حملات سایبری از طریق دیواره‌های آتش.



راهبرد جامع تسنا
اتوماسیون صنعتی

تسنا؛ جریان پیشران

کاشان، بلوار دانش، شهروند نهم، ساختمان تسنا

telefax: 031 - 91093300

post code: 87149 - 71753

www.tesnaco.ir

info@tesnaco.ir

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده (سهامی خاص)

درباره ما

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده سیلک (سهامی خاص) در سال ۱۳۹۶، با رویکرد ارائه خدمات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون صنعتی و ارائه مشاوره در راستای بهره‌مندی صنایع کشور از مزایای ابزارهای اتوماسیون اداری و صنعتی یکپارچه، تاسیس گردیده است. این شرکت با بکارگیری تجارب و تخصص پرسنل مجرب در صنعت، سعی بر ارائه راهکارهای متنوع در راستای حل مسائل و مشکلات فرآیندی و سیستمی سازمان‌های تولیدی، صنعتی و بازرگانی داشته است.

این شرکت مفتخر به دریافت گواهی نامه صلاحیت ارائه خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین دریافت گواهی تاییدیه فنی نرم افزار راهبرد جامع تسنا، تحت قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای می باشد.

خدمات مشاوره
تخصصی

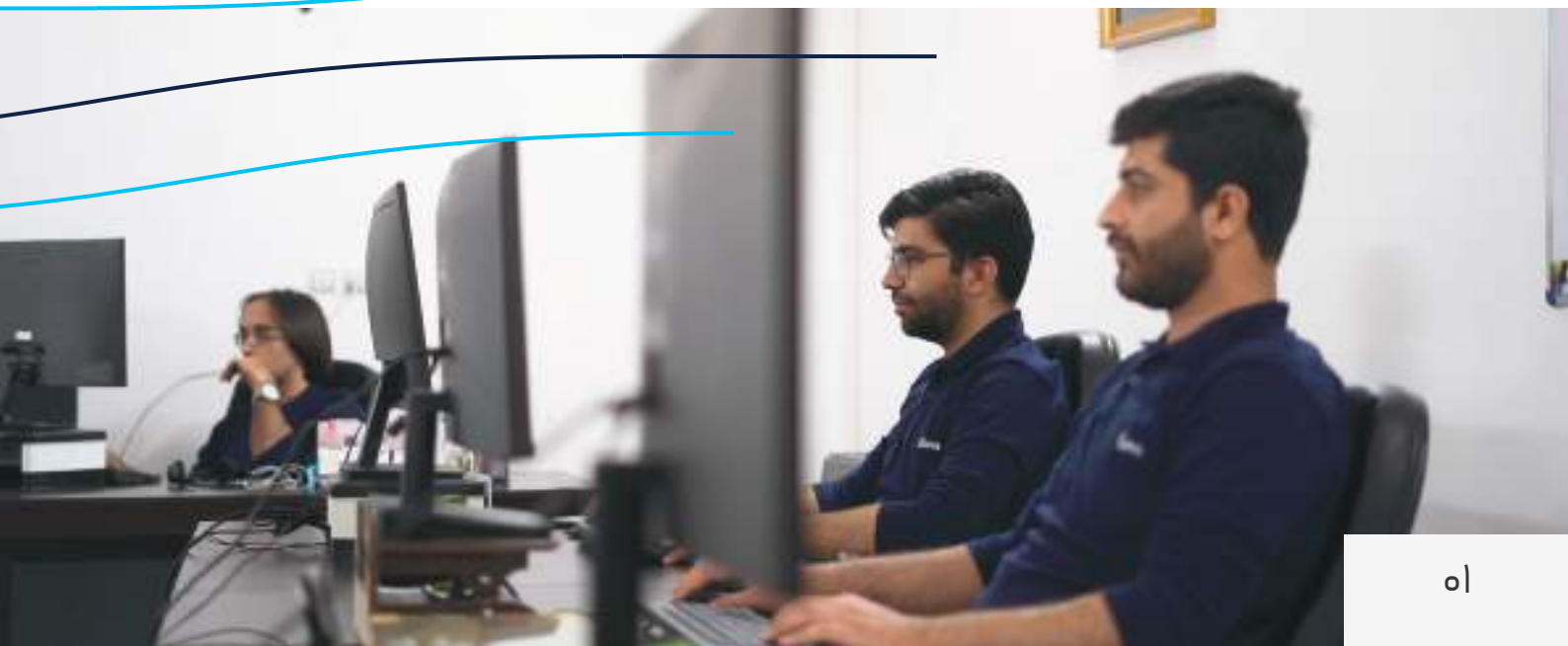
اتوماسیون
صنعتی

سیستم‌های
یکپارچه
سازمانی

شبکه
زیرساخت و
مخابرات



خدمات ما





ارزش‌های سازمانی ما:

۱. تسنا به شدت به تعهدات خود پایبند است و ارائه خدمات/محصولات با کیفیت به مشتری و مشتری مداری را یکی از اصول اولیه کسب و کار خود می‌داند. مشتریان تسنا شرکای استراتژیک آن هستند که با راهکارهای هوشمندانه خود به خلق ارزش برای آن‌ها می‌پردازد.
۲. تسنا سازمانی یادگیرنده است که آموزش مداوم پرسنل برای هماهنگی با تکنولوژی روز جهان را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های خود قرار داده است.
۳. تسنا با مهم دانستن جوان‌گرایی و با به کارگیری متخصصان جوان باور دارد این نسل می‌تواند با استفاده از تخصص نیروهای باتجربه‌تر در سازمان، متخصصانی تحول‌آفرین باشند.
۴. تسنا با تکریم ذینفعان و توجه به سرمایه‌های انسانی در کسب و کارها سعی در بهبود رویکردهای موجود نسبت به آن‌ها دارد.
۵. تسنا با رویکردها و ابزارهای خود شفافیت را بیش از پیش مد نظر قرار می‌دهد.
۶. تسنا با سیستمی کردن فرآیندها، کاهش اتلاف منابع در سازمان‌ها و کاهش هزینه‌ها گام مهمی در جهت حفاظت از محیط زیست بر می‌دارد.



ماموریت ما

ماموریت تسنا ارائه خدمات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های سیستم‌های یکپارچه سازمانی زیرساخت شبکه و مخابرات و همچنین اتوماسیون صنعتی برای صنایع تولیدی، خدماتی و بنگاه‌های اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک می‌باشد. تسنا با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، یکپارچه و سفارشی‌سازی شده بر بهبود و توسعه راه‌حل‌های هوشمندانه جهت برآورده کردن نیازهای نهایی صنایع تمرکز دارد و از طریق به کارگیری نیروی متخصص و کارآزموده با هدف اشتغال‌زایی و تولید دانش بنیان به رونق چرخ اقتصاد کشور کمک می‌کند.



شعار ما

تسنا؛ جریان پیشران



چشم‌انداز ما

تلفیق تجربه و دانش به روز به منظور پویایی سازمان‌ها

اتوماسیون صنعتی

۱. سطح صفر اتوماسیون صنعتی (Level 0 : Field Automation)

برق

طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی

نصب و راه‌اندازی

ابزار دقیق

طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی

نصب و راه‌اندازی

۲. سطح یک اتوماسیون صنعتی (Level 1: Basic Automation & Control)

طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی

نصب و راه‌اندازی پروژه‌های اتوماسیون صنعتی سطح ۱

۳. سطح دو اتوماسیون صنعتی (Level 2 : Process Management)

طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی

پیاده‌سازی و ساخت

نصب و راه‌اندازی پروژه‌های اتوماسیون صنعتی سطح ۲

۴. توسعه، بهره‌برداری و نگهداری سیستم‌های اتوماسیون صنعتی

فرایند تولید صنعتی، شامل مجموعه‌ای از ماشین‌آلات است که از طریق آن، ترکیبی از مواد اولیه به محصول نهایی تبدیل می‌شود. از زمان انقلاب صنعتی، پیوسته تلاش شده است که فعالیت‌های پیچیده‌ی انسانی برای انجام وظایف مختلف تولیدی و کنترلی، تسهیل شود.

در دنیای امروز مفهوم رقابت در صنعت، وابستگی مستقیم با کیفیت محصول و بهای تمام شده‌ی آن دارد. برای حل این چالش، برخی از صنایع از تکنیک‌های یکپارچه‌ی تولید استفاده کرده و از دستگاه‌های اتوماتیک بهره می‌برند. یکی از ابزارهای کلیدی در اتوماتیک‌سازی فرایندهای تولیدی، سیستم‌های اتوماسیون صنعتی است. اتوماسیون صنعتی به افزایش کیفیت محصول، کنترل و هدایت دقیق فرایند تولید کمک می‌کند.

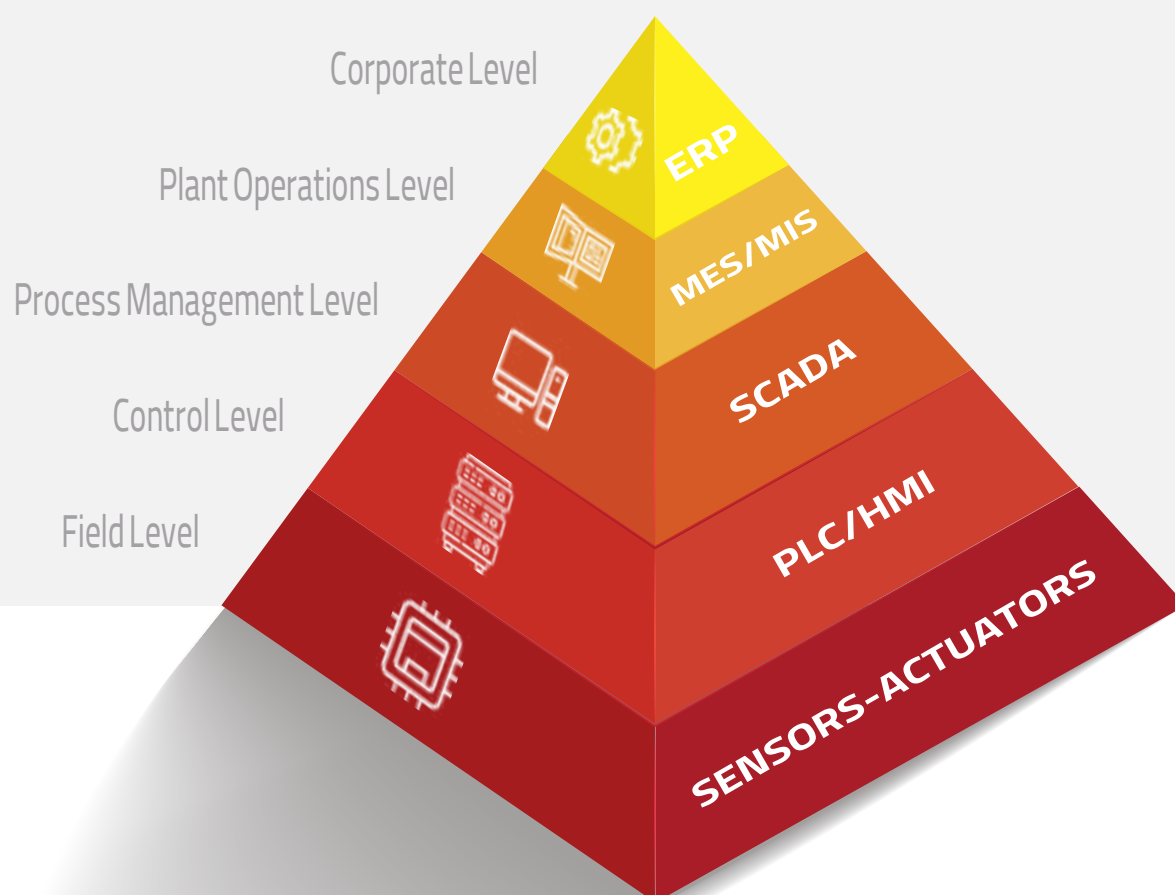
این در حالی است که هزینه‌ی تولید و طراحی و ضایعات ناشی از تولید با استفاده از تکنولوژی‌های یکپارچه اتوماسیون صنعتی، به شدت کاهش می‌یابد.

هدف از اجرای اتوماسیون صنعتی، ایجاد کنترل دقیق، هدایت‌پذیر و اتوماتیک در خطوط تولید است. این مفهوم به دلایل مختلف، به صورت کامل قابل پیاده‌سازی نیست و در بیشتر مواقع، یک سیستم نیمه خودکار ایجاد می‌شود که بخشی از کنترل آن توسط اپراتور و بخشی دیگر توسط سیستم اتوماسیون صنعتی صورت می‌گیرد.

امروزه اتوماسیون صنعتی تاثیر اساسی در روند بهره‌وری تولید دارد و به طور اساسی، تولید انبوه بدون در اختیار داشتن اتوماسیون صنعتی امری غیرممکن است. ابزارهایی مانند هدایتگرهای صنعتی (PLC & Drives) از جمله این ابزارهای اتوماسیونی هستند.



ساختار یکپارچه‌ی اتوماسیون در یک سازمان تولیدی در نمودار زیر قابل مشاهده است:



این شرکت با ارائه‌ی سرویس‌های گوناگون مانند مشاوره، طراحی، برنامه‌نویسی، راه‌اندازی سیستم‌های کنترل صنعتی و همچنین نوسازی سیستم‌های کنترل قدیمی، خدمات زیررادر حوزه‌ی اتوماسیون صنعتی ارائه می‌دهد:

- ◆ ارائه‌ی مشاوره برای انتخاب سامانه‌ای بهینه به منظور کنترل فرایند تولید، اتوماسیون و شبکه‌های صنعتی؛
- ◆ طراحی و ساخت تابلوهای برق و کنترل؛
- ◆ تبدیل منطق رله‌ای به لاجیک و برنامه‌نویسی آن در محیط‌های اتوماسیونی جدید؛
- ◆ بررسی پنل‌های کنترل قدیمی و جایگزینی پنل‌های کنترل جدید مبتنی بر جدیدترین تکنولوژی‌ها؛
- ◆ بررسی، طراحی و به‌روزرسانی شبکه‌های صنعتی بر اساس آخرین تکنولوژی ارتباطی صنعتی؛
- ◆ طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی و نصب ابزار دقیق بر اساس آخرین متدها؛
- ◆ طراحی، مشاوره و اجرای پروژه‌های اتوماسیون صنعتی با سیستم‌های PLC و DCS؛
- ◆ طراحی سیستم‌های ESD، DCS و PLC براساس برندهای معتبر خارجی نظیر SIEMENS, ABB, YOKOGAWA, HONEYWELL.



۱. سطح صفر اتوماسیون صنعتی (Level 0 : Field Level)

قابل استفاده هستند، در این سطح طبقه‌بندی می‌شوند. به عبارت دیگر می‌توان گفت که سطح فیلد شامل تمامی ابزارهای الکتریکی قابل کنترل و استفاده‌شده در ماشین‌آلات تولیدی است و تمام عملیات های فیزیکی و نظارتی برپایه‌ی آنها صورت می‌پذیرد.

پایین‌ترین سطح هرم اتوماسیون را سطح صفر یا سطح فیلد می‌نامند. تمام ابزارهای محرک (موتورها، جک‌های بادی و روغنی و...) و تشخیص دهنده‌های محیطی (سنسورها و تشخیص دهنده‌های دما، رطوبت، سطح، فشار، جریان حرکت و...) و ابزارهای برقی که در یک صنعت

خدمات ناحیه‌ی برق:

این شرکت در زمینه‌ی مهندسی، طراحی، نصب و راه‌اندازی، خدمات ذیل را ارائه می‌نماید:

طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی:

- تهیه‌ی مدارک برق پروژه مطابق با استانداردهای:
 - IEC Standards & Codes
 - BS EN Standards
 - NEMA Approval & Standards
- ارائه‌ی لیست مدارک برق (Electrical Document List):
- محاسبات جریان اتصال کوتاه با نرم‌افزار (ETAP (Short Circuit Study)
- محاسبات راه‌اندازی موتورها با نرم‌افزار (ETAP (Motor Starting Study)
- تهیه‌ی مدرک تک خطی واحد، از بالادست تا مصرف‌کننده (Single Line Diagram):
- محاسبات سائیزینگ و جانمایی شبکه‌ی زمین با نرم‌افزار (CYMGrd (Earthing):
- محاسبات سائیزینگ منبع تغذیه‌ی اضطراری (UPS Calculation):
- تهیه‌ی لیست کابل‌های برق (Cable Schedule):
- تهیه‌ی مسیر کابل‌های برق (Cable Route):
- تهیه و ارائه‌ی برگه‌های اطلاعات تجهیزات برق (Data Sheet):
- جانمایی تابلوهای برق (MCC Panel Layout):
- تهیه‌ی مدارک لیست احجام برای تجهیزات برق و متعلقات (Material Take Off):
- تهیه‌ی مدارک و جانمایی روشنایی، پيجينگ، CCTV، اعلان و اطفاء حريق؛
- انجام محاسبات ارتینگ.

نصب و راه اندازی:

- نصب ترانسفورماتور؛
- نصب دیزل ژنراتور برای تامین برق بارهای اضطراری؛
- نصب منبع تغذیه ی اضطراری (UPS)؛
- نصب تابلوهای برق فشار متوسط از نوع کشویی (Withdrawable Type)؛
- نصب تابلوهای برق فشار ضعیف اصلی از نوع کشویی (Withdrawable Type)؛
- نصب تابلوهای کنترل محلی (Local Control Station)، جانکشن باکس؛
- نصب انواع سینی، کاندوییت و متعلقات برای کابل های برق؛
- راه اندازی تمام تجهیزات برقی شامل موتور، پمپ، کمپرسور، نوار نقاله و...؛
- راه اندازی پکیج های کنترلی؛
- اجرای کابل کشی زیرزمینی، رو زمینی و اتصالات؛
- نصب و اجرای سیستم زمین و رعد و برق؛
- نصب و اجرای سیستم های روشنایی، پیجینگ، CCTV، اعلان و اطفاء حریق.



خدمات ناحیه‌ی ابزار دقیق:

این شرکت در زمینه‌ی مهندسی، طراحی، نصب و راه‌اندازی، خدمات ذیل را ارائه می‌نماید:

طراحی و تهیه‌ی مدارک مهندسی:

تهیه‌ی مدارک، ابزار دقیق پروژه مطابق با استانداردهای ذیل است که به صورت فایل‌های منبع (Source File) ارائه داده می‌شوند:

IEC Standards & Codes

BS EN Standards

NEMA Approval & Standards

- ارائه‌ی لیست مدارک ابزار دقیق (Instrument Document List)؛
- تهیه‌ی فهرست‌های ابزار دقیق (Instrument Index)؛
- تهیه و ارائه‌ی برگه‌های اطلاعات تجهیزات ابزار دقیق (Data Sheets)؛
- محاسبات ساینزینگ المان جریان و شیرهای کنترل (Control valves و Flow Element)؛
- محاسبه‌ی میزان مصرف هوای ابزار دقیق (Air Consumption List)؛
- جانمایی تجهیزات ابزار دقیق و جانکشن باکس‌ها (Location Layout)؛
- نقشه‌های نصب اقلام ابزار دقیق (Installation Drawings)؛
- نحوه‌ی نصب تجهیزات ابزار دقیق (Hook Up)؛
- تهیه‌ی لیست کابل‌های ابزار دقیق (Cable Schedule)؛
- تهیه‌ی مسیر کابل‌های ابزار دقیق (Cable Route)؛
- طراحی رابط ابزار دقیق و برق (Instrument & Electrical Interface)؛
- وایرینگ تجهیزات ابزار دقیق در جانکشن باکس (Termination Diagram)؛
- تهیه‌ی مدارک لیست احجام برای تجهیزات ابزار دقیق، کالای عمومی و متعلقات (Material Take Off).

نصب و راه اندازی:

- نصب تجهیزات مطابق مدرک Hook Up و راه اندازی تجهیزات ابزار دقیق شامل: ترانسمیتر، گیج و سوئیچ؛
- راه اندازی انواع شیرهای برقی (Controllable Valves)؛
- نصب و راه اندازی انواع آنالایزر؛
- کالیبراسیون تجهیزات ابزار دقیق و ارائه ی گواهی نامه کالیبراسیون؛
- نصب انواع سینی، کاندویت و متعلقات برای کابل های ابزار دقیق؛
- اجرای کابل کشی زیرزمینی، رو زمینی و اتصالات؛
- تجهیزات ابزار دقیق.

TESNA
THE HEADWAY
STREAM

۲. سطح یک اتوماسیون صنعتی (Level 1: Basic Automation & Control)

در سطح یک از هرم اتوماسیون صنعتی، از ابزارهای پردازشی (PLC ها) و مکانیزم‌های کنترلی (PID) صحبت می‌شود. در حقیقت، اتوماسیون در این سطح از این ابزارها استفاده می‌کند تا سخت افزارهای موجود در سطح فیلد را راه‌اندازی و کنترل نماید. کنترلرهای منطقی برنامه‌ریزی شده (PLC ها) اطلاعات لازم برای پردازش و اتخاذ تصمیمات بعدی را از انواع سنسورهای نصب شده

در خط تولید دریافت نموده و براساس آن‌ها و برنامه‌های نوشته شده تصمیم می‌گیرند که کدام یک از عملگرهای (موتور، جک و...) نصب شده در خط تولید، به چه صورت فعال یا غیرفعال گردند. این شرکت در زمینه‌ی ارائه انواع خدمات در حوزه‌های مهندسی، طراحی، نصب و راه‌اندازی سخت‌افزار و نرم‌افزار در سطح یک اتوماسیون صنعتی، فعالیت می‌نماید.



عملیات مهندسی، طراحی و تهیه مدارک:

- تهیه سیگنال لیست اولیه بر طبق اطلاعات و مستندات P&ID؛
- بررسی سیستم رله لاجیک موجود در پروژه و استخراج سیگنال‌های کنترلی؛
- تهیه مدارک مربوط به خرید تجهیزات کنترلرها و Remote IO های پروژه؛
- تهیه معماری شبکه کنترلی و تنظیم و ارائه مدارک Hardware Configuration؛
- مشخص نمودن پروتکل‌های ارتباطی صنعتی و تهیه لیست تجهیزات مورد نیاز شبکه کنترلی؛
- تهیه مدارک مهندسی به شرح زیر:
 - Control wiring diagram
 - Network architecture
 - Loop diagram
 - IO list
 - Power distribution
 - Junction box wiring diagram
 - Marshalling cabinet wiring diagram
 - Cable list
 - Component list
- طراحی، پیکربندی، نصب سیستم و نرم‌افزارهای مورد نیاز بر روی سرورها و کلاینت‌ها؛
- برنامه‌نویسی با استفاده از یکی از مدارک Logic diagram، Control Philosophy؛
- استفاده از کدهای برنامه‌های قدیمی موجود در پروژه‌های Revamp؛
- تهیه مدارک Detail Design؛
- تهیه مدارک FAT Procedure؛
- تهیه مدارک SAT Procedure؛
- تهیه مدارک Operator manual (User manual)؛
- تهیه مدارک Function Description؛
- تهیه مدارک مربوط به استراتژی فعالیت Shut Down.



نصب، راه اندازی و اجرای سطح یک اتوماسیون صنعتی:

تیم راه اندازی در زمینه ی نصب، پیش راه اندازی و راه اندازی سیستم های کنترل، قادر به انجام فعالیت های زیر است:

- عملیات Loop Check و Ohm Check؛
- برق دار کردن تابلوها، پیش راه اندازی و راه اندازی؛
- عملیات PRE-FAT؛
- انجام عملیات Simulation در مرحله ی PRE-FAT؛
- تست FAT و چک کردن صفحات HMI بر طبق P&ID و فلسفه ی کنترل؛
- چک کردن Logic Diagram بر اساس فلسفه ی کنترل؛
- تست معماری شبکه بر اساس Hardware Configuration؛
- تهیه ی برنامه ی زمان بندی اولیه ی پیش راه اندازی و راه اندازی؛
- تست سیستم برق و ابزار دقیق که شامل لوپ ها، آلارم ها، تریپ ها و...؛
- بررسی عملکرد بخش های مختلف سیستم (Function Check)؛
- انجام تست سرد و گرم؛
- طراحی صفحات رابط کاربری خط تولید (HMI)؛
- ایجاد صفحات HMI با استفاده از مدارک P&ID.



TESNA
THE HEADWAY
STREAM

۳. سطح دو اتوماسیون صنعتی (Level 2: Process Managment)



سیستم اتوماسیون صنعتی سطح ۲ فرآیندهای تولیدی را کنترل و نظارت می‌نماید. این سیستم از طریق تعامل مستقیم با دستگاه‌ها، مانند سنسورها و PLCها، داده‌های زمان واقعی (Real Time) را بدست آورده و پردازش می‌کند و رویدادها را در یک پرونده، ثبت و ضبط می‌نماید. شرکت تسنا با داشتن کارشناسان مجرب و سال‌ها تجربه در نواحی فولادسازی، ریخته‌گری و نورد قادر به مهندسی، طراحی، پیاده سازی و ارائه ی این سیستم‌ها، از طراحی نرم افزار و سخت افزار تا پایان مراحل نصب و راه اندازی می‌باشد.

مزایای استفاده از سیستم‌های اتوماسیون سطح ۲ صنعتی:

- کاهش زمان فرایند تولید؛
- کاهش ضایعات؛
- کاهش مصارف انرژی؛
- کنترل و تضمین کیفیت محصول؛
- رهگیری محصول و آرشیو تمامی داده‌های تولید؛
- کاهش خطاهای انسانی در فرایند تولید؛
- ارتباط با سطوح ۱ و ۳ اتوماسیون و فراهم کردن داده‌های مورد نیاز اتوماسیون سطح ۳ صنعتی.

این شرکت در زمینه ی مهندسی، طراحی، پیاده سازی، ساخت و راه اندازی سخت افزار و نرم افزار، خدمات ذیل را ارائه می دهد:

طراحی و تهیه ی مدارک مهندسی:

- ◆ طراحی کلی (GENERAL DESIGN): بررسی کلی طرح و مشخص نمودن فانکشن های مورد نیاز سیستم و معرفی مدل های محاسباتی؛
- ◆ طراحی تفصیلی (DETAIL DESIGN): هر کدام از فانکشن ها به تفصیل شرح داده می شود، محاسبات مورد نیاز انجام می شود، مدل ها تشریح می شود و صفحات گرافیکی به طور کامل طراحی می گردند. همچنین ارتباط با سایر سطوح اتوماسیون صنعتی تعیین شده و لیست داده های ارتباطی مشخص می شوند؛
- ◆ طراحی سخت افزار؛
- ◆ تهیه ی مدرک (Operator Manual (User manual)؛
- ◆ تهیه ی مدرک تست FAT؛
- ◆ تهیه ی مدرک تست SAT.



پیاده‌سازی و ساخت:

- برنامه‌نویسی با استفاده از زبان‌های سطح بالا نظیر C، C#.NET، C++؛
- ساخت تابلوهای سخت‌افزاری.

نصب و راه‌اندازی پروژه‌های اتوماسیون صنعتی سطح ۲:

- تیم راه‌اندازی در زمینه‌ی نصب، پیش‌راه‌اندازی و راه‌اندازی سیستم‌های اتوماسیون صنعتی سطح ۲، قادر به انجام فعالیت‌های زیر می‌باشند:
- برق‌دار کردن تابلوها، پیش‌راه‌اندازی و راه‌اندازی؛
 - عملیات PRE-FAT؛
 - انجام عملیات Simulation در مرحله‌ی PRE-FAT؛
 - تست FAT و چک کردن صفحات HMI بر طبق فانکشن‌های ارائه شده؛
 - تست معماری شبکه بر اساس Hardware Configuration؛
 - تست فانکشن‌ها و مدل‌ها؛
 - تست ارتباطات با سطوح ۱ و ۳ اتوماسیون صنعتی و چک کردن داده‌های مبادله شده؛
 - انجام تست سرد و گرم؛
 - تهیه‌ی و ارائه‌ی مستندات به‌روز شده‌ی نرم‌افزار و سخت‌افزار.

۴. توسعه، بهره‌برداری و نگهداری سیستم‌های اتوماسیون صنعتی

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده براساس توانمندی‌ها و تخصص سرمایه انسانی خود، نسبت به ارائه خدمات ذیل در حوزه توسعه، بهره‌برداری و نگهداری سیستم‌های اتوماسیون صنعتی صنایع مختلف، اقدام می‌نماید:

- نگهداری و بهینه‌سازی سیستم‌های کنترل سطح یک و دو اتوماسیون صنعتی؛
- پشتیبانی فنی سیستم‌های اتوماسیون صنعتی در سطوح مختلف؛
- ارائه راه‌حل‌های فنی به منظور بهینه‌سازی نگهداری و توسعه سیستم‌های اتوماسیون صنعتی سطح یک و دو.



راهبرد جامع تسنا
خدمات مشاوره تخصصی

تسنا؛ جریان پیشران

کاشان، بلوار دانش، شهروند نهم، ساختمان تسنا

telefax: 031 - 91093300

post code: 87149 - 71753

www.tesnaco.ir

info@tesnaco.ir

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده (سهامی خاص)

درباره ما

شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده سیلک (سهامی خاص) در سال ۱۳۹۶، با رویکرد ارائه خدمات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات و اتوماسیون صنعتی و ارائه مشاوره در راستای بهره‌مندی صنایع کشور از مزایای ابزارهای اتوماسیون اداری و صنعتی یکپارچه، تاسیس گردیده است. این شرکت با بکارگیری تجارب و تخصص پرسنل مجرب در صنعت، سعی بر ارائه راهکارهای متنوع در راستای حل مسائل و مشکلات فرآیندی و سیستمی سازمان‌های تولیدی، صنعتی و بازرگانی داشته است.

این شرکت مفتخر به دریافت گواهی نامه صلاحیت ارائه خدمات انفورماتیک از سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین دریافت گواهی تاییدیه فنی نرم افزار راهبرد جامع تسنا، تحت قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه ای می باشد.

خدمات مشاوره
تخصصی

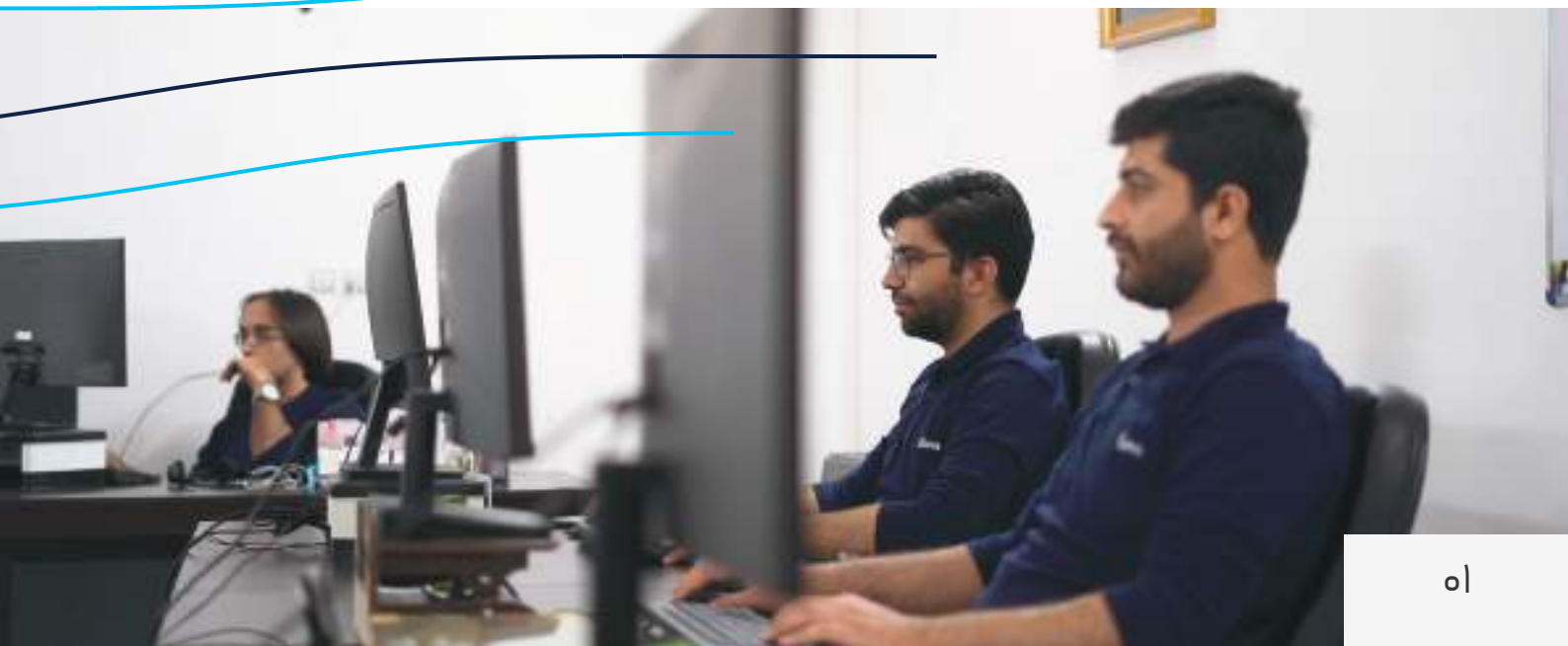
اتوماسیون
صنعتی

سیستم‌های
یکپارچه
سازمانی

شبکه
زیرساخت و
مخابرات



خدمات ما





ارزش‌های سازمانی ما:

۱. تسنا به شدت به تعهدات خود پایبند است و ارائه خدمات/محصولات با کیفیت به مشتری و مشتری مداری را یکی از اصول اولیه کسب و کار خود می‌داند. مشتریان تسنا شرکای استراتژیک آن هستند که با راهکارهای هوشمندانه خود به خلق ارزش برای آن‌ها می‌پردازد.
۲. تسنا سازمانی یادگیرنده است که آموزش مداوم پرسنل برای هماهنگی با تکنولوژی روز جهان را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های خود قرار داده است.
۳. تسنا با مهم دانستن جوان‌گرایی و با به کارگیری متخصصان جوان باور دارد این نسل می‌توانند با استفاده از تخصص نیروهای باتجربه‌تر در سازمان، متخصصانی تحول‌آفرین باشند.
۴. تسنا با تکریم ذینفعان و توجه به سرمایه‌های انسانی در کسب و کارها سعی در بهبود رویکردهای موجود نسبت به آن‌ها دارد.
۵. تسنا با رویکردها و ابزارهای خود شفافیت را بیش از پیش مد نظر قرار می‌دهد.
۶. تسنا با سیستمی کردن فرآیندها، کاهش اتلاف منابع در سازمان‌ها و کاهش هزینه‌ها گام مهمی در جهت حفاظت از محیط زیست بر می‌دارد.



ماموریت ما

ماموریت تسنا ارائه خدمات در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های سیستم‌های یکپارچه سازمانی زیرساخت شبکه و مخابرات و همچنین اتوماسیون صنعتی برای صنایع تولیدی، خدماتی و بنگاه‌های اقتصادی بزرگ، متوسط و کوچک می‌باشد. تسنا با ارائه راه‌حل‌های نوآورانه، یکپارچه و سفارشی‌سازی شده بر بهبود و توسعه راه‌حل‌های هوشمندانه جهت برآورده کردن نیازهای نهایی صنایع تمرکز دارد و از طریق به کارگیری نیروی متخصص و کارآزموده با هدف اشتغال‌زایی و تولید دانش بنیان به رونق چرخ اقتصاد کشور کمک می‌کند.



شعار ما

تسنا؛ جریان پیشران



چشم‌انداز ما

تلفیق تجربه و دانش به روز به منظور پویایی سازمان‌ها

خدمات مشاوره تخصصی

۱. رشد و تعالی سازمانی

۲. تدوین سند جامع راهبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

۳. مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM)

۴. مهندسی شبکه، زیرساخت و مراکز نگهداری داده

۵. اتوماسیون صنعتی

۶. پیاده سازی سیستم های نرم افزاری یکپارچه سازمانی (MIS/ERP)

بهره‌وری در بسیاری از کشورها به خصوص کشورهای توسعه یافته منجر شده است. از سوی دیگر سرعت رشد فناوری‌ها پدیده‌ای است که باید سازمان‌ها با آن هماهنگ شوند. اکنون مفهوم رقابت، راز بقای سازمان‌هاست و همچنین دستیابی به اهداف و مأموریت‌های ایشان در گرو سیاست‌گذاری‌هایی است که بخش اعظم آن با به کارگیری ابزارهای متنوع در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور اجرا و کنترل، با رویکرد جامعیت و هوشمندی میسر می‌گردد.

با گسترش علوم در حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات و ورود آن به محیط‌های مختلف اعم از صنعتی، اداری و حتی خانواده، جهان شاهد ارتباط تنگاتنگ کاربرد این فناوری در سازمان‌ها و بهبود عملکرد و نیز دستیابی بهتر و سریع‌تر به اهداف سازمانی بوده است.

فناوری اطلاعات نقش مهمی در برنامه‌ریزی و کیفیت خدمات یا محصولات دارد و مدت زمان رسیدن به اهداف کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت سازمانی را مشخص می‌کند.

همچنین رشد روز افزون فناوری اطلاعات در دهه‌های اخیر، به رشد اقتصادی و افزایش

به‌طور کلی و فارغ از نوع فعالیت اقتصادی، در حال حاضر فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی از مؤلفه‌های اصلی در مدل‌های کسب‌وکار سازمان‌های تولیدی، تجاری و خدماتی است. فناوری پیشرو در این حوزه به تجارت و کسب وکارها، این توان را می‌دهد تا در عرصه جهانی به مشارکت و رقابت بپردازند.

اکنون، جایگاه فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان‌ها، به‌عنوان یک مؤلفه استراتژیک مطرح شده است و طراحی و تعریف مدل کسب‌وکار سازمان، بدون توجه به این رویکرد و کاربردهای آن، معنا و مفهوم پیدا نمی‌کند. شرکت تحلیلگران سیستم‌های نسل آینده، سعی بر آن دارد تا نقش خود را در

یکپارچه‌سازی حوزه‌های کلیدی سازمان‌های تولیدی و خدماتی را در بخش‌های صف (اداری و پشتیبانی) و ستاد (تولیدی و عملیاتی) با استفاده از ابزارهای مشخص در تمامی سطوح به‌انجام رساند. در نتیجه توان مدیریت سازمان در بدست آوردن بهره‌وری افزایش چشم‌گیری خواهد یافت.

به این دلیل است که مولفه‌های مختلف و موثر در حوزه فناوری را با هدف ایجاد یکپارچگی سازمانی در کنار هم جمع می‌کنیم و سعی بر آن داریم تا با به کارگیری این ابزارها و ارائه خدمات خود، رشد و شکوفایی را برای سازمان‌ها و به تبع آن اقتصاد کشور به ارمغان آوریم.



۱. رشد و تعالی سازمانی

در تطبیق با شرایط و مشخصات هر سازمان، تغییرات محیط کسب و کار و تغییرات تکنولوژی اشاره کرد. در همین راستا مدیران و صاحبان کسب و کارها باید با شناخت درست از قابلیت‌های سازمان و صنعت، نقشه راه تحول دیجیتال کسب و کارشان را برای بهره‌مندی از فرصت‌های تجاری در عصر دیجیتال را تدوین نمایند.

سازمان جهت گام برداشتن در مسیر تعالی و رسیدن به سازمانی با عملکرد مطلوب، نیازمند طرح‌ریزی و عملیاتی‌سازی برنامه‌های ساختار یافته، منسجم و چابک است؛ تا به حرکت آنها جهت دهد و آنها را در مسیر چشم‌انداز و اهداف از پیش تعیین شده خود هدایت نماید. از جمله چالش‌های پیش‌رو که در نظام مدیریتی سازمان‌ها مطرح است می‌توان به طراحی و استقرار سیستم

خدمات در حوزه رشد و تعالی سازمانی

- ◆ مشاوره به منظور آموزش و توانمندسازی سازمان و حرکت به سوی مدل رشد سازمانی و فرهنگ خود ارزیابی به صورت سیستمی و نرم‌افزاری؛
- ◆ مشاوره به منظور پیاده‌سازی سیستم ارزیابی عملکرد و سطح بلوغ سازمان؛
- ◆ مشاوره به منظور پیاده‌سازی سیستم ارزیابی ریسک و سایر سیستم‌های ارزیابی؛
- ◆ تحلیل شکاف و ارزیابی سطح بلوغ دیجیتال به همراه تدوین نقشه راه تحول دیجیتال تا رسیدن به نقطه مطلوب؛
- ◆ مشاوره و آموزش به منظور پیاده‌سازی استقرار نظام مدیریت آراستگی (۵S) و شش سیگما؛
- ◆ مشاوره و آموزش برای پیاده‌سازی و استقرار واحد مالی در تعامل با سیستم‌های یکپارچه به صورت سیستمی، نرم‌افزاری و بدون کاغذ؛
- ◆ مشاوره و آموزش به منظور پیاده‌سازی مدیریت زنجیره تامین و لجستیک سازمان‌ها به صورت سیستمی و بدون کاغذ؛
- ◆ مشاوره و آموزش برای پیاده‌سازی مدل رشد و تعالی مدیریت نگهداری و تعمیرات مبتنی بر مدیریت دانش در این حوزه.

رویکرد تسنا پیاده‌سازی و استقرار سیستم‌های نظام مند و یکپارچه به معنای واقعی در یک سازمان است به گونه‌ای که اثرات سیستمی و فرآیندی قبل و بعد از پیاده‌سازی قابل شهود و اندازه‌گیری باشد. متخصصین ما با انجام بررسی و تحلیل‌های اولیه سازمانی، شناسایی فرآیندها، شناسایی ذینفعان و انتظارات آنها، بررسی چشم‌انداز و موقعیت فعلی و عملکرد سازمان، سیستم‌ها و نظام‌های مختلفی را برای

سازمان شما پیشنهاد می‌دهند. سپس بر اساس شرایط سازمان، مقدمات، توان مندی‌ها و بودجه مصوب اجرای آنها را اولویت‌بندی خواهند نمود. ما با در اختیار داشتن تیم‌های متخصص و باتجربه در حوزه مشاوره و تحلیل فضای کسب و کار و طراحی سیستم، و همچنین انجام ممیزی‌های گوناگون، امکان ارائه خدمات در طیف گسترده‌ای از صنایع را دارا می‌باشیم.

اهداف مادر رشد و تعالی سازمان‌ها

- ♦ گسترش عملکرد کیفیت، بهبود روش‌ها و مهندسی مجدد فرآیندهای شناخت و بررسی نقاط ضعف و قوت؛
- ♦ تحلیل و ارزیابی فرآیندها، بهبود و اصلاح فرآیندها شامل استقرار چرخه بهره‌وری، عارضه‌یابی و شناخت موانع ارتقای سطح سازمان؛
- ♦ ارتقای کیفیت عملکرد کارکنان و بهبود تصمیم‌گیری مدیران؛
- ♦ کاهش هزینه‌های مازاد سازمانی به علت پیچیدگی فعالیت‌های سازمان به همراه عملکردی پایدار و قابل پایش به صورت سیستمی و نرم‌افزاری؛
- ♦ به دست آوردن مزیت‌های رقابتی، توسعه و ساخت محصولات یا خدمات نوآورانه؛
- ♦ ارتقای کیفیت پاسخگویی سازمان به انتظارات و نیازمندی‌های ذینفعان.

تسنا نیازمندی‌های صنعت را به خوبی می‌شناسد؛ این شناخت و تسلط بر نیازمندی‌های صنعت بر پایه مقدمات سازمان، در کاهش زمان و هزینه پروژه‌های معماری سازمانی و افزایش کیفیت پروژه تاثیر بسزایی خواهد داشت.

تیم‌های متخصص ما با سابقه طولانی در طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های ارزیابی، متناسب با فرهنگ سازمانی، الگوهای ذهنی، مطابق با مدل‌ها و الگوهای مرجع بین‌المللی، سیستم‌های ارزیابی پویا و در نهایت میزان اثربخشی قابلیت‌ها و شرایط سازمانی شما را تضمین می‌نماید.

در نتیجه سازمان شما را در حرکت به سمت بهبود مستمر و تعالی هدایت خواهد نمود.

۲. تدوین سند جامع راهبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

سیستم‌های اطلاعاتی، منابع انسانی، مالی و دارائی‌های اطلاعاتی سازمان را در راستای حمایت و پیشبرد اهداف، مأموریت‌ها، استراتژی‌ها، خط‌مشی و برنامه‌ها هماهنگ و همسو می‌سازد. این طرح با شناخت درست نیازمندی‌های سازمان و ابعاد و منابع موجود و بررسی راه‌حل‌های مختلف، بهترین روش را برای گسترش نظام‌مند فناوری اطلاعات و ارتباطات و توسعه فرهنگ استفاده از آن در سازمان، طراحی و توصیه می‌کند. مجموعه تسنا در سبد جامع فعالیت‌های خدمات مشاوره خود، اقدام به تدوین طرح جامع فناوری اطلاعات برای سازمان‌ها و صنایع مختلف می‌نماید. پیاده سازی موفق فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان‌ها و شرکت‌ها، نیازمند معماری خلاق به منظور طراحی، مشاوره مطمئن و راهبردی و در نهایت ناطری حاذق برای اطمینان از حصول نتایج مطلوب و سودمند است.

مسیر حرکت از وضعیت جاری به سوی وضعیت مطلوب در سازمان‌ها و دستیابی به اهداف بلند مدت به صورت مدون و نظام‌یافته در قالب برنامه استراتژیک تدوین می‌گردد. به بیان دیگر، برنامه استراتژیک یک طرح همه جانبه است که در آن با شناسایی نقاط قوت و ضعف محیط داخلی و همچنین فرصت‌ها و تهدیدات محیط خارجی سازمان، موقعیت کنونی و مسیر دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان را تعیین می‌نماید. تدوین برنامه استراتژیک سازمان، مقدمه تبیین فعالیت‌های عملیاتی به منظور دسترسی به اهداف می باشد. حرکت در مسیر صحیح و کنترل مداوم، از مهم‌ترین عوامل موفقیت یک سازمان محسوب می‌شود.

طرح جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات یک طرح راهبردی است که منابع حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات یک سازمان مانند زیرساخت‌ها





خدمات تدوین سند جامع راهبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات

- تعیین چشم انداز سازمان و تدوین استانداردها و ضوابط برای تحقق تحول دیجیتال در راستای خلق مزیت رقابتی؛
- تدوین سند رسالت و راهبرد مدیریت فناوری اطلاعات سازمان برای تحقق چشم انداز مطابق ارزش ها و اهداف سازمان؛
- مشاوره در هماهنگ سازی، اولویت بندی و پیاده سازی اقدامات تحول دیجیتال؛
- مشاوره به منظور آموزش و توانمندسازی سازمان به منظور توسعه ظرفیت تفکر استراتژیک در حوزه ی فناوری اطلاعات و ارتباطات؛
- مشاوره، آموزش، ارزیابی و تدوین شاخص های استراتژی های تدوین شده؛
- مشاوره در زمینه ی مستندسازی و روش های پشتیبانی و ایمن سازی دارایی های اطلاعاتی سازمان؛
- مشاوره در زمینه ی راه اندازی واحد خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان؛
- طراحی ساختار و شرح وظایف واحد فناوری اطلاعات سازمان بر اساس مدل های مرجع؛
- کنترل و نظارت بر اجرای برنامه ی عملیاتی فناوری اطلاعات سازمان مطابق با اصول و معماری انجام شده؛
- مشاوره به منظور بهبود مدیریت و خدمات به نهادها با بهره گیری از چارچوب سازمانی با توجه به تنوع ذینفعان؛
- مشاوره در به کارگیری همزمان امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات و منابع انسانی به صورت کارآمد و اثربخش.

۳. مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)

سناریوهای مختلف مدل سازی و سپس فرآیندها و راه حل های بهبود یافته، پیاده سازی شوند. مزیت این روش، نهادینه سازی بهبود مستمر در سازمان براساس فعالیت های درون سازمانی است.

مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business Process Management) شامل مراحل طراحی، مدل سازی، اجرا، پایش و بهینه سازی فرآیندهای سازمانی شماست. به طور کلی فرآیند کسب و کار، بایستی به گونه ای طراحی شود که وضعیت جاری آن با وضعیت ایده آل قابل مقایسه باشد و روش های انجام آن در

• خدمات حوزه مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)

- تهیه نقشه ی معماری فرآیند براساس مدل های مرجع و منطبق با نیاز سازمان؛
- تدوین سند ارتباط اهداف کلان و استراتژی های سازمانی با فرآیندها؛
- مدل سازی فرآیندها با استاندارد BPMN ۲.۰ براساس تحلیل ها و بهبود آن به منظور افزایش بهره وری؛
- تهیه شناسنامه ی فرآیندها و تعریف شاخص های کلیدی عملکرد (KPI) بر روی آن؛
- استقرار و بهبود مستمر فرآیندها در سازمان؛
- تدوین یا بهبود شرح شغل های سازمانی براساس فرآیندها به منظور ایجاد عملکرد سازمانی بهتر.

فرآیند مدیریت کسب و کار، یک چارچوب مناسب را برای هدایت نوآوری همراه با شفافیت هزینه های آن، ایجاد خواهد نمود. این ویژگی می تواند ارزش تجاری بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات را با استفاده از یک همکاری بهتر میان ساختارهای مختلف سازمانی به اثبات برساند. در فرآیند کسب و کار، عواملی همچون معیارسنجی و ایجاد بینش های جدید، می توانند سطحی مناسب از هوش سازمانی را در تصمیم گیری ها ایجاد نمایند. در این چارچوب قوی هر فرآیند و ارزش تجاری آن در کسب و کار شما، آشکار خواهد شد.

مدیریت فرآیندهای کسب و کار، گامی جدی به منظور افزایش کارایی و اثربخشی فعالیت ها در سازمان و ایجاد بستری مناسب برای بازطراحی ساختار سازمان مبتنی بر فرآیند است. این شرکت با تجربه ی استقرار چرخه ی مدیریت فرآیندهای کسب و کار در چندین سازمان، با اندازه ها و حوزه ی فعالیت های متفاوت، به یاری شما می آید تا در کمترین زمان، به بیشترین سطح بهره وری خود دست پیدا کنید.

۴. مهندسی شبکه، زیرساخت و مراکز نگهداری داده

این شرکت با توجه به تجارب خود در این حوزه و با استفاده از فناوری‌های نوین مطابق با استانداردهای جهانی، دانش روز و راهکارهای جامع در زمینه امنیت شبکه و همچنین ارائه خدمات مشاوره در زمینه راه اندازی زیرساخت و مراکز نگهداری داده و بهبود ساختار آن در صنایع مختلف، توانسته است سازمان‌ها را با افزایش کیفیت در ارائه خدمات، کاهش هزینه‌ها و ایجاد چابکی و پایداری در ارائه خدمات خود، یاری ببخشد.

خدمات شبکه و زیرساخت و ارائه راهکارهای تخصصی و فنی مناسب بر اساس ابعاد و مقدرات سازمان در راستای پیشبرد اهداف کسب و کار و همین‌طور بالا بردن بازده کاری، از اهمیت بسزایی برخوردار است. همچنین یکی از موضوعات مورد توجه مدیران، اطمینان از متناسب بودن زیرساخت‌ها با منابع نرم افزاری به منظور توسعه توانمندی‌ها است.

خدمات حوزه مهندسی شبکه، زیرساخت و مراکز نگهداری داده

- مشاوره در زمینه راه اندازی انواع شبکه‌های ارتباطی از جمله شبکه‌های بی‌سیم، فیبرنوری و کابلی (LAN, Wan, Wireless, Fiber Optic)؛
- مشاوره بهینه‌سازی و ارتقا و اصلاح زیرساخت شبکه (Network Optimization)؛
- مشاوره در زمینه مهاجرت به سمت زیرساخت مجازی و ابری (Cloud Computing)؛
- طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت مجازی با تکنولوژی‌های مجازی (VMware ESX)؛
- طراحی و پیاده‌سازی سامانه مجازی‌سازی برنامه (Citrix XenApp & Desktop)؛
- مشاوره پیاده‌سازی زیرساخت‌های مخابراتی تحت شبکه (VOIP (Voice Over Internet Protocol)؛
- استقرار سامانه پست الکترونیک درون سازمانی (Local Private Mail Server)؛
- مشاوره در به کارگیری راهکار فکس هوشمند تحت شبکه (Fax Server)؛
- مشاوره در خصوص تامین امنیت شبکه و امن‌سازی مراکز نگهداری داده (Data Center) و سرویس‌ها (Security)؛
- مشاوره و طراحی سیستم‌های نظارت تصویری (CCTV)؛
- مشاوره و طراحی زیرساخت‌های مربوط به دورکاری به صورت امن.

۵. اتوماسیون صنعتی

امروزه اتوماسیون صنعتی تاثیر اساسی در روند بهره‌وری تولید دارد و به طور کلی تولید انبوه بدون در اختیار داشتن اتوماسیون صنعتی امری غیرممکن است. ابزارهایی مانند کنترلرهای صنعتی (PLC & Drives) از جمله این ابزارهای اتوماسیونی هستند. عوامل مختلف همچون نیاز به کالاهای با کیفیت بالا، حجم بالای تولید در واحد زمان و دقت در فرآیند تولید منجر به اجرای سیستم‌های اتوماسیون صنعتی در شرکت‌های تولیدی شده است.

فرآیند تولید صنعتی، شامل مجموعه‌ای از ماشین‌آلات است که از طریق آن ترکیبی از مواد اولیه به محصول نهایی تبدیل می‌شود. از زمان انقلاب صنعتی، پیوسته تلاش شده است تا فعالیت‌های پیچیده‌ی انسانی که وظایف مختلف تولیدی را بر عهده دارند، تسهیل گردد. در فرآیند اتوماسیون صنعتی، اصطلاح «ماشین» می‌تواند ترکیبی از تجهیزات مختلف مانند موتور، انواع جک، تسمه نقاله و حسگرها باشد که زیرمجموعه‌ی دستگاه‌ها و ماشین‌آلات الکترومکانیکی مختلف مانند کوره‌ها، خشک‌کن‌ها، سیستم‌های احتراق شیمیایی، ماشین‌های نورد و غیره قرار گیرند.



اتوماسیون صنعتی را می‌توان بر اساس پیاده‌سازی منطق دیجیتال برای اتوماتیک‌سازی فرآیند تولید در بالاترین سطح ممکن و کاهش مداخله‌ی انسان در تصمیم‌گیری و همچنین کاهش فرآیند فرماندهی دستی به ماشین‌آلات، شرح نمود.

در اصل، اجرای اتوماسیون در یک فرایند تولیدی متمرکز بر جایگزین نمودن یک یا چند کارگر با یک ماشین مستقل است. در مرحله بعد، این ماشین‌های مستقل برای یک روند تولید روان باید توسط یک ناظر انسانی هماهنگ می‌شدند. اما با پیشرفت‌های تکنولوژیکی در سیستم‌های کنترل آنالوگ و دیجیتال ریزپردازنده‌ها و کنترل‌کننده‌های منطقی قابل برنامه‌ریزی (PLC) و حسگرهای مختلف، همگام سازی چندین ماشین و فرآیند مستقل و دستیابی به اتوماسیون صنعتی یکپارچه را میسر ساخته اند.

با افزایش اقتصاد صنعتی، استراتژی‌های تجاری اتوماسیون صنعتی نیز با گذشت زمان تغییر کرده‌اند. هدف‌های اساسی برای اجرای اتوماسیون را می‌توان افزایش تولید، کاهش هزینه به ویژه هزینه‌های مربوط به حوزه منابع انسانی، بهبود کیفیت محصول استفاده‌ی موثر از مواد اولیه و کاهش ضایعات کاهش مصرف انرژی و در نهایت افزایش بهره‌وری دانست.

لذا کارشناسان توانمند این شرکت در راستای همیاری و کمک به شکوفایی صنعت کشور عزم خود را در ارائه‌ی خدمات مشاوره در این حوزه بر عناوین زیر متمرکز نموده‌اند:

- ◆ مشاوره در طراحی و اجرا و سپس پیاده‌سازی سیستم‌های نوین اتوماسیون؛
- ◆ مشاوره، توسعه و بهینه‌سازی سیستم‌های اتوماسیون تابلوهای کنترل خطوط تولید صنعتی؛
- ◆ مشاوره در طراحی، اجرا و پیاده‌سازی سیستم‌های برق قدرت؛
- ◆ مشاوره در طراحی، اجرا و پیاده‌سازی سیستم‌های ابزار دقیق؛
- ◆ مشاوره، طراحی و برنامه نویسی کنترل و مانیتورینگ مبتنی بر اتوماسیون صنعتی و ابزار دقیق (HMI)؛
- ◆ جمع‌آوری اطلاعات بر خط از فعالیت‌های کنترلی انجام شده از طریق کنترلرهای خط تولید (PLC) به منظور ردیابی و عیب‌یابی خطوط تولید (FDA)؛
- ◆ ایجاد ارتباطات بین سطح کنترل خطوط تولید با سطح MIS سازمان به منظور جمع‌آوری اطلاعات میزان تولید، در واحد زمان، میزان توقفات و

۶. پیاده سازی سیستم های نرم افزاری یکپارچه سازمانی (MIS/ERP)

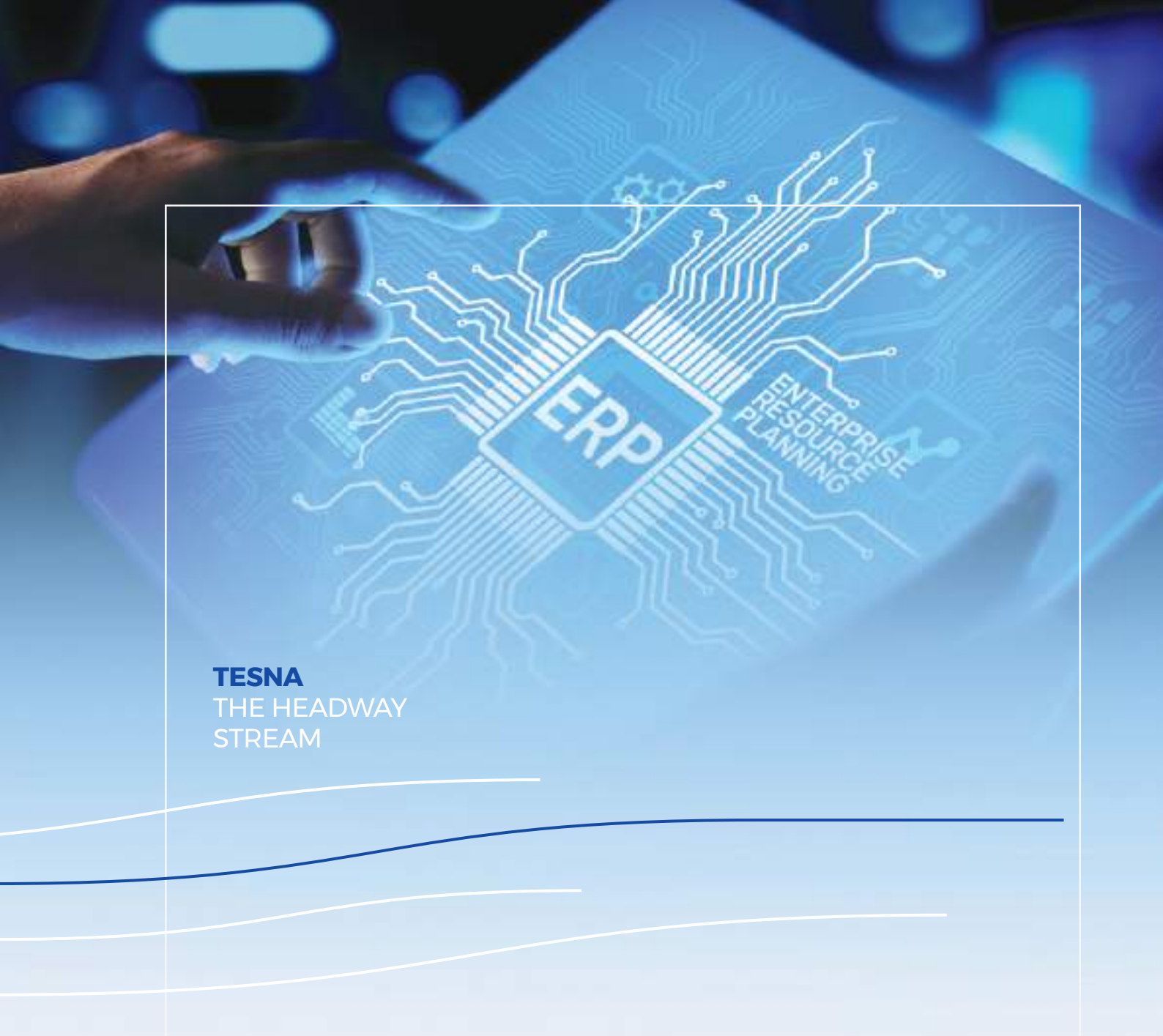
راهبرد سیستم های یکپارچه سازمانی امکان فعالیت در فضای رقابتی و پاسخگویی به نیازمندی های روزافزون ذینفعان سازمان را از طریق تسهیل مدیریت موثر واحدهای مختلف سازمان، افزایش سرعت ارائه کالا و خدمات بهبود کیفیت ارائه خدمات به مشتریان، افزایش چابکی و بهره وری، افزایش کیفیت خدمات و هماهنگ نمودن تقاضا ممکن می سازد و متعاقباً منجر به بهبود قابلیت های کلیدی سازمان می شود.

این راهبرد همه ی نیازهای سازمان را با نگرش فرآیندی یکپارچه می سازد تا در بستر یک زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات مناسب سازمان را در نیل به اهداف خود، که مهم ترین آن بقای سازمان است، همراهی نماید.

راهبرد برنامه ریزی منابع سازمان (Enterprise Resource Planing)، سیستم اطلاعاتی پیگر بندی شده ای است که جهت مکانیزه کردن انجام وظایف و کنترل فعالیت ها و کارآمد کردن فرآیندهای سازمان در سه سطح فرآیندهای استراتژیک، کنترل های مدیریتی و کنترل های عملیاتی پدید آمده است.

این راهبرد به سازمان ها اجازه می دهد تا بتوانند از منابع خود به صورت بهینه استفاده نمایند؛ و به واسطه ی یکپارچگی سیستم و وجود اطلاعات کافی در فضای سیستمی در میان فرآیندهای کاری مختلف، به مدیریت هزینه ها بپردازند و کارایی را به صورت چشم گیری افزایش دهند.





TESNA
THE HEADWAY
STREAM

خدمات راهبرد پیاده سازی سیستم های نرم افزاری یکپارچه سازمانی

- ◆ مشاوره و انتخاب راهکار به منظور استقرار سیستم های یکپارچه متناسب با نیاز ذینفعان؛
- ◆ مشاوره و ارزیابی آمادگی و سطح بلوغ سازمان ها به منظور استقرار؛
- ◆ تدوین نقشه ی راه پیاده سازی سیستم های یکپارچه اطلاعاتی بر اساس فرهنگ و بلوغ سیستمی سازمان؛
- ◆ ارائه ی خدمات در راستای آماده سازی پیش نیازهای لازم برای استقرار سیستم های یکپارچه سازمانی؛
- ◆ مشاوره و پیاده سازی سیستم و نظارت بر پروژه های استقرار؛
- ◆ آموزش به منظور توانمندی سازمانی و توسعه فرهنگ سیستمی در سازمان؛
- ◆ نصب، راه اندازی و آموزش سیستم های یکپارچه ی سازمانی (MIS/ERP).